





INDICE

Introduzione

- p. 5 *Sintesi dei dati 2023*
- p. 6 *Lettera del Presidente*
- p. 7 *Guida alla lettura e riferimenti tecnico-metodologici*
- p. 8 *Conformità alle Linee Guida del Bilancio Sociale degli ETS*
- p. 9 *Un percorso fatto insieme*
- p. 10 *Il significato del Bilancio Sociale*
- p. 11 *Livello di partecipazione delle strutture*

Essere e sentirsi ANASTE

- p. 13 *ANASTE Emilia-Romagna*
- p. 14 *Mission e valori*
- p. 15 *Contributo al SDG 3: Salute e benessere*
- p. 16 *Aspetti qualificanti della gestione*
- p. 17 *Mappa degli Stakeholder*

Performance economica e finanziaria

- p. 19 *Performance economica e finanziaria*
- p. 20 *Valore economico*
- p. 21 *Valore economico distribuito*

Performance sociale e ambientale

- p. 23 *Organico*
- p. 24 *Aspetti contrattuali*
- p. 25 *Formazione, Salute e sicurezza*
- p. 26 *Il valore dell'accoglienza*

- p. 27 *Qualità dei servizi offerti*
- p. 28 *Iniziative per l'animazione e spazi di socializzazione*
- p. 29 *Qualità e soddisfazione degli utenti*
- p. 30 *Progetti di ricerca e sperimentazione*
- p. 31 *Rapporto con le Istituzioni*
- p. 32 *Impatto positivo sulla Comunità e riconoscimenti*
- p. 33 *Canali di comunicazione*
- p. 34 *Impatto ambientale*

Allegati

- p. 36 *Allegato 1 - Le strutture associate*
- p. 38 *Allegato 2 - Le strutture coinvolte*
- p. 39 *Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte*



Sintesi dei dati 2023

99,7 milioni
di euro
Patrimonio
Netto

70,5 milioni di
euro
Valore della
Produzione

3,6 milioni di
euro
Investimenti

33,3 milioni di
euro per
il personale

1.613 posti
letto
di cui 994
accreditati

3.008 ospiti
di cui
1.486 privati

1.776 ricoveri

581.560
giornate
di degenza

756 m²
superficie
totale
ambulatori

1.262
totale
impiegati

1.050
dipendenti
e 192
collaboratori

Incidenza
donne
84%

14.673 ore
di formazione

1.410 m²
superficie
totale
palestre

37.147 ore di
animazione e
1.835 ospiti
coinvolti

Lettera del Presidente

Carissimi Associati e lettori,

voglio raccontarVi questa storia vera.

Nel crepuscolo prebellico, mentre il mondo tremava sotto la crescente minaccia della guerra, una coppia cercava rifugio nel silenzio rasserenante del loro giardino. La tensione era palpabile, il frastuono delle parole del Dittatore invadeva le case attraverso le onde radio. Eppure, in quel momento di cupa disperazione, lui scelse un **atto di speranza** imperitura: piantare iris. Mentre il mondo ascoltava il presagio di guerra, a lei che lo invitava ad ascoltare, lui rispondeva: “Non vengo. Sto piantando gli iris che continueranno a fiorire molto tempo dopo che LUI sarà morto”. Ventuno anni dopo la scomparsa del Dittatore, quegli iris sotto il melo del giardino sbocciavano ancora, **testimoni della resilienza e della bellezza che sopravvivono oltre la devastazione.**

Perché direte voi questo strano preambolo?

Serve per capire a fondo in che momento storico viviamo, di cosa abbiamo bisogno per ripartire verso un percorso che ci ridia **fiducia e certezza** del futuro.

In ogni giorno che viviamo, ci troviamo di fronte a una scelta simile. Possiamo reagire alla tumultuosità degli eventi lasciandoci consumare da un senso di vittimismo che erode la nostra motivazione e minaccia la nostra resilienza. Questa reazione porterebbe insoddisfazione e insicurezza, **rendendoci incapaci di vedere oltre la crisi del momento.** Oppure possiamo scegliere di “piantare i nostri iris”, di costruire attivamente la realtà lavorativa che desideriamo: possiamo decidere di **forgiare**, non solo **schivare; di innovare**, non solo di **adattarci**. Possiamo, insieme ai nostri team, disegnare progetti che infondano fascino e passione nei nostri cuori e nelle nostre menti.

Questi sono gli obiettivi a cui aspirano le strutture ANASTE e per i quali abbiamo stretto i denti e lottato in questi anni.

Occorre, per questo, che Pubblico e Privato operino una vera integrazione, che vi sia una visione comune per il futuro degli Anziani: salute, benessere, rispetto, dignità. Tutto ciò non si può realizzare senza una doverosa sostenibilità alla quale ci appelliamo oramai da anni e che è diventata indispensabile.

Questo Documento, nella sua chiarezza, trasparenza e concretezza, dimostra, ancora una volta, quanto ANASTE si spende nel mondo Socio-Sanitario.

Come sempre un grazie sentito all’impegno del nostro partner BDO nelle persone del Prof. Carlo Luison e dei suoi collaboratori dott. Amedeo Tartaglia, dott. Andrea Montera e dott. Vito Messina.

Come dimenticare la dedizione e la convinta partecipazione delle colleghe Dott.ssa Ivonne Capelli e Dott.ssa Silvia Bartolini, assieme alla Segreteria ANASTE nella persona del Dott. Mario Bargiotti e all’ufficio Stampa con la dr.ssa Deborah Annolino.

Non posso, però, non rivolgere un caloroso ringraziamento alle strutture ANASTE Emilia Romagna, soprattutto alla Vostra dedizione e alla Vostra difesa di questo mondo Socio-Sanitario che va difeso da TUTTI come risorsa.

Il Presidente di ANASTE Emilia Romagna
Dott. Gianluigi Pirazzoli

Guida alla lettura e riferimenti tecnico-metodologici

L'undicesima edizione del Bilancio Sociale ANASTE costituisce un importante momento di condivisione degli obiettivi raggiunti nell'assistenza agli anziani sul territorio regionale emiliano. Questo documento è una fotografia, completa e trasparente, di come 25 Strutture hanno lavorato nel corso del 2023 nei diversi ambiti in cui sono impegnate, dall'offerta residenziale agli ambiti più specificatamente sociali specializzati nella Terza Età.

Allo stesso tempo, questo Bilancio Sociale rappresenta l'opportunità di mostrare quanto le Strutture abbiano avviato da tempo l'innovazione del servizio ai cittadini e agli utenti.

La struttura del documento si apre con una breve presentazione di ANASTE, una sintetica panoramica del settore di appartenenza ed una prima presentazione delle Strutture aderenti al presente Bilancio.

Il secondo capitolo, Performance economica, analizza i principali risultati delle Strutture, analizzandole a livello aggregato, evidenziando quali tipi di attività producono risultati e come questi vengono distribuiti sugli stakeholder e il territorio. Gli aspetti prettamente sociali vengono affrontati nel terzo capitolo, Performance sociale e ambientale, dove viene approfondito il contesto in cui gli operatori svolgono le proprie mansioni, quali interazioni le imprese vivono con i propri stakeholder: Ospiti, Risorse Umane, Istituzioni Pubbliche e Collettività.

All'interno dello stesso capitolo viene analizzata la sostenibilità ambientale, mostrando quali sono gli impatti che le Strutture generano sull'ambiente, evidenziando il loro impegno costante per la protezione e salvaguardia del territorio.

Per la redazione del Bilancio Sociale 2023 sono state adottate le Linee Guida per il Bilancio Sociale delle Strutture per la Terza Età presentate da ANASTE NAZIONALE il 21 maggio 2014 e le Social Reporting Guidelines for Nursing Homes in Elderly Care Sector presentate da E.C.H.O. presso il Parlamento Europeo il 19 marzo 2014.

Inoltre, rimangono un fondamentale riferimento i Principi per la redazione del Bilancio Sociale del GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) e lo standard Global Reporting Initiative (GRI).

Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, ANASTE Emilia Romagna ha coinvolto 25 aziende associate. I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono riferiti al 31 dicembre 2023.

Il supporto metodologico, la redazione e il progetto grafico sono a cura di BDO Advisory Services S.r.l.

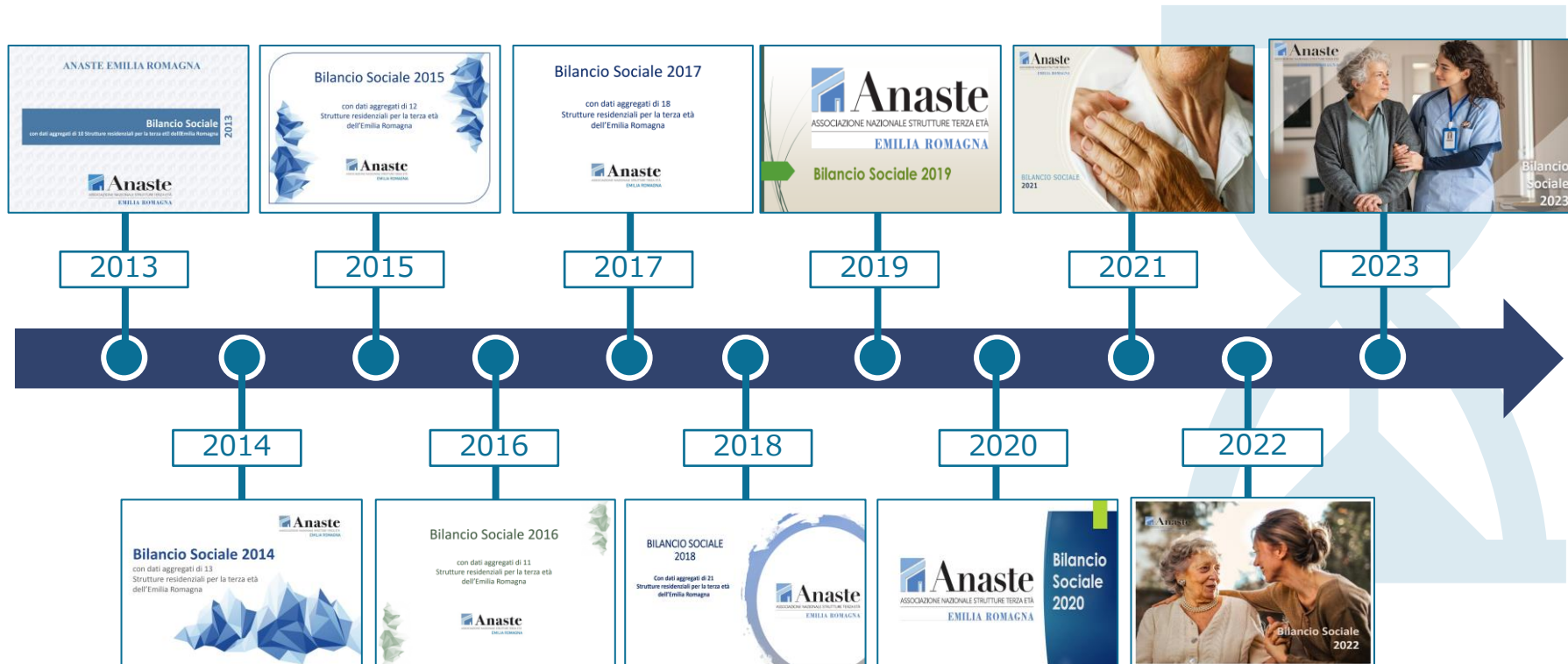


Conformità alle Linee Guida del Bilancio Sociale degli ETS



MACRO AREA – DECRETO 4 luglio 2019 – Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore	Contenuti – Indice del Bilancio Sociale di ANASTE E.R.
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Guida alla lettura e riferimenti tecnico-metodologici
Informazioni generali sull'Ente	Essere e sentirsi ANASTE (in particolare il paragrafo «ANASTE Emilia Romagna»)
Struttura, Governo e Amministrazione, in particolare:	
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	Essere e sentirsi ANASTE (in particolare il paragrafo «ANASTE Emilia Romagna»)
Mappatura dei principali stakeholder	Essere e sentirsi ANASTE (in particolare il paragrafo «Mappa degli Stakeholder»)
Persone che operano per l'ente	Performance Ambientale e Sociale (in particolare il paragrafo «Organico»)
Obiettivi e attività	Essere e sentirsi ANASTE (in particolare il paragrafo «Mission e Valori»)
Situazione economico – finanziaria	Performance Economica e Finanziaria (in particolare il paragrafo «Performance economica e finanziaria»)
Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo	Lettera del Presidente
Altre informazioni	Le altre informazioni sono state rendicontate in quanto considerate ugualmente rilevanti per il Settore di riferimento e gli interessi degli Stakeholder

Un percorso fatto insieme



Il significato del Bilancio Sociale

Le Strutture facenti capo ad ANASTE E.R. considerano il Bilancio sociale come uno strumento importante per condividere le proprie direzioni strategiche, dal punto di vista economico, ambientale e sociale. La figura mostra gli obiettivi comuni alle organizzazioni ANASTE E.R.

Favorire le istanze associative

Sostenere le istanze associative a tutti i livelli (europeo, nazionale, regionale, locale).

Fare squadra

Collaborare con le altre Associazioni, le Strutture, gli Operatori e i partner, contribuendo pertanto allo sviluppo del benessere della comunità e del territorio.

Migliorare in modo costante la qualità delle strutture

Accrescere e migliorare la qualità e l'ospitalità delle strutture.



Favorire il dialogo e la comunicazione trasparente

Favorire il dialogo e la comunicazione trasparente.

Investire nel capitale umano

Investire nelle persone, dal punto di vista professionale, comportamentale e relazionale.

Sviluppare azioni e innovazioni per il benessere degli anziani

Sviluppare gli opportuni interventi per l'invecchiamento attivo e il benessere delle persone anziane.

Livello di partecipazione delle strutture

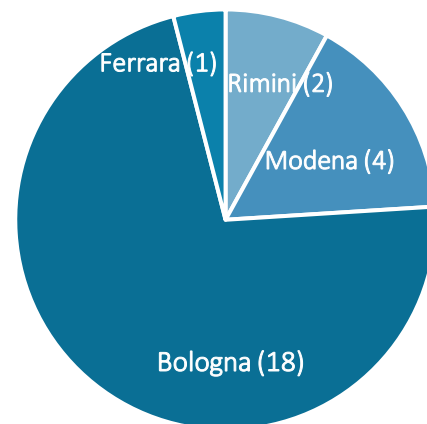
Le Strutture che hanno preso parte alla redazione dell'**undicesimo Bilancio Sociale Aggregato**, provengono da tutto il territorio regionale e, in termini numerici, rappresentano il 60% delle strutture aderenti ad ANASTE E.R.

Le Strutture hanno aderito al progetto su base volontaria e hanno agito sotto la supervisione ed il coordinamento del Presidente di ANASTE EMILIA-ROMAGNA dott. Gianluigi Pirazzoli e del dott. Mario Bargiotti.



Strutture partecipanti

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. Casa di riposo Lyda Borelli | 14. Villa Estense |
| 2. Casa Protetta Sant'Antonio | 15. Villa Fiorita |
| 3. Casa Speranza | 16. Villa Francia |
| 4. Istituto S. Anna e S. Caterina | 17. Villa Giulia |
| 5. Il Pellicano | 18. Villa Ilenia |
| 6. Oasi Serena | 19. Villa Marina |
| 7. Pensionato Luana | 20. Villa Maria Grazia |
| 8. Residenza I Platani | 21. Villa Ranuzzi |
| 9. Residence Sagittario | 22. Villa Salus |
| 10. Villa Adriana | 23. Villa Serena |
| 11. Villa Anna Maria | 24. Villa Silvia |
| 12. Villa Armonia | 25. Villa Sorriso |
| 13. Villa del Sole | |



Livello di adesione al **Bilancio Sociale 2023** di
ANASTE Emilia-Romagna:



63%
24 (*)
strutture
aderenti su 38



944 posti letto
accreditati

(*) al fine di indicare con maggior precisione, e prudenza, il perimetro di «copertura» del reporting di ANASTE ER, Villa Estense e Casa Speranza sono state conteggiate come un'unica struttura.



ESSERE E SENTIRSI
ANASTE

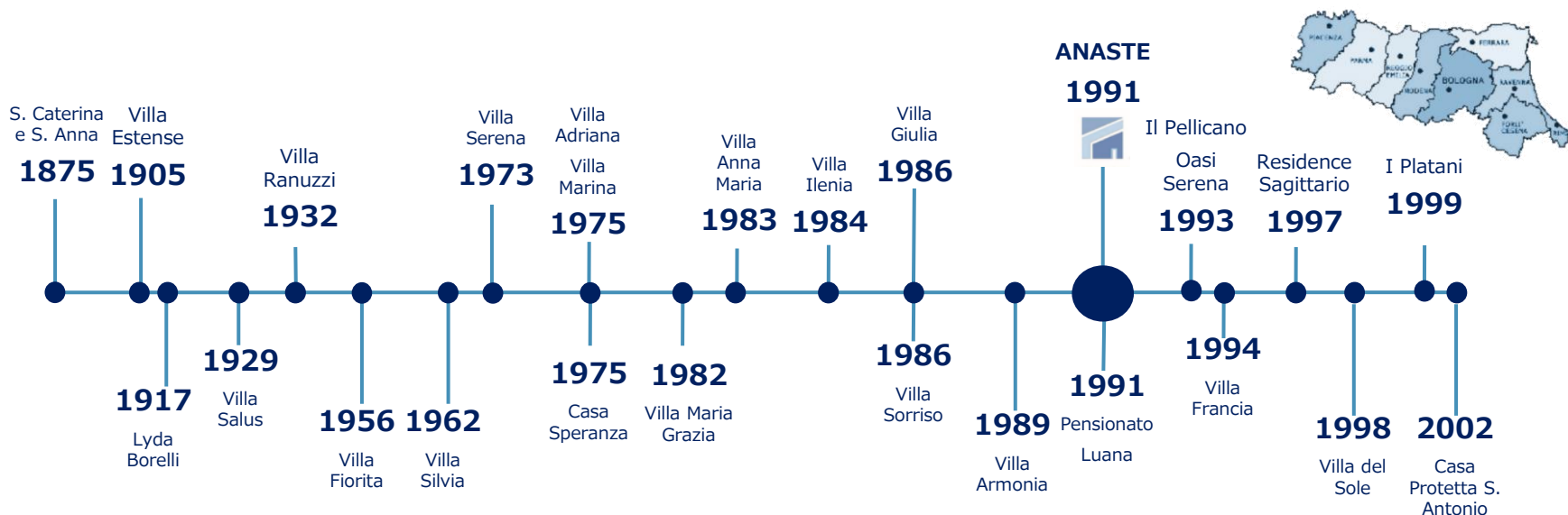
ANASTE Emilia-Romagna

ANASTE Emilia Romagna viene costituita con atto notarile nel 1991 ed è tra le prime ad aderire all'omonima Associazione nazionale.

Rappresenta, nel 2023, **38 strutture residenziali per la terza età**, distribuite sul territorio della Regione Emilia Romagna (Case di Riposo e CRA - Casa Residenza per Anziani). Rappresenta un'offerta che si rivolge principalmente agli utenti privati, ma alcune Strutture sono accreditate presso il Servizio Sanitario Nazionale, e consta di un totale di **2.568 posti letto** e circa **1.000 operatori specializzati**.

Le finalità dell'Associazione sono **l'affermazione della cultura d'impresa e la crescita professionale degli operatori del settore, la formazione e riqualificazione del personale** attraverso accordi con la Regione, le Province e le OOSS per le rispettive competenze istituzionali, la tutela degli associati, degli anziani ospitati e dell'immagine della categoria.

ANASTE collabora con la Regione Emilia Romagna su diversi aspetti: la programmazione degli interventi, la politica per la promozione della qualità, la definizione dei criteri per le autorizzazioni e l'accreditamento, la politica tariffaria e la formazione professionale.



Mission e Valori

MISSION

- ANASTE rappresenta le imprese private di assistenza residenziale agli anziani, riunendo in **un'unica grande Associazione di categoria** tutti gli imprenditori che vogliono affermare la necessità e l'efficacia della gestione imprenditoriale nella qualificazione dell'offerta di servizi e prestazioni socio-sanitarie residenziali.
- ANASTE è **membro dell'ECHO (European Care Home Organisations)**, la Confederazione Europea delle Residenze private per anziani, con sede a Bruxelles.

SVILUPPO DELLE IMPRESE

- Sviluppo dell'imprenditoria privata attraverso la **riqualificazione degli operatori** e la rimozione degli ostacoli che si frappongono al definitivo riconoscimento del suo ruolo ed alla **piena affermazione dei principi di libertà d'impresa**, in una visione ampia, condivisa e pluralista della società italiana.

QUALITÀ

- **Certificazione della qualità dei servizi**, in termini di efficienza, di efficacia e appropriatezza dell'intervento assistenziale, in collaborazione con l'UNI, Ente Nazionale Italiano per la normazione dei sistemi di qualità aziendale.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Impegno costante verso la qualità totale e la **gestione responsabile e trasparente** attraverso l'autovalutazione professionale e continua delle risorse umane impegnate e del proprio modello gestionale.

Contributo al SDG 3: Salute e benessere

Nel 2015, con l'approvazione dell'Agenda 2030, sono stati fissati dall'ONU i **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (Sustainable Development Goals - SDGs), tradotti in 169 sotto-obiettivi, con lo scopo di porre fine alla povertà, lottare contro le inuguaglianze e promuovere lo sviluppo sociale ed economico. Gli SDGs, inoltre, si focalizzano sulla lotta al cambiamento climatico, stabilendo degli obiettivi da raggiungere entro il 2030. L'Agenda mira a coinvolgere e ottenere il sostegno di tutti: dai singoli individui ad interi Paesi, società private e del settore pubblico, perseguendo lo scopo comune del "non lasciare indietro nessuno".

ANASTE Emilia Romagna, da sempre, crede fermamente nei **17 Sustainable Development Goals dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)**, dimostrando quotidianamente il proprio impegno.

I **Sistemi Sanitari sono chiamati a garantire la salute dei propri cittadini** attraverso un'adeguata copertura territoriale, l'offerta di un elevato grado di esperienza e competenza e qualità dei servizi offerti. Questo non è mai stato così evidente come nel 2020, con il dilagare della pandemia Covid-19.

Le Strutture ricoprono un ruolo attivo nel mettere in pratica azioni che garantiscano la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i dipendenti, così come nell'assicurare che le operazioni di business non impattino negativamente sul diritto alla salute, massimizzando i contributi positivi sul benessere della società nel suo insieme.

ANASTE Emilia Romagna, attraverso le sue Associate, si pone come obiettivo il garantire la **tutela della salute e il benessere dei cittadini (SDG 3)**, essendo un attore indispensabile nell'erogazione di servizi sostenibili, innovativi, sicuri e al servizio della comunità.



Aspetti qualificanti della gestione

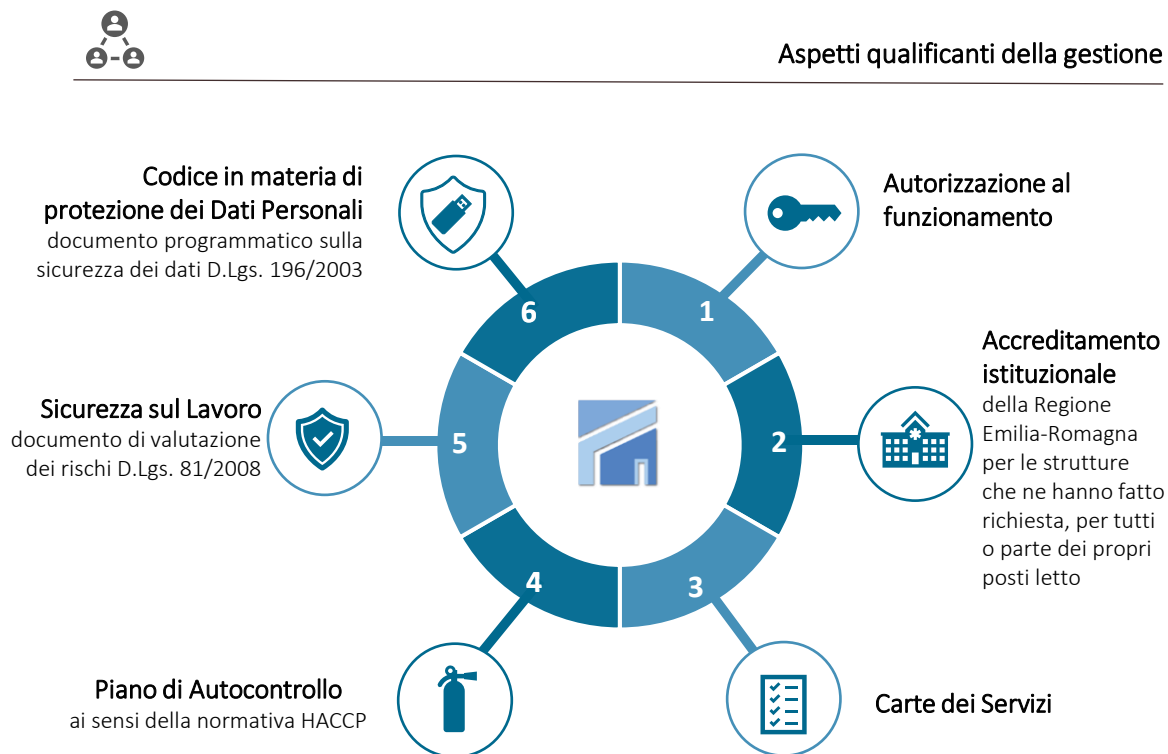
L'aumento della richiesta di assistenza residenziale, le crescenti aspettative dell'utenza e la maggior attenzione rivolta ai problemi degli anziani hanno accresciuto la necessità di **migliorare la qualità dei servizi**, ottenendo altresì certificazioni a testimonianza dell'**efficienza**, dell'**efficacia** e dell'**appropriatezza dell'intervento assistenziale** fornito.

Tutte le Strutture ANASTE rispettano le norme del Settore, che prevedono l'adozione obbligatoria di alcuni sistemi di gestione, a garanzia della **qualità dei servizi erogati**, della **tutela dell'utente e della buona gestione aziendale**.

Le strutture adempiono, inoltre, a molte altre **normative di rilievo del settore**, ad esempio in materia di smaltimento rifiuti, gestione dei farmaci stupefacenti, rilevazione e trattamento del dolore, modalità di impiego dei mezzi di contenzione, etc...

Il Comparto Socio-sanitario privato delle Strutture per la Terza Età dell'Emilia Romagna ha scelto inoltre di adottare, su base volontaria, i seguenti ulteriori sistemi di gestione: **Codice Etico**, **Modello Organizzativo Dlgs. 231/01** e il **Sistema Qualità ISO 9001**.

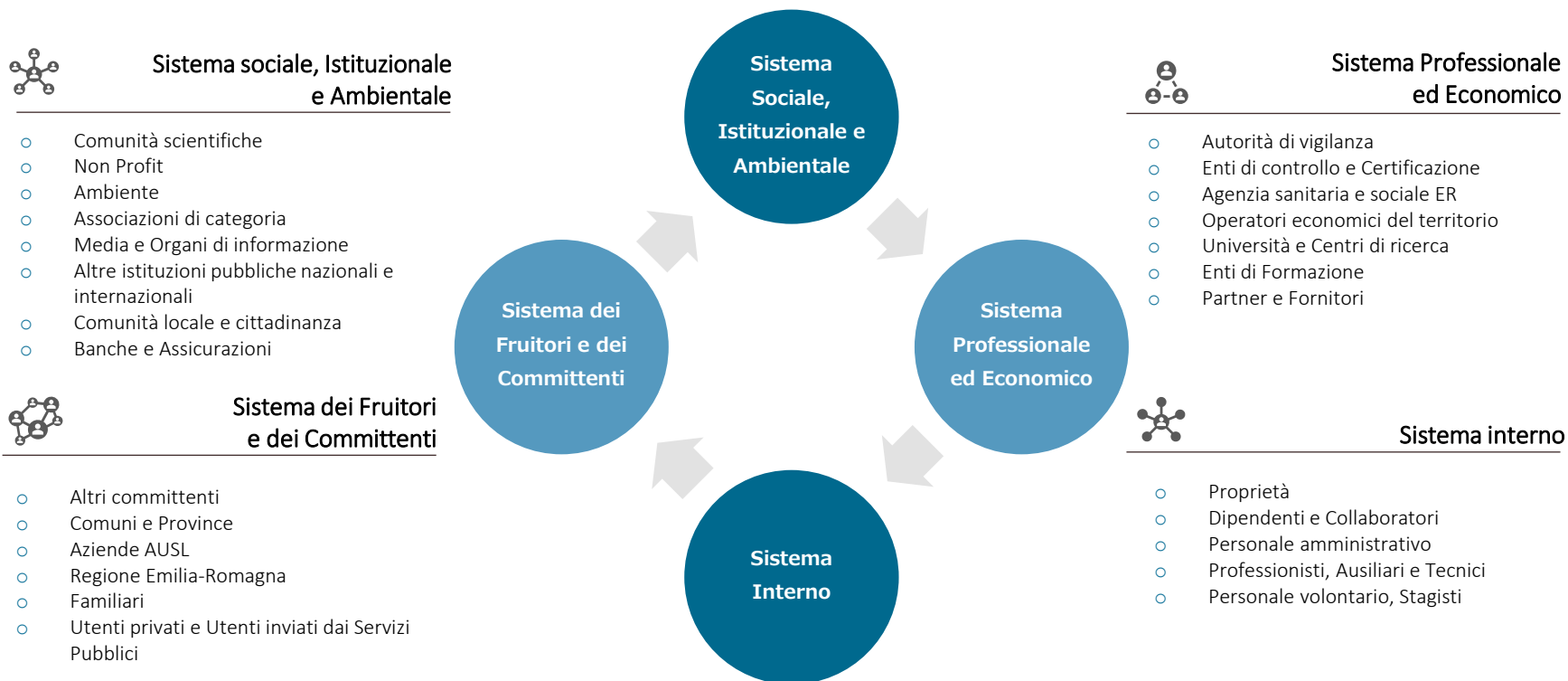
Ad oggi, il **54% delle Strutture ha adottato un Codice Etico**, il **29% il Modello 231** e il **25% il Sistema ISO 9001**.



Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder primari delle Strutture ANASTE sono tutti **soggetti (individui e gruppi)** ben identificabili che consentono la sopravvivenza delle Strutture stesse: soci e azionisti, ospiti e familiari, dipendenti e professionisti, clienti e committenti, fornitori, Regione e AUSL.

Tra essi rientrano anche gruppi d'interesse pubblico, movimenti di consumatori, comunità locali, enti di governo, altri operatori del settore, mondo scientifico e della ricerca, associazioni di categoria, concorrenti, sindacati e stampa. Le Strutture associate sono attente alle esigenze e alle aspettative dei propri stakeholder e, per tale motivo, orientano le proprie linee strategiche con il fine di rispondere al meglio a tali richieste.



PERFORMANCE
ECONOMICA E
FINANZIARIA



The image shows a hand holding a pen pointing to a tax table on a wooden desk. The table is a complex grid of numbers, likely representing tax rates or amounts for different income levels and filing statuses. The table is divided into several sections, including 'Higher Paying Job Annual Taxable Wage & Salary', 'Single or Married Filing Separately', 'Lower Paying Job Annual Taxable Wage & Salary', 'Head of Household', and 'Lower Paying Job Annual Taxable Wage & Salary'. The numbers are arranged in rows and columns, with some sections having sub-headers like 'Annual Taxable Wage & Salary' and 'Annual Taxable Wage & Salary'. The table is printed on a white sheet of paper, and the hand is holding a black pen, pointing to a specific cell in the 'Lower Paying Job Annual Taxable Wage & Salary' section.

Higher Paying Job Annual Taxable Wage & Salary	Single or Married Filing Separately	Lower Paying Job Annual Taxable Wage & Salary	Head of Household	Lower Paying Job Annual Taxable Wage & Salary
\$0 - 9,999	\$0 - 9,999	\$0 - 9,999	\$0 - 9,999	\$0 - 9,999
\$10,000 - 19,999	\$10,000 - 19,999	\$10,000 - 19,999	\$10,000 - 19,999	\$10,000 - 19,999
\$20,000 - 29,999	\$20,000 - 29,999	\$20,000 - 29,999	\$20,000 - 29,999	\$20,000 - 29,999
\$30,000 - 39,999	\$30,000 - 39,999	\$30,000 - 39,999	\$30,000 - 39,999	\$30,000 - 39,999
\$40,000 - 49,999	\$40,000 - 49,999	\$40,000 - 49,999	\$40,000 - 49,999	\$40,000 - 49,999
\$50,000 - 59,999	\$50,000 - 59,999	\$50,000 - 59,999	\$50,000 - 59,999	\$50,000 - 59,999
\$60,000 - 69,999	\$60,000 - 69,999	\$60,000 - 69,999	\$60,000 - 69,999	\$60,000 - 69,999
\$70,000 - 79,999	\$70,000 - 79,999	\$70,000 - 79,999	\$70,000 - 79,999	\$70,000 - 79,999
\$80,000 - 89,999	\$80,000 - 89,999	\$80,000 - 89,999	\$80,000 - 89,999	\$80,000 - 89,999
\$90,000 - 99,999	\$90,000 - 99,999	\$90,000 - 99,999	\$90,000 - 99,999	\$90,000 - 99,999
\$100,000 - 109,999	\$100,000 - 109,999	\$100,000 - 109,999	\$100,000 - 109,999	\$100,000 - 109,999
\$110,000 - 119,999	\$110,000 - 119,999	\$110,000 - 119,999	\$110,000 - 119,999	\$110,000 - 119,999
\$120,000 - 129,999	\$120,000 - 129,999	\$120,000 - 129,999	\$120,000 - 129,999	\$120,000 - 129,999
\$130,000 - 139,999	\$130,000 - 139,999	\$130,000 - 139,999	\$130,000 - 139,999	\$130,000 - 139,999
\$140,000 - 149,999	\$140,000 - 149,999	\$140,000 - 149,999	\$140,000 - 149,999	\$140,000 - 149,999
\$150,000 - 159,999	\$150,000 - 159,999	\$150,000 - 159,999	\$150,000 - 159,999	\$150,000 - 159,999
\$160,000 - 169,999	\$160,000 - 169,999	\$160,000 - 169,999	\$160,000 - 169,999	\$160,000 - 169,999
\$170,000 - 179,999	\$170,000 - 179,999	\$170,000 - 179,999	\$170,000 - 179,999	\$170,000 - 179,999
\$180,000 - 189,999	\$180,000 - 189,999	\$180,000 - 189,999	\$180,000 - 189,999	\$180,000 - 189,999
\$190,000 - 199,999	\$190,000 - 199,999	\$190,000 - 199,999	\$190,000 - 199,999	\$190,000 - 199,999
\$200,000 - 209,999	\$200,000 - 209,999	\$200,000 - 209,999	\$200,000 - 209,999	\$200,000 - 209,999
\$210,000 - 219,999	\$210,000 - 219,999	\$210,000 - 219,999	\$210,000 - 219,999	\$210,000 - 219,999
\$220,000 - 229,999	\$220,000 - 229,999	\$220,000 - 229,999	\$220,000 - 229,999	\$220,000 - 229,999
\$230,000 - 239,999	\$230,000 - 239,999	\$230,000 - 239,999	\$230,000 - 239,999	\$230,000 - 239,999
\$240,000 - 249,999	\$240,000 - 249,999	\$240,000 - 249,999	\$240,000 - 249,999	\$240,000 - 249,999
\$250,000 - 259,999	\$250,000 - 259,999	\$250,000 - 259,999	\$250,000 - 259,999	\$250,000 - 259,999
\$260,000 - 269,999	\$260,000 - 269,999	\$260,000 - 269,999	\$260,000 - 269,999	\$260,000 - 269,999
\$270,000 - 279,999	\$270,000 - 279,999	\$270,000 - 279,999	\$270,000 - 279,999	\$270,000 - 279,999
\$280,000 - 289,999	\$280,000 - 289,999	\$280,000 - 289,999	\$280,000 - 289,999	\$280,000 - 289,999
\$290,000 - 299,999	\$290,000 - 299,999	\$290,000 - 299,999	\$290,000 - 299,999	\$290,000 - 299,999
\$300,000 and over	\$300,000 and over	\$300,000 and over	\$300,000 and over	\$300,000 and over

Performance economica e finanziaria

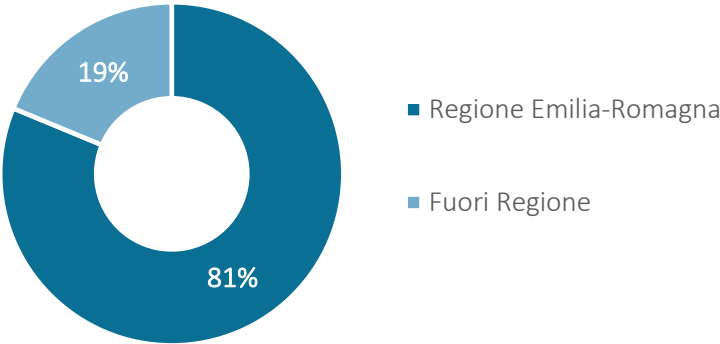
Nel corso del 2023, le 23 Strutture ANASTE hanno realizzato, a livello aggregato, **70,5 milioni di euro di valore della produzione**.

Per mantenere costanti gli elevati standard qualitativi, le aziende hanno **investito nella manutenzione ordinaria e straordinaria e nel miglioramento delle strutture, delle attrezzature e della tecnologia**, sostenendo, complessivamente, nel 2023, costi per 3,6 milioni di euro.

Inoltre, a testimonianza dell'indotto locale generato, si possono analizzare gli acquisti per area Geografica, che si dividono in: Spese effettuate in Regione E-R che rappresentano l'81% del totale, e spese fuori regione che rappresentano la restante parte (19%).



Spesa per area geografica



70,5 milioni di euro di **valore della produzione**



Patrimonio netto: 99,7 milioni di euro



3,6 milioni di euro di **investimenti**
di cui 2 milioni di euro investiti nelle strutture per miglioramenti ambientali e strutturali

TIPOLOGIA DI INVESTIMENTO (migliaia di €)	2023	% SUL VALORE DELLA PRODUZIONE
Manutenzione ordinaria e straordinaria	1.617	2,3%
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali	2.017	2,9%
Totale (migliaia di €)	3.634	5,2%

Valore economico

Nel corso del 2023 le strutture in esame hanno generato i risultati di seguito riportati:

- **Valore della produzione:** il valore della produzione nel corso del 2023, che appare come voce di bilancio all'interno del conto economico, è pari a **70,5 milioni** di euro.
- **Costi:** i costi dei servizi e per il personale ammontano a circa **56,6 milioni** di euro, di cui **33,3 milioni** di euro circa per il personale. Nello specifico, i costi per servizi rappresentano un'importante voce a sostegno dell'indotto economico dei fornitori, elementi strategici per la qualità dei servizi erogati dalle strutture e la loro crescita. La parte di costi destinata alla pubblica amministrazione sotto forma di imposte e tasse rappresenta il 5,5% del valore della produzione.
- **Risultato netto d'esercizio:** il risultato netto di esercizio ammonta complessivamente a **3,8 milioni** di euro di cui circa il 52,9% è stato destinato a riserva per il rafforzamento patrimoniale delle società.

VALORE ECONOMICO (migliaia di €)	2023
Valore della produzione	€ 70.447
Costi per servizi	€ 23.325
Costi per il personale	€ 33.307
Oneri finanziari	€ 871
Ammortamenti	€ 5.235
Tasse e imposte	€ 3.846
Sponsorizzazioni, donazioni e liberalità	€ 51
Risultato netto d'esercizio	€ 3.811
<i>di cui a riserva</i>	€ 2.016

Valore economico distribuito

Il totale del **valore economico distribuito** ammonta a **70,5 milioni di euro** e rappresenta **la ricchezza economica che le Strutture hanno distribuito alle principali categorie di stakeholder**. Tale valore corrisponde alla somma dei costi per servizi, per il personale, gli ammortamenti, gli oneri finanziari, le tasse, le sponsorizzazioni, e il risultato d'esercizio (cfr. tabella pag. precedente).

La quota più rilevante spetta al **Personale**, al quale è stato destinato il **47,3%** (pari a 33,3 milioni di euro) del valore economico: in questa cifra rientrano i salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per i lavoratori dipendenti e collaboratori.

Ai **Fornitori** è stato destinato il **33,1%** del valore aggiunto indotto sotto forma di costi per beni e servizi.

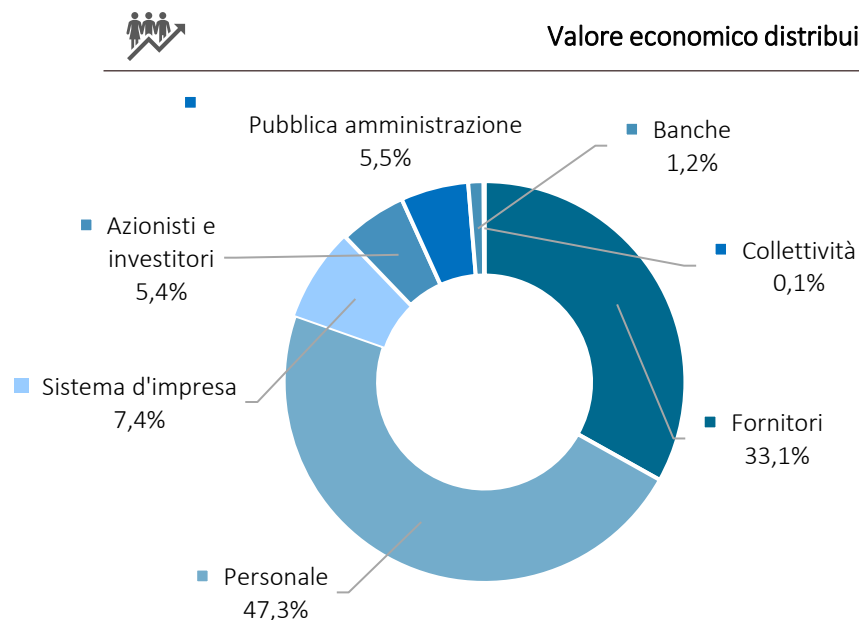
Al **Sistema d'impresa**, comprensivo degli ammortamenti, sono stati destinati 5,2 milioni di euro, pari al **7,4%** del valore economico complessivo.

La **Pubblica Amministrazione** ha ricevuto il **5,5%** sotto forma di imposte e tasse (3,8 milioni di euro). Alcuni esempi di imposte e tasse versate sono: imposte sul reddito d'esercizio, IMU, Tassa Smaltimento Rifiuti, altri oneri tributari locali, ecc.

Ad **Azionisti e investitori** è stato destinato il **5,4%** del valore aggiunto indotto, pari al risultato netto d'esercizio.

Alle **Banche** vengono destinati **871 mila euro (1,2%)** sotto forma di oneri finanziari.

Infine, alla **Collettività** sono destinati circa **50 mila euro (0,1%)** sotto forma di sostegno alle iniziative della comunità.





PERFORMANCE AMBIENTALE E SOCIALE

Organico

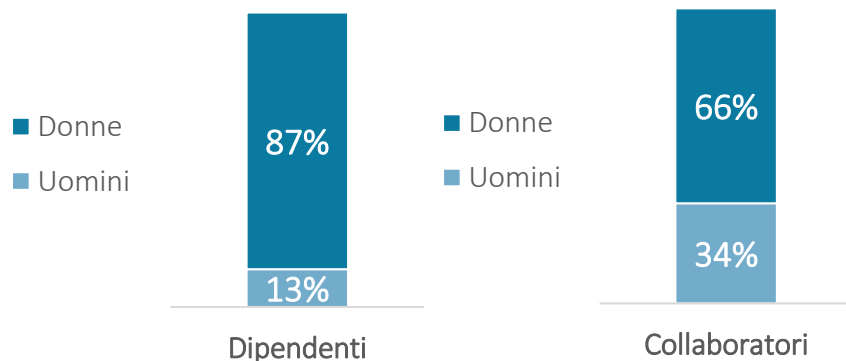
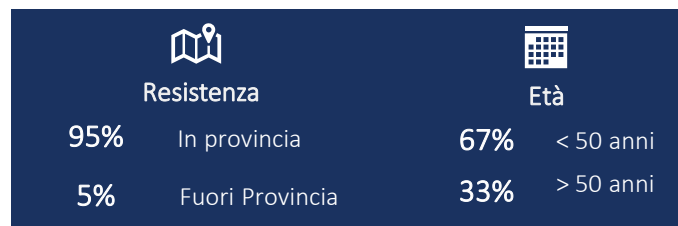
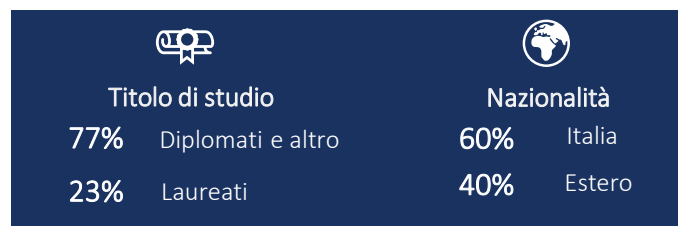
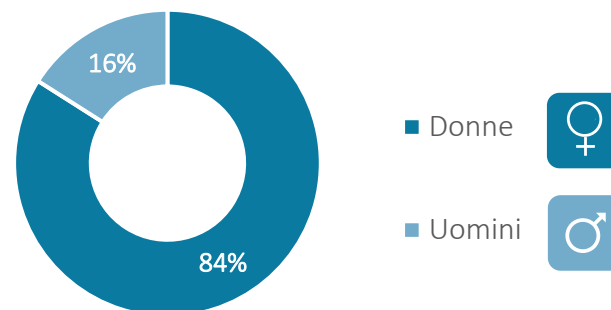
Le Strutture del Comparto considerano le risorse umane un patrimonio essenziale per il proprio sviluppo e l'erogazione di servizi di alta qualità e si basano, nella gestione dei rapporti di lavoro e collaborazione, sul pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e della parità di genere. Applicano compiutamente i contratti di lavoro e seguono gli orientamenti associativi (ANASTE) nelle relazioni sindacali. Le strutture analizzate hanno sostenuto complessivamente 33,3 milioni di euro per spese del personale.

In termini di occupazione, al 31/12/2023 le 25 strutture riportano un totale di **1.262 persone impiegate** al proprio interno, **di cui 1.070 dipendenti e 192 collaboratori professionisti**.

Ad evidenza dell'attenzione di ANASTE nei confronti delle questioni di genere e di tutte le proprie risorse, si riporta che **le donne rappresentano complessivamente l'84% del personale ed i lavoratori stranieri il 40%.**



Composizione del personale



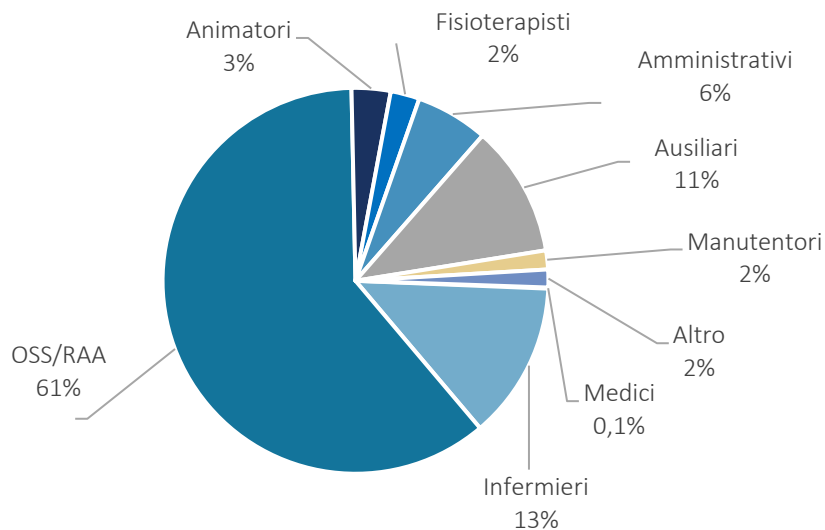
Aspetti contrattuali

Dei 1070 dipendenti, il **75% è assunto con contratto a tempo indeterminato**.

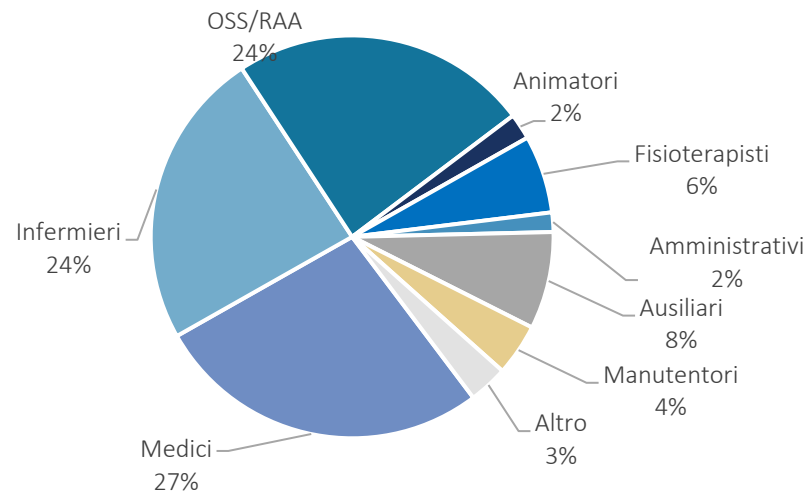
Il **CCNL** scelto da ANASTE è divenuto riferimento del settore per l'individuazione dei costi del personale (tradizionalmente la spesa più rilevante per le Strutture private). Tutte le Strutture afferenti ad ANASTE E.R. stipulano CCNL con i propri dipendenti.



1070 Dipendenti



192 Collaboratori



Formazione, Salute e sicurezza

ANASTE predispone tutte le misure necessarie per permettere e promuovere la piena valorizzazione e lo **sviluppo professionale** del personale, fornendo percorsi formativi atti ad accrescere la professionalità del personale e aumentare la qualità complessiva del servizio verso gli utenti.

Il personale impiegato è in possesso di tutti i requisiti richiesti dalle normative regionali in tema di accreditamento istituzionale: le competenze del personale vengono mantenute e incrementate attraverso le **attività di formazione e aggiornamento professionale che, per il 2023, sono state erogate per un totale di 14.673 ore complessive.**

Nel 2023 inoltre, sono proseguite le **collaborazioni con Scuola e Università**, volte alla formazione e sviluppo di nuovo Capitale intellettuale, con l'impiego di **64 stagisti e tirocinanti**.

ANASTE garantisce la protezione della **salute e sicurezza dei lavoratori** presso le strutture associate, attraverso investimenti e formazione dedicati in salute e sicurezza.

Nel corso del 2023, **sono stati impiegati per spese relative alla salute e sicurezza circa 605 mila euro di investimenti** (impianti, macchinari, attrezzature) di cui circa 281 mila euro di spese operative in salute e sicurezza.

Sono state inoltre erogate **5.095 ore formative ad hoc per garantire ambienti di lavoro di elevata qualità, sicuri e salubri, che hanno coinvolto 670 lavoratori.**



14.673

ORE DI FORMAZIONE



64

STAGISTI E TIROCINANTI



21

DIPENDENTI CHE HANNO ACQUISITO LA QUALIFICA DI OSS NEL 2023



5.095

ORE DI FORMAZIONE PER AMBIENTI DI LAVORO SICURI



1.356.891

ORE LAVORATE NELL'ANNO



75

TOT. INFORTUNI (- 36% rispetto al 2022*)



8

Infortunati senza assenze o con assenza dal lavoro inferiore o uguale a 3 gg



1.700

GIORNI PERSI PER INFORTUNI

* Confronto positivo nonostante l'ampliamento del perimetro nel presente periodo di rendicontazione e conseguente aumento delle ore lavorate (+20%), sottolineando l'efficacia degli investimenti in ambito Salute e sicurezza.

Il valore dell'accoglienza

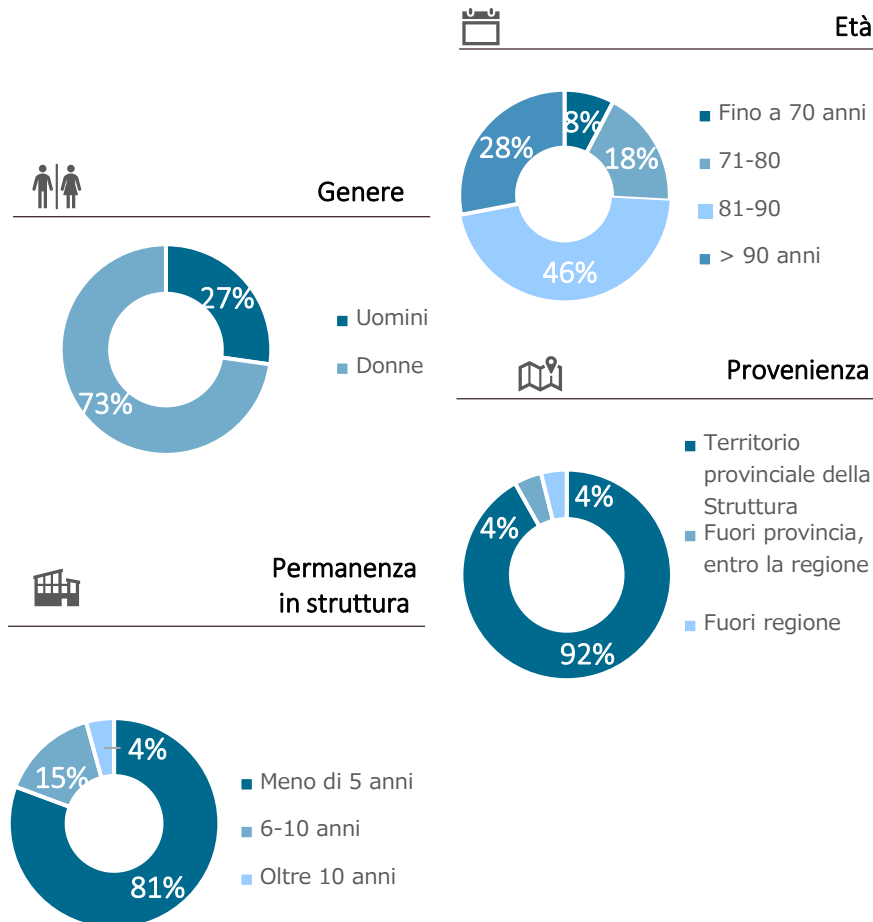
Le strutture ANASTE, tutte inserite da tempo nella rete dei servizi socio sanitari regionali, operano per accogliere persone anziane in un ambiente confortevole, offrendo la professionalità di un servizio multidisciplinare erogato da equipe di operatori con competenze diversificate e per realizzare una qualificata assistenza tutelare e sanitaria.

Il rapporto con gli Ospiti è ispirato ai principi elencati nel DPCM del 27/01/1994 e che tutte le Strutture condividono e pongono a fondamento del proprio operato:

- **Eguaglianza:** non viene compiuta nessuna distinzione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti, nei confronti degli utenti, sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.
- **Continuità:** l'erogazione del servizio, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. Sono adottate tutte le misure necessarie per arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Diritto di scelta:** l'utente ha sempre diritto di scegliere tra le strutture che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda inoltre le scelte assistenziali operate nei suoi confronti.
- **Partecipazione:** la partecipazione dell'utente (tutore, amministratore di sostegno, delegato) alla prestazione del servizio è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione dei soggetti nei confronti dell'organizzazione.

CARATTERISTICHE DEGLI OSPITI PRESENTI AL 31/12/23

Totale ospiti: 1.776



Qualità dei servizi offerti

I servizi offerti dalle Strutture ANASTE si differenziano per tipologia e intensità di prestazione, a seconda delle condizioni di salute e del grado di autonomia degli ospiti; le attività ricreative e occupazionali, invece, sono generalmente rivolte a tutti.

Servizi prestati con intensità rapportata al diverso grado di autonomia e di bisogno dell'anziano:

- assistenza tutelare diurna e notturna (aiuto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e nella cura della persona);
- attività di mobilitazione e di recupero psico-fisico;
- assistenza sanitaria comprendente prestazioni mediche (generiche, geriatriche, psichiatriche, fisiatriche; ecc.), infermieristiche, riabilitative, farmaceutiche;
- trasporti in ambulanza per e da presidi ospedalieri;
- assistenza protesica e ausili per il nursing (letti articolati, materassi e cuscini antidecubito, sollevatori e carrozzine); ecc.

L'obiettivo dell'assistenza è quello di assicurare agli Ospiti la possibilità di accoglienza in strutture con personale qualificato che garantiscano flessibilità, personalizzazione e intensità differenziata dell'assistenza.

In media, le Strutture ANASTE offrono:

Servizi di base mediamente garantiti a tutti gli ospiti:

- servizio alberghiero;
- igiene della persona;
- lavaggio indumenti degli ospiti;
- lavaggio biancheria alberghiera;
- attività occupazionali, ricreative e culturali;
- assistenza religiosa, se richiesta;
- assistenza nelle pratiche burocratiche e amministrative.

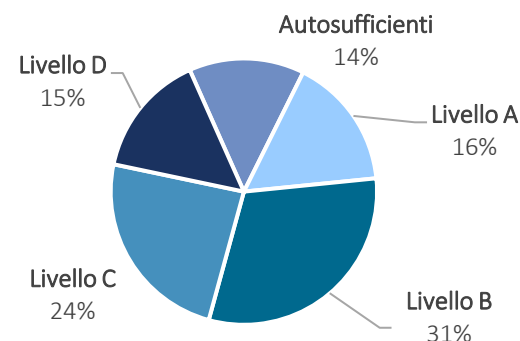


Legenda livelli di gravità

- A** soggetti con grave disturbo comportamentale
- B** soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato elevato bisogno assistenziale
- C** soggetti con disabilità di grado severo
- D** soggetti con disabilità di grado moderato

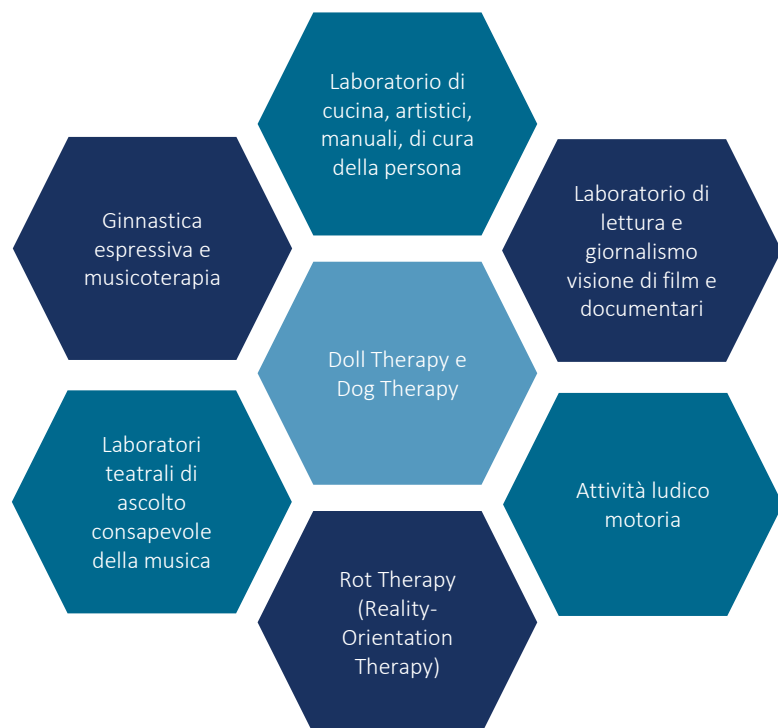


Status delle condizioni di salute degli ospiti 2023



Iniziative per l'animazione e spazi di socializzazione

Le strutture offrono attività particolari e momenti di animazione ai loro ospiti:



Con riferimento alle **attrezzature, alle strutture e ai laboratori** che fanno parte della dotazione delle Strutture ANASTE, si segnalano i seguenti elementi di qualità:

- Una struttura ha introdotto il **corso di lingua** inglese e francese;
- Una struttura ha una **palestra riabilitativa** con vasca idroterapica;
- Una struttura ha introdotto dei **carrelli** computerizzati di distribuzione farmaci, altre vantano una **presenza medica e infermieristica H24**;
- Una struttura ha introdotto un progetto con una scuola elementare della zona, nel quale si ha lo **scambio di esperienze ed attività** tra gli ospiti della Struttura all'interno di laboratori condivisi **tra anziani e bambini**;
- Una struttura ha dei **reparti interamente dedicati** ai pazienti affetti da Alzheimer e Wandering;
- Una struttura è provvista di Apparecchio radiologico, Coagucheck, Emogasnalizzatore, Pompe a siringa, CPAP, ECG e di un laboratorio di analisi interno;
- Una struttura ospita alcuni artisti per svolgere un'**azione culturale e assistenziale**;
- Nella maggior parte delle strutture sono presenti **spazi per la socializzazione**, quali sala cinema, biblioteca, ambulatorio medico, optometrico, ortodontico, fisioterapico, palestra e vasca idroterapica per riabilitazione in acqua e giardini adibiti alla deambulazione degli Ospiti.

Qualità e soddisfazione degli utenti

Le Strutture hanno investito nel corso degli ultimi anni diverse risorse ai fini di sviluppare, ampliare e migliorare dal punto di vista funzionale e strutturale la propria organizzazione e **garantire sempre la massima qualità agli Ospiti**, anche nel rispetto dei requisiti regionali dell'accreditamento istituzionale.

Tra le varie misure adottate, complessivamente, si ricordano:



Progetti di ricerca e sperimentazione

Le strutture afferenti ad ANASTE si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche, frutto degli investimenti e testimoniate dalle collaborazioni scientifiche attivate e dalla partecipazione ad alcuni importanti **progetti di ricerca**, di respiro nazionale ed internazionale, tra i quali si ricordano:

- Progetto di codifica del protocollo di **valutazione del trattamento delle demenze**
- **Progetto IMPACT** (in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna) diretto a mettere a punto strategie ottimali per migliorare le cure palliative in ambito oncologico e nelle demenze
- **EIP on AHA** (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing): progetto di ricerca europeo sulle cadute
- **HALT** (Healthcare Associated Infections in European Long Term Facilities): progetto europeo sul monitoraggio delle infezioni insorte nelle strutture residenziali per anziani
- Progetto **Audit nutrizione e demenze** (in collaborazione con l'Ausl di Bologna)
- Progetto **appropriatezza farmacologica**, in collaborazione con l'AUSL Bologna
- Studio europeo sulla **prevenzione delle infezioni**, in collaborazione con l'AUSL Rimini
- Progetto **«Mura trasparenti»**
- **Progetto con ASPHI** per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità
- Progetto di applicazione del **metodo Montessori per rieducare i pazienti con Alzheimer**
- Collaborazione tra la Fondazione S. Anna e S. Caterina e **PMG Italia**, possibile far vivere ai residenti la città con le sue attrattive culturali, sociali e musicali
- Progetto **«Rot Therapy»** per la stimolazione cognitiva e l'orientamento spazio-temporale, in collaborazione con lo Psicologo Dott. Brighenti, con redazione di tesi di laurea sperimentale al Dipartimento di Psicologia Sociale dell'Università di Urbino
- **Progetto Dolore** nelle RSA Italiane, una collaborazione tra il Policlinico Umberto I a Roma, e ANASTE
- **Progetto «Dolore Inutile»**, in collaborazione con la AUSL di Bologna e ANASTE
- **Progetto Longevity** dell'Università di Bologna
- Partecipazione all'**indagine sperimentale** per la redazione della tesi in odontoiatria per pazienti con particolare necessità nella scuola di Medicina e Chirurgia
- Progetto **Rivedo Bologna**, visita guidata dei monumenti in diretta con Associazione GAIA

Rapporto con le Istituzioni

ANASTE E.R. crede fortemente nella collaborazione con le istituzioni e con le strutture pubbliche e private della rete dei servizi socio-sanitari.

In forma associata, ANASTE si occupa di curare i **rapporti con Istituzioni** quali il Ministero della Sanità, degli Affari Sociali, del Lavoro e Previdenza Sociale, dell'Interno; i N.A.S., i Sindacati, i partiti politici e il Parlamento.

ANASTE Emilia-Romagna partecipa a numerose assemblee regionali e fornisce un valido contributo all'elaborazione della **programmazione socio-sanitaria**. Anche le singole strutture sono impegnate in diverse attività di dialogo con le istituzioni territoriali e di settore.

Sottoscritto il nuovo CCNL ANASTE 2020-2023



Dopo una lunga trattativa con le associazioni sindacali è stato **sottoscritto a Roma il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** per le imprese del settore, tra cui CRA ed RSA, aderenti all'ANASTE.

Nel nuovo testo infatti ci sono **elementi di novità vantaggiosi per i lavoratori** come l'adeguamento dei tabellari economici e delle indennità del personale infermieristico alla media di settore, l'incremento della copertura del periodo di carenza, l'aumento del periodo di comporto con particolare attenzione alla tutela dei lavoratori affetti da patologie gravi.

Il **testo del CCNL** è stato già inviato al CNEL e agli enti competenti ed è liberamente **consultabile sul sito nazionale dell'ANASTE**.

Comuni

Un membro ANASTE ER siede nelle commissioni comunali per le autorizzazioni al funzionamento delle strutture residenziali

Piani di zona

ANASTE ER è presente ai tavoli del Welfare relativi alle politiche per le persone anziane di tutti i distretti, si confronta con Associazioni, Enti e Associazioni Scientifiche regionali

OTAP

Gli associati ANASTE fanno parte degli Organismi tecnici di ambito provinciale. Per supportare le aziende associate, ha elaborato le bozze di regolamento, carta dei servizi, Piani assistenziali, protocolli e procedure operative, ecc. ai sensi della D.R. n. 564/2000

Gruppi di Lavoro

ANASTE ha partecipato ai gruppi di lavoro misti, costituiti per approfondire le questioni emerse durante il confronto svolto con gestori e committenza sull'accreditamento socio-sanitario

Impatto positivo sulla Comunità e riconoscimenti



Beneficenza e volontariato

- Collaborazione con **CARITAS** Parrocchiale
- Collaborazione con **Fondazione ASPHI**
- **Pacchi Vivere** settimanali
- Sostegno a distanza di un orfanotrofio del Kenya, attraverso **l'Associazione Chinchini**
- Collaborazione con l'Associazione di Associazioni per il Volontariato (**AVULSS**)
- Collaborazione con l'Associazione Nazionale **Banche del Tempo**
- Collaborazione con **Centri Diurni** locali
- Sostegno all'**AUSER** di Imola per l'acquisto di un automezzo per disabili
- Incontri con **l'ANFFAS** di Sassuolo
- Collaborazione con **SERT** per inserimento socio lavorativo per percorsi di recupero



Scuole e giovani

- **Progetto Scuola**: sostegno agli allievi nello svolgimento dei compiti
- **Collaborazione** con le **scuole** del territorio e con gruppi **Scout**



Arte e creatività

- Collaborazione con **l'Associazione Leggio** per la lettura espressiva
- **Mostra permanente** di opere di pittori riminesi
- Progetto **Unicef**: adozione delle Pigotte
- Targa di riconoscenza "La strada del Jazz"



Eventi e intrattenimento

- Laboratori: Musicoterapia, ginnastica ed espressività, teatrale, lettura espressiva, ludico-ricreativo e artistico-creativo
- Evento **«Festa dei Nonni»** in collaborazione con altre strutture residenziali del distretto
- **Dog Therapy**, una serie di attività terapeutiche con gli animali da compagnia che entrano in relazione con gli esseri umani
- **Progetto AVO**, letture di libri e animazione tramite videochiamate personalizzate effettuate da volontari durante emergenza

Due strutture di ANASTE Emilia-Romagna, Villa Ranuzzi e Villa Serena, sono state selezionate per entrare a far parte del **Progetto Europeo SALTO** (Social Action for Life Quality and Tools). Il progetto parte dal postulato che sia indispensabile adattare la formazione dei lavoratori sociali e sanitari al fine di accrescere la qualità della vita delle persone anziane e/o in situazione di handicap.



Nei prossimi anni, infatti, si svilupperà sempre più un approccio multidisciplinare, che prevede anche l'inserimento di tecniche di animazione nell'approccio terapeutico.

Canali di comunicazione

ANASTE E.R. investe in **attività di comunicazione** attraverso il proprio sito web istituzionale (<https://www.anaste-er.com/>) e la **pagina Facebook**.



Sito internet: www.anaste-er.com



Pagina Facebook: [@anasteemiliaromagna](https://www.facebook.com/anasteemiliaromagna)

Alcuni esempi delle comunicazioni pubblicate durante il 2023 riguardano: la ricorrenza della Festa dell'operatore, vari convegni (ad es. convegno sul dli anziani, convegno sulla violenza nella relazione di cura e vulnerabilità da contesto organizzativo), la presentazione del Bilancio Sociale 2022 e molto altro.

In particolare, la pagina Facebook di ANASTE E.R., oltre a pubblicare le novità, condivide iniziative specifiche o riconoscimenti delle singole strutture aderenti.

Impatto ambientale

Le strutture associate ad ANASTE riconoscono l'importanza del **rispetto e della tutela dell'ambiente** e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Tra le iniziative messe in atto dalle strutture per limitare il proprio impatto ambientale si ricorda:

- installazione di **Impianti fotovoltaici** e di **pannelli solari** termici;
- installazione di fontanelle per l'**erogazione dell'acqua filtrata**;
- sostituzione progressiva dell'**illuminazione interna e esterna** con led a basso consumo e **sensori automatici**;
- verifica dei **consumi di acqua**;
- installazione **di nuovi impianti di refrigerazione** nelle cucine;
- sostituzione degli **infissi**;
- Installazione di un **rivestimento termoisolante**;
- implementazione della **raccolta differenziata**;
- studio di fattibilità per installazione **macchina cogenerativa** (trasformazione combinata di energia chimica - combustibile gassoso - in energia elettrica e termica);
- utilizzazione di vetture **ibride**.



53 tonnellate

Di rifiuti speciali prodotti e smaltiti a norma di legge di cui il **35% tramite raccolta differenziata**, in linea con il precedente esercizio.

Consumi energetici ed ambientali	Unità di misura	2023
Energia elettrica	KWh	3.208.615
Gas / metano	mc	995.696
Acqua	mc	89.554
Combustibile	l	22.339

Nota: I dati si riferiscono alle 25 Strutture coinvolte nel presente Bilancio Sociale

Allegato 1 - Le strutture associate

Provincia di **BOLOGNA**

1 VILLA SERENA

VIA TOSCANA, 219
40141 BOLOGNA (BO)
TEL. 051 477011 FAX 051 481201
E-MAIL: info@villaserena-bo.it
www.villaserena-bo.it

2 SENIOR HOTEL ARCADIA

VIA BAZZANESE, 60
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL. 051 613 0488 FAX 051 613 0768
E-MAIL: info@arcadiacasadiriposo.it
www.arcadiacasadiriposo.com

3 VILLA MARGHERITA

VIA EMILIA PONENTE n. 5180
40024 CASTEL SAN PIETRO (BO)
TEL. 051 945106 FAX 051 945245
E-MAIL: info@villamargherita-srl.com
www.casadiriposo-villamargherita.com
www.villamargherita-srl.com

4 VILLA RANUZZI / NUOVA VILLA RANUZZI

VIA CASTELDEBOLE, 12
40132 BOLOGNA
TEL. 051 6137611 – FAX 051 6137619
E-MAIL: info@villaranuzzi.it
www.villaranuzzi.it

5 VILLA ANNA MARIA

VIA TIZZANO, 11
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL. 051 573253 FAX 051 6119204
E-MAIL: villaannamaria11@gmail.com
www.casadiriposovillaannamaria.com

6 ISTITUTO S. ANNA E S. CATERINA

via Pizzardi, 30
40138 BOLOGNA
TEL. 051.3951311 fax 051.307030
E-MAIL: segreteria@sannacaterina.it
www.sannacaterina.it

7 VILLA MARINA

VIA FILIPPO TURATI, 28
40055 CASTENASO (BO)
TEL. 051 786678 FAX 051 6057200
E-MAIL: info@villamarina.bo.it
www.villamarina.bo.it

8 CASA DI RIPOSO LYDA BORELLI

VIA SARAGOZZA – 236
40135 BOLOGNA (BO)
TEL. 051 6150911 FAX 051 6150955
E-MAIL: amministrazione@casalydaborelli.it
www.casalydaborelli.it

9 VILLA ADRIANA

VIA PERSICETANA VECCHIA, 2
40012 CALDERARA DI RENO (BO)
TEL. 051 727017 FAX 051 727017
E-MAIL: info@villadriana.com
www.villadriana.com/

10 ASS. VOLONTARIA IL PELLICANO

VIA BORGHETTO DI SOPRA N. 9
40053 BAZZANO (BO)
TEL. 051 833050 FAX 051 833062
E-MAIL: info@ilpellicano.eu
www.ilpellicanobazzano.it

11 VILLA MARIA GRAZIA

VIA ARDO GUIDETTI, 18
40052 BARICELLA (BO)
TEL. 0532 722581
E-MAIL: info@villamariagrazia.com
www.casadiriposovillamariagrazia.com

12 VILLA FRANCIA

VIA LAVINO, 155
40050 MONTE S.PIETRO (BO)
TEL. 0516760196 FAX 051 404478
E-MAIL: info@villafancia.it
www.villafancia.it

13 VILLA IRIS

VIA SOZZI, 3
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL. 051/570335 FAX 051 577177
E-MAIL: natali@villairis.net
www.villairis.net

14 NUOVA VILLA EMMA

VIA PORRETTANA, 4
40044 SASSO MARCONI (BO)
TEL. 051 845212 FAX 051 845212
E-MAIL: villaemma@inwind.it
www.nuovavillaemma.it

15 VILLA FATTORI

VIA EMILIA PONENTE, 3440
40050 Castel S.PIETRO TERME (BO)
TEL. 051 946900 FAX 051 946900
E-MAIL: villafattori@libero.it
www.casadiriposoprotettavillafattori.it

16 VILLA ARMONIA

VIA SELICE, 31
40026 IMOLA (BO)
TEL. 0542 22592 0542 615874
E-MAIL: villarmonia@villarmoniaimola.it
www.villarmoniaimola.it

17 VILLA DEL SOLE

VIA DEL CASELLO, 7
40031 Baragazza – Castiglione dei Pepoli (BO)
TEL. 0534 97590 FAX 0534 97504
E-MAIL: villa.delsole@tiscali.it
www.casariposovilladelsole.com

18 NUOVA OASI SRL

VIA GUIDOTTI, 23
40061 VEDRANA DI BUDRIO (BO)
TEL. 051 6929250 FAX 051 6929250
E-MAIL: info@nuovaoasi.it
www.nuovaoasi.it

19 VILLA FIORITA

VIA PORRETTANA, 95
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL. 051 6179500 FAX 051 6192055
E-MAIL: info@villafioritasrl.it
www.casadiriposovillafiorita.it

20 VILLA GIULIA

VIA FRATELLI DALL'OLIO, 2
40060 PIANORO VECCHIO (BO)
TEL. 051 777308 FAX 051 77408
E-MAIL: amministrazione@villagiulia.bo.it –
direzione@villagiulia.bo.it
www.villagiulia.bo.it

21 PENSIONATO LUANA

VIA IDICE, 210
40050 MONTERENZIO (BO)
TEL. 051 929979 FAX 051 929979
E-MAIL: enzo.treu@gmail.com
www.pensionatoluana.com/

22 VILLA MARIA VITTORIA

VIA LAVINO, 427/1
40050 MONTE SAN PIETRO (BO)
TEL. 051 6768314 FAX 051 6768313
E-MAIL: info@villamariavittoria.net –
coordinatore@villamariavittoria.net
www.villamariavittoria.com/

23 VILLA SILVIA

VIA UGO MEZZINI, 9
40068 S.LAZZARO DI SAVENA (BO)
TEL. 051 460126 FAX 051 455804
E-MAIL: mail@villasilvia.net
www.villasilvia.net

24 PENSIONATO ILENIA

VIA CENTRALE, 14
40050 MONTERENZIO (BO)
TEL. 051 920053 FAX 051 920053
E-MAIL: villaileniaca@gmail.com
www.villailenia.eu/

25 VILLA VITTORIA

VIA SABBIONI 51
40050 LOIANO (BO)
TEL. 051 0330729 FAX 380 6336818
E-MAIL: info@villa-vittoria.net
www.villa-vittoria.net

26 VILLA TORRE

Via Garibaldi, 7
4030 Liano, Castel di Casio (BO)
Tel. 0534 44605
Email: info@villatorre.bo.it
www.villatorre.bo.it

27 RESIDENZA I PLATANI

Via Sebastiano Serlio, 22
40128 Bologna
Tel. 051.19873803
Email: iplatani@emmausitalia.it
www.emmausitalia.it/residenze/residenza-anziani-platani-bologna

Allegato 1 - Le strutture associate

Provincia di **MODENA**

28 CASA SPERANZA

Via Calcinara, 1
41045 Montefiorino (MO)
TEL. 0536974037
E-MAIL: Info@casasperanza.com
www.casasperanza.com

29 VILLA ESTENSE S.R.L.

Via Montina, 3
41053 MARANELLO FRAZIONE TORRE
MAINA (MO)
TEL. 0536 943132 FAX 0536 941122
E-MAIL direzione@villaestense.org
www.villaestense.org

30 VILLA SORRISO

Via Gramsci, 149
41054 MARANO SUL PANARO (MO)
TEL. 059 793222 FAX 059 744044
E-MAIL: villasorriso@villasorriso.net
www.villasorriso.net

31 RESIDENCE SAGITTARIO

Via Bressola, 10
41058 Vignola (MO)
TEL: 059765578 / 059765396
E-mail: info@residencesagittario.it
www.residencesagittario.it

32 VILLA ANNA VEPA

via Canaletto, 1004
41122 Modena (MO)
TEL. 059318171
E-mail: info@villa-anna.biz
www.villaannaresidenzaperanziani.com

33 VILLA MARGHERITA

Stradello Ponte di Ferro, 9
41122 Modena (MO)
Tel 059311100
E-mail: info@villamargheritamodena.it
www.villamargheritamodena.it

34 VILLA REGINA

Via Prampolini, 196
41124 Modena (MO)
Tel. 059/300106
email info@villareginamodena.it
www.villareginamodena.it

Provincia di **FERRARA**

35 CASA DI CURA SALUS

CORSO GIOVECCA, 173
44100 FERRARA (FE)
TEL: 0532 209388
FAX. 0532 202570
E-MAIL: info@santachiaraferrara.191.it

36 CASA PROTETTA S. ANTONIO

Via Del Lavoro, 54
44020 Fiscaglia loc. Migliaro (FE)
Tel. 0533/655024
e-mail: s.antonio@leresidenzedelbenessere.it

Provincia di **RIMINI**

37 OASI SERENA

VIA BARTOLI, 7
47040 VISERBELLA DI RIMINI (RN)
TEL. 0541/721051 FAX 0541 721642
E-MAIL: segreteriaaoasiserena@gmail.com
www.oasiserena.it/index.html

38 VILLA SALUS

Viale Porto Palos, 93
47922 Viserbella Fraz. Di Rimini (RN)
Tel. 0541 720315/ fax 0541 720777
email: info@villasalus.rn.it
www.villasalus.rn.it



HOME ANASTE ER

Anaste ER



L'elenco completo delle strutture è disponibile nel sito internet <https://www.anaste-er.com/>

Allegato 2 - Le strutture coinvolte



VILLA FRANCIA



Casa di Riposo
Villa
Anna Maria



Casa di Riposo
Pensionato Luana

Villa
Adriana

OasiSerena
RESIDENZA PER ANZIANI



Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Selice, 31 – Imola (BO) - Tel. 0542.22592;
e-mail: villarmonia@villarmoniaimola.it, www.villarmoniaimola.it

Villa Armonia è una residenza per anziani che si trova nel centro storico di Imola, e accoglie anziani prevalentemente non autosufficienti per i quali non è più possibile la permanenza nel proprio domicilio.

Pur mantenendo un'atmosfera familiare, eroga assistenza qualificata attraverso un complesso di prestazioni personalizzate, integrate tra loro, con una costante attenzione alla qualità. In tutte le fasi del processo assistenziale, l'attenzione è rivolta all'ospite e al rispetto della sua dignità.

I punti di forza sono:

- flessibilità del servizio intesa come capacità di coniugare le esigenze del singolo con quelle dell'organizzazione;
- interventi assistenziali integrati e personalizzati;
- adozione di procedure conformi agli standard di qualità previsti dalle normative vigenti;
- presenza di personale qualificato e continuamente aggiornato;
- condivisione del progetto di cura dell'ospite con i familiari;
- valorizzazione di tutte le persone che lavorano all'interno della struttura;
- impegno per la sicurezza a tutela degli utenti e degli operatori;
- impegno per la qualità e per il miglioramento continuo;
- apertura della struttura al territorio.



Via F.lli Dall'Olio, 2 - Pianoro Vecchio (BO)
Tel. 051.777308;
e-mail: villa.giulia.srl@alice.it, www.villagiulia.bo.it

A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in grado di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite. La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa.

Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno. È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto.

Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Borghetto di Sopra, 9 - Bazzano (BO) - Tel. 051.833050
e-mail: info@ilpellicano.eu; www.ilpellicanobazzano.it

La Fondazione Il Pellicano nasce dalla trasformazione dell'Associazione, avvenuta nel Settembre 2023. L'associazione "Il Pellicano" viene fondata nel 1979 all'interno della comunità parrocchiale di BAZZANO guidata da scopi di solidarietà sociale verso le persone in difficoltà, verso gli anziani in particolare. Sabato 11 Settembre 1993 viene inaugurata la residenza Anziani "Il Pellicano". I primi sette ospiti hanno fatto il loro ingresso il 17 Gennaio 1994.

L'obiettivo principe, di allora come di adesso, è che il loro soggiorno sia sereno e che tutti i collaboratori contribuiscano ad accogliere e soddisfare i bisogni assistenziali, sociali e spirituali. L'idea di famiglia e di casa sono da sempre una delle caratteristiche fondamentali a cui si aggiunge il continuo sforzo dell'organizzazione ad offrire servizi di qualità all'insegna del miglioramento continuo. La struttura è articolata su 4 piani e comprende 60 posti letto di cui 44 in regime di accreditamento con il Distretto Reno Lavino Samoggia e 16 privati, gestiti direttamente dalla Fondazione.

L'assistenza garantita 24 ore su 24 ha lo scopo di prevenire ulteriori perdite di autonomie, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali. La CRA fornisce ospitalità e assistenza, offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane. È assicurata l'assistenza del medico, dell'infermiere, del fisioterapista, dell'operatore socio-sanitario, consulenze mediche specialistiche e psicologiche. All'interno dell'equipe è presente anche l'animatrice che ha il compito di accompagnare, stimolare, incoraggiare, ascoltare e dialogare con gli anziani utenti tenendo conto delle caratteristiche e dei limiti dovuti alla patologia.

L'organizzazione è in grado di garantire flessibilità e personalizzazione del servizio.

Nel 2010 il C.D.A. ha deliberato di ristrutturare una palazzina adiacente alla casa di riposo, di proprietà, per realizzare i primi 9 alloggi con servizi per persone anziane sole che possono vivere in piena autonomia pur ricevendo tutti i servizi necessari in età avanzata dalla CRA. Negli anni successivi l'opera ha avuto un ulteriore ampliamento. Nel dicembre 2022 sono stati inaugurati 10 minialloggi che insieme ad altri 12 inaugurati circa 10 anni prima, fanno parte della Residenza San Francesco. Si tratta di un totale di 22 alloggi per anziani autosufficienti con caratteristiche architettoniche di sicurezza e di igiene, situati nel borghetto adiacente alla CRA Il Pellicano. Si affiancano alla CRA e si pongono l'obiettivo di dare all'anziano la possibilità di condurre un'esistenza il più possibile autonoma, decidendo della propria vita e mantenendo rapporti sociali.



Via Persicetana, 2 – Bologna (BO) - Tel. 051/727017;
e-mail: info@villadriana.com, www.villadriana.com

La Casa di riposo Villa Adriana è una struttura immersa nel verde della provincia di Bologna. Si trovano a Calderara Di Reno dove offrono servizi professionali e qualificati per anziani autosufficienti e non autosufficienti. Il loro obiettivo è quello di fornire un'assistenza medica, sociale, psicologica e umana a tutti gli ospiti, nel rispetto delle loro abitudini ed esigenze e in accordo con le loro famiglie. Nella struttura di Villa Adriana, la persona è al centro dell'attenzione. Questa impostazione significa cura per tutti gli aspetti della vita dei nostri ospiti: dallo svolgimento delle semplici attività di tutti i giorni, alle esigenze mediche e riabilitative, fino al benessere psicologico e relazionale. Favoriscono i rapporti tra gli Ospiti, con i parenti, gli amici ed il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto di fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'Ospite e delle esigenze di vita comunitaria. Il loro obiettivo è quello di identificare un operatore riconosciuto nei servizi di assistenza della persona anziana, capace di proporre soluzioni sempre adeguate alle esigenze e alle scelte dei clienti e delle loro famiglie. I punti di forza sono la professionalità, l'accoglienza, l'umanità e la tempestività.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte

*Casa di Riposo
Villa
Anna Maria*

Via Tizzano, 11 – Casalecchio di Reno (BO) - Tel. 0515/73253;
e-mail: villaannamaria11@gmail.com, www.casadiriposovillaannamaria.com

La Casa di Riposo con ala protetta Villa Anna Maria offre soggiorno e assistenza agli anziani in un ambiente familiare, con aria condizionata e con personale altamente qualificato. Sono Aperti tutto l'anno, accolgono gli ospiti in ambienti puliti e confortevoli. L'assistenza infermieristica è garantita da infermieri professionali presenti nella struttura 24 ore su 24: lo staff garantisce quotidianamente assistenza medica a tutti gli ospiti, autosufficienti e non autosufficienti.

**Villa
Il lenia**

Via centrale, 14 – Monterenzio (BO) - Tel. 051/920053;
e-mail: pensionatoilenia@libero.it

La struttura nasce 1984 dalla passione verso l'attività di assistenza all'anziano, sviluppando un'idea di benessere a 360° dell'ospite. Gestita da personale specializzato, l'ospite e i famigliari possono trovare all'interno della struttura un ambiente familiare, caldo e accogliente con personale disponibile e professionale. La casa di riposo affianca una lunga serie di attività volte allo svago e alla socializzazione degli ospiti. Si va' dalla coltivazione degli hobby personali come il cucito o il bricolage, alle attività ludiche vere e proprie effettuate tramite giochi da tavolo e carte. L'atmosfera è serena e familiare, ma nello stesso tempo offre l'opportunità di una vita sociale ricca e stimolante. Gli interessi comuni e le attività di gruppo determinano un clima di vivace partecipazione favorendo l'instaurarsi di piacevoli amicizie.

VILLA FRANCIA

Via Lavino, 155 – Calderino di Monte San Pietro (BO) - Tel.
051/6760196; e-mail: info@villafrancia.it, www.villafrancia.it

La Residenza "Villa Francia" nasce nel 1984, come Casa di Riposo per Anziani, poi con i continui adeguamenti conseguenti alle prescrizioni della normativa regionale, la Struttura è stata attrezzata ed organizzata per ospitare non solo gli Anziani autosufficienti ma anche quelli non autosufficienti, in un ambiente confortevole ed accogliente. Dal 1999 è stato creato un reparto protetto di 12 posti letto che può ospitare persone non auto sufficienti. La finalità di Villa Francia è quella di cercare di combattere la solitudine e l'isolamento che, a volte, sopraggiunge alla terza età, creando un ambiente familiare in cui gli Ospiti possono sentirsi parte integrante di una grande famiglia in cui le relazioni ed i rapporti interpersonali sono favoriti dal clima di confidenza e serenità. All'interno della struttura si distinguono un' ala tipologia Casa di Riposo per un totale di 12 posti letto e un' ala tipologia Casa protetta per numero totale di 12 posti-letto.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



VILLA RANUZZI

Via Casteldebole, 12 – Bologna (BO) - Tel. 051.6137611
e-mail: info@villaranuzzi.it - www.villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi si compone in realtà di tre strutture distinte, tutte operative.

Tutte le strutture sono accomunate da alcune caratteristiche che le rendono particolarmente adatte al fine cui sono destinate:

- completa eliminazione delle barriere architettoniche, sia all'interno che all'esterno;
- disponibilità di spazi collettivi per le attività ricreative e di recupero
- ascensori, portalettighe, corrimano e ampi corridoi rendono agevoli i percorsi anche agli anziani con qualche difficoltà motoria;
- viene inoltre fornita tutta la dotazione richiesta di tripodì, girelli e carrozzelle;
- gli arredi sono moderni e confortevoli;
- i letti, articolati e muniti di sponde, sono comodi e funzionali;
- sono presenti attrezzature per la non autosufficienza (sollevatori, letti, materassi e cuscini antidecubito);
- massima attenzione è stata posta agli aspetti della sicurezza, anche nella formazione del personale;
- gli edifici sono collocati al centro di un vasto parco con vialetti alberati, panchine, sedie e tavoli;
- vi sono ampi spazi per parcheggiare.

La sede storica,

Villa Ranuzzi appunto, splendida e spaziosa dimora patrizia, edificata per volere del Conte Girolamo Ranuzzi nel 1782. Già adibita a Casa di Riposo nel 1938, una sapiente ristrutturazione nel 1990 l'ha resa assai funzionale al suo attuale scopo di dimora per anziani non autosufficienti, mantenendo intatta la gradevolezza delle sue linee neoclassiche. Ha una capacità di 100 posti letto ad oggi. Le stanze della sede storica sono a 3 posti letto, ognuna con bagno, e sono dotate di aria condizionata.

La "Ranuzzina":

La cosiddetta "Ranuzzina", un fabbricato attiguo alla sede storica, ristrutturato nel 2004 secondo i più recenti criteri suggeriti dalla tecnica e adibito a ulteriori 21 posti di Casa Protetta. Le stanze sono a 1 o 2 letti, tutte con bagno e aria condizionata.

La "Nuova Villa Ranuzzi":

La "Nuova Villa Ranuzzi", un edificio completamente nuovo inaugurato nel 2011, con 120 posti letto. Dotata di propri accessi, si sviluppa su due piani ed è interamente climatizzata, insonorizzata ed antisismica. È dotata di una sala polivalente, con zona dedicata alle attività di animazione, e di un'ampia palestra con locali specifici per la fisioterapia e fisiochinesiterapia. Le stanze sono a 1 o 2 letti, tutte con bagno e aria condizionata.



Via Toscana, 219 - Bologna (BO) - Tel. 051.477001
e-mail: info@villaserena-bo.it - www.villaserena-bo.it

La Casa Residenza Anziani Villa Serena, situata a ridosso delle prime colline bolognesi, è una struttura che ha adottato un approccio multi-professionale e multi-disciplinare in risposta alla molteplicità dei bisogni assistenziali dei suoi 100 ospiti: nella struttura operano medici specialisti in geriatria, psichiatria, fisiatria, igiene, cardiologia, infermieri, educatori professionali, fisioterapisti e personale socio-assistenziale. Grazie alla valorizzazione del contributo proveniente da ciascun professionista vengono garantiti servizi di elevata qualità, dai progetti socio-educativi di ispirazione montessoriana, alla presenza di personale medico ed infermieristico h 24 tutti i giorni, alla disponibilità di ambienti confortevoli e sereni grazie anche alla presenza di un bellissimo parco a disposizione degli ospiti e dei propri congiunti

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Ugo Mezzini, 9 - San Lazzaro di Savena (BO) – Tel. 051.460126
e-mail: mail@villasilvia.net; www.villasilvia.net

Accoglienza, cura e rispetto. Queste sono le dimensioni principali del servizio offerto dal personale di Villa Silvia. Il loro principale successo è quello di riuscire a ridare agli ospiti gli strumenti necessari per tornare a stare bene a casa propria. Gli ospiti sono assistiti da personale dipendente qualificato e professionalmente preparato, grazie anche ai continui aggiornamenti.

Villa Silvia, fondata nel 1962, è una residenza attrezzata per accogliere ospiti con varie esigenze socio assistenziali, anche gravi. Disposta su quattro piani, Villa Silvia dispone di 25 camere doppie e 18 singole - per un totale di 68 posti. Le attività di Villa Silvia sono focalizzate sul benessere dell'ospite che è al centro delle attenzioni di tutti. Il personale è specializzato ed altamente qualificato: in organico sono pienamente diffuse competenze mediche, paramediche, infermieristiche e sanitarie.

La casa è circondata da un ampio e confortevole giardino, che si raggiunge e si percorre con l'ausilio di un corrimano, seguendo un percorso simbolico composto di piccole tappe e ristori quali la vasca verde, l'orto, la serra e diversi salottini verdi. Gli spazi all'aperto sono attrezzati secondo un progetto rivolto specificatamente alle esigenze dei nostri ospiti e sono pensati per le attività riabilitative; per questo motivo, l'orto e la serra sono a disposizione di chiunque voglia divertirsi e cimentarsi in attività di botanica.



Via del Casello 7, - Castiglione dei Pepoli (BO) – Tel. 0534.97590
e-mail: info@casariposovilladelsole.com, www.casariposovilladelsole.com

Villa del Sole è una struttura socio-sanitaria residenziale dotata di 57 posti letto suddivisi in 35 camere, tutte dotate di bagno privato. Nella suddetta dotazione è compreso anche un nucleo di Casa Residenza per Anziani non Autosufficienti consistente in 12 posti letto, alcuni dei quali sono accreditati con il Servizio Sanitario Regionale.

La struttura è provvista di ascensore per disabili, sale di soggiorno per il tempo libero, sale ristorante, ambulatorio medico, palestra riabilitativa, sala di estetica, cappella per il rito cattolico, ampio giardino e parcheggio.

Situata a Castiglione dei Pepoli, comune nell'appennino bolognese, la struttura sorge in un ambiente salubre, tranquillo e facilmente raggiungibile, essendo nelle immediate vicinanze del casello di Roncobilaccio dell'autostrada A1 Bologna-Firenze.

Le tipologie di soggiorno prevedono ricoveri permanenti, temporanei e di sollievo per la famiglia, anche come integrazione di continuità assistenziale tra il ricovero acuto in ospedale e i servizi a domicilio.

Ogni attività sull'ospite è effettuata da personale qualificato, composto da medici, infermieri professionali, fisioterapista, podologa, animatrice, operatori socio-sanitari e assistenti di base.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Saragozza, 236 – Bologna (BO) - Tel. 051/6150911
e-mail: amministrazione@casalydaborelli.it, www.casalydaborelli.it

La Fondazione Casa Lyda Borelli è stata fondata dall'impresario teatrale Adolfo Re Riccardi nel 1917 e dal 1931 ospita artisti ed operatori dello spettacolo verso i quali svolge un'azione sia assistenziale sia culturale. La Villa oggi, dopo varie ristrutturazioni, dispone di 35 camere singole o matrimoniali mentre la Dépendance, completamente riqualificata nel 2023, offre 12 camere doppie oltre a zone comuni e la sala da pranzo. Tutte le camere sono dotate di ogni confort. Casa Ospita persone in prevalenza autosufficienti ed è convenzionata con il Comune di Bologna. Al complesso di Casa Lyda Borelli appartengono il Teatro delle Celebrazioni e la Biblioteca che conserva una raccolta unica nel suo genere dedicata al mondo dello spettacolo.



Via Guidetti, 18 - 40052 Baricella (BO) - Tel. 0532 722581;
e-mail: info@villamariagrazia.com; www.villamariagrazia.com

La Casa di riposo Villa Maria Grazia, è una villa di 2000 mq complessivi disposti su tre piani, risalente alla fine del 1600. Ristrutturata completamente nel 1982 e, successivamente, nel 1998, oggi è una struttura moderna, familiare e accogliente.



Via Gramsci, 149 - Marano sul Panaro (MO) - Tel. 059.793222
e-mail: villasorriso@villasorriso.net, www.villasorriso.net

Villa Sorriso nasce nel 1986 per iniziativa di Don Mauro Cavalieri che, per rispondere al bisogno già presente allora di assistenza agli anziani, iniziò con una struttura di 60 posti letto. Nel tempo arrivarono gli accreditamenti con il Distretto di Castelfranco Emilia e di Vignola e la collaborazione con il CSM per la presa in carico di utenti con disturbi psichiatrici. Attualmente i posti letto sono 100 in totale di cui 80 per anziani e 20 per psichiatrici adulti.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Turati , 28 – Castenaso (BO) - Tel.051/786678;
e-mail: info@villamarina.bo.it, www.villamarina.bo.it

Villa Marina è una residenza di soli 35 posti letto per Anziani sia autosufficienti che non autosufficienti situata nel centro di Castenaso e ottimamente servita dai mezzi pubblici. Immersa nel verde di un giardino attrezzato, alberato e fiorito che contribuisce a creare un ambiente sereno e distensivo, la Struttura è stata recentemente ampliata e corredata con le più moderne attrezzature. Le camere sono singole e doppie con bagni in camera, dotate di balcone o giardinetto privato, presa telefono, tv ed aria condizionata. Villa Marina è seguita personalmente dalla Direzione e da un qualificato staff di collaboratori e dipendenti che garantiscono un'assistenza socio-sanitaria diurna e notturna, infermieristica, riabilitativa e medica di base. La cucina interna attrezzata prepara e fornisce direttamente i pasti e le merende con particolare attenzione e meticolosità. Non mancano momenti d'incontro e socializzazione oltre alle attività quotidiane ricreative e di animazione. L'ambiente familiare, la professionalità e la cortesia sono gli elementi distintivi di Villa Marina.



Via Bressola, 10 – Vignola (MO) - Tel. 059/765578;
e-mail: res.sagittario@tiscali.it

La Struttura per Anziani Residence Sagittario è situata sulle colline vigolesi a circa 300 metri sul livello del mare e offre un microclima adatto al soggiorno degli Anziani. Essendo sia una Casa di Riposo che una Casa Protetta può ospitare persone non autosufficienti, parzialmente autosufficienti e completamente autonome e la sua capienza è di 87 posti letto. La struttura si sviluppa su due piani di camere, al primo piano, oltre a un salotto, i bagni comuni, la guardiola del personale dispongono di 16 camere doppie, 6 singole e 5 triple, ogni camera è completa di bagno e terrazzo privato. Al piano terra ci sono 9 camere singole e 13 camere doppie tutte con bagno e porta finestra aperta sul giardino. Nella zona living hanno un ufficio per l'accoglienza dei visitatori, l'infermeria, la palestra, la sala da pranzo, il salotto, la sala tv, la sala parrucchiera e una grande cucina. Il giardino è diviso a zone di ritrovo e completamente fruibile e privo di barriere architettoniche, completa la struttura un porticato con tavoli e sedie fruibile nelle stagioni estive e nelle stagioni intermedie e di un meraviglioso parco, che comprende anche un capace orto ad altezze variabili in modo da facilitare il lavoro agli ospiti in carrozzina.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte

*Casa di Riposo
Pensionato Luana*

Via Indice , 210 – Monterenzio (BO) - Tel.051/9299799;
e-mail: enzo.treu@gmail.com, www.pensionatoluana.com

Villa Luana è una casa di riposo in provincia di Bologna situata a Monterenzio. La struttura offre un'assistenza qualificata per anziani autosufficienti e non, avvalendosi di un personale specializzato, serio e competente. Immersa nel verde delle colline che sovrastano la provincia di Bologna, la casa di riposo dispone di un ampio giardino ideale per le passeggiate degli ospiti sotto la costante supervisione del personale. Inoltre, gli ambienti interni offrono spazi dotati di ogni comfort, con camere singole e doppie dove i vostri cari potranno trascorrere momenti di tranquillità



Via Porto Palos, 93 - Viserbella Rimini (RN) - Tel. 0541/720315;
e-mail: info@villasalus.rn.it, www.villasalus.rn.it

CRA 110 P.L. accreditati al 100%. La Mission della Casa Residenza Anziani “Villa Salus” è l'erogazione di attività intese ad accogliere, custodire ed assistere anziani totalmente dipendenti non trattabili a domicilio, fornendo loro ospitalità ed assistenza, ma anche riattivazione nel tentativo di offrire un adeguamento alla patologia spesso non suscettibile a recupero, nel rispetto delle Linee Guida Regionali e dei requisiti specifici richiesti dalla normativa vigente.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Montina, 3 – Torre Maina di Maranello (MO) - Tel.
0536.94.31.32;

e-mail: direzione@villaestense.org, www.villaestense.org

La Casa Residenza Anziani Villa Estense è una accogliente villa storica ubicata nelle prime colline modenesi e precisamente a Torre Maina di Maranello (MO) dotata di ampio giardino piantumato e attrezzato per la deambulazione assistita nella bella stagione

La struttura è accreditata in via definitiva secondo la normativa regionale 514/2000 e dispone di 51 posti residenziali tra cui 25 posti residenziali per anziani in regime convenzionale, un nucleo di 6 posti residenziali per adulti con gravi disabilità congenite, un nucleo di 3 posti residenziali riservato ad ospiti con gravi disabilità acquisite e un nucleo di 8 posti residenziali riservato ad ospiti temporanei da dimissioni ospedaliere protette.

La struttura oltre alle consulenze specialistiche fornite periodicamente e su necessità particolari geriatriche, fisiatriche, odontostomatologiche e dietetiche dalla azienda Ausl, mette a disposizione dei propri ospiti i seguenti servizi:

- servizio medico 6 giorni la settimana;
- servizio infermieristico quotidiano diurno e notturno coordinato da responsabile;
- servizio socio assistenziale diurno e notturno coordinato da due responsabili;
- servizio socio educativo quotidiano;
- servizio di animazione quotidiano;
- palestra con servizio fisioterapico quotidiano;
- cucina interna per la preparazione dei pasti anche personalizzati;
- lavanderia interna;
- cappella interna con servizio religioso settimanale.



Via Calcinara, 1 – Montefiorino (MO) - Tel. 0536 974037;
e-mail: info@casasperanza.com

La Casa Residenza Anziani Casa Speranza, gestita da Villa Estense S.r.l. è situata sulle colline dell'Appennino Modenese a circa 600 m nel Comune di Montefiorino, prima Repubblica Italiana.

La Struttura è accreditata, in via definitiva, secondo le modalità previste dal DGR 514/2009.e accoglie ospiti auto e non autosufficienti, con una capacità ricettiva di n. 57 posti letto.

I servizi offerti dalla Struttura sono rappresentati da:

- servizio sanitario con assistenza infermieristica e servizio di riabilitazione funzionale fisioterapia giornaliera e assistenza medica tre giorni alla settimana;
- servizio di consulenza medica specialistica fornito da personale Ausl Operatori Socio- Sanitari qualificati per l'assistenza di base e tutelare dell'ospite nella gestione delle 24 ore;
- servizio giornaliero di animazione con animatore qualificato;
- servizio di guardaroba per gli indumenti dell'ospite;
- servizio di cucina interna con menù visionati e consigliati dal Servizio di Nutrizione della AUSL e consulenza della nutrizionista per diete particolari.

Ogni servizio è gestito dalla Coordinatrice di Struttura, supportata dal Direttore Sanitario, dalla Coordinatrice Infermieristica e dalle Responsabili addetti alla Assistenza , il lavoro di equipe garantisce uno svolgimento delle attività appropriato alle diverse esigenze individuali e collettive, per il raggiungimento del benessere degli utenti.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Pizzardi, 30 - Bologna (BO) - Tel. 051.343993
e-mail: sannacaterina@pec.ascom.bo.it; www.sannacaterina.net

La Fondazione è una struttura socio-sanitaria associata ANASTE (Associazione Nazionale Strutture Terza Età), specializzata nell'assistenza di persone anziane e disabili che per ragioni di salute o di particolari condizioni familiari, non possono più trovare nella propria abitazione risposta adeguata alle loro esigenze.

Il servizio offerto consente ritmi di vita sicuri e stimolanti, finalizzati al coinvolgimento dei residenti e dei loro familiari alla vita comunitaria della struttura attraverso la partecipazione ad attività culturali e ludico-ricreative.



Via Bartoli, 7 – Viserbella di Rimini (RN) - Tel. 0541/721051;
e-mail: oasiserenarimini@gmail.com, www.oasiserena.it

Oasi Serena è una casa di riposo in provincia di Rimini situata a Viserbella di Rimini. La struttura offre un'assistenza qualificata per anziani autosufficienti e non. A ciascun ospite è assegnato un Tutor, cioè un operatore socio-sanitario di riferimento che si prende particolare cura dell'utente, verificando il grado di soddisfazione del servizio e lo stato di benessere della persona. Il Tutor è anche la figura di riferimento per le questioni l'igiene, la cura e l'abbigliamento. La riabilitazione è il fiore all'occhiello della residenza per anziani Oasi Serena. Il soggiorno, temporaneo o a lunga permanenza, si basa su una valutazione individuale delle abilità residue dell'ospite da parte del fisioterapista. Dopo questa fase, fisioterapista e utente individuano insieme le priorità, dando inizio all'attività riabilitativa più congrua per il ritorno all'autonomia. L'equipe di infermieri si occupa degli ospiti in relazione a tutti gli aspetti dell'assistenza generale infermieristica. In particolare garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostiche e terapeutiche coordinate dal medico. Inoltre, la residenza per anziani Oasi Serena organizza durante tutto l'anno corsi di formazione a beneficio dei propri collaboratori, degli ospiti della struttura e dei loro familiari, nonché dei cittadini interessati a migliorare le conoscenze su svariate materie.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Struttura: Via Serlio 22 – Bologna (BO) – Tel.051/19873803
e-mail: iplatani@emmausitalia.it; www.emmausitalia.it

La Residenza I Platani è aperta da novembre 1999 e il numero dei posti letto di Casa Residenza per anziani, prima in convenzione poi accreditati, è progressivamente aumentato nel corso degli anni fino a 100 (80 nel 1999, 96 nel 2010).

La Residenza dispone inoltre di Centro Diurno accreditato per 20 posti per cui offre anche il servizio di trasporto.

La struttura è posizionata in centro città nel quartiere Navile di Bologna a poca distanza dalla stazione ferroviaria e facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici.

La struttura è organizzata in 4 nuclei. Tutte le camere sono doppie e dotate di bagno privato interno, attrezzato per la non autosufficienza. I letti presenti sono tutti articolati a 3 snodi, dotati di doppia sponda utilizzabile all'occorrenza e regolabili in altezza. In tutti i servizi igienici e in tutti i posti letto sono disponibili campanelli di chiamata di assistenza.

Ogni nucleo della CRA è dotato di bagno assistito, vuotatoio, infermeria, sala da pranzo con cucinotto (adibita anche ad attività collettive), guardiola del personale. Al Piano Terra sono collocati anche uffici, studio medico e tre sale per la vita collettiva. Inoltre vi è la cucina, attualmente esternalizzata alla ditta CAMST, che consente di preparare i pasti in loco nel rispetto di un menù con rotazione quadrisettimanale e diversificato durante l'anno in due menù stagionali, invernale ed estivo. Al Piano Seminterrato vi sono i depositi, gli spogliatoi del personale, la palestra e la camera mortuaria, mentre al quarto piano sono collocati il deposito per le strumentazioni di manutenzione e la lavanderia.

La struttura è dotata di un impianto di riscaldamento e di raffrescamento regolabile, presente in ogni singola stanza al fine di garantire il benessere microclimatico.



Le Residenze
del Benessere

Via del Lavoro 54 – Migliaro (FE)
www.leresidenzedelbenessere.it

La Casa Protetta è una struttura socio-sanitaria residenziale destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani non autosufficienti di grado medio ed elevato, che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere. Di norma la Casa Protetta ospita anziani non autosufficienti con bisogni assistenziali di diversa intensità (disturbi comportamentali, elevati bisogni sanitari correlati ad elevati bisogni assistenziali, disabilità severe e moderate).

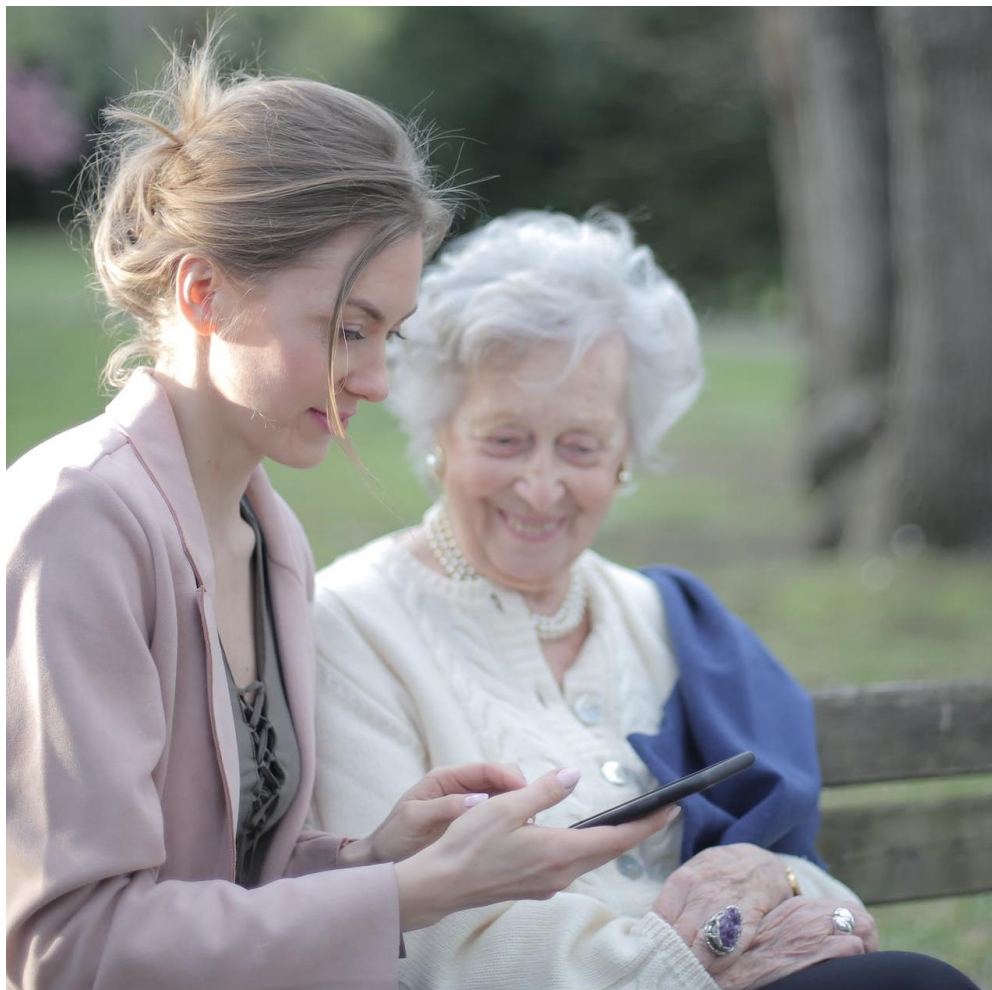


Via Porrettana 95 – Casalecchio di Reno (BO) – 051/6179500
e-mail: info@villafioritasrl.it; www.casadiriposovillafiorita.it

La Casa di Riposo Villa Fiorita a Casalecchio di Reno (BO) è una struttura di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, sia per brevi che per lunghi periodi.

La struttura opera per garantire agli ospiti elevate condizioni di benessere fisico e psichico, favorendo i rapporti umani tra di essi e con parenti, amici e il mondo esterno.

Garantisce inoltre la presenza infermieristica tutti i giorni dalle ore 7,00 fino alle ore 21,00 ed un adeguato servizio di assistenza medica fornito dal medico di base 2 volte alla settimana in modo tale che il paziente possa, in caso di necessità, essere costantemente seguito da personale qualificato.



@anasteemiliaromagna

ANASTE Emilia-Romagna

Sede presso *Confcommercio Ascom Bologna*
Strada Maggiore, 23 – 40125 Bologna (BO)

Tel: 051 6487524

Fax: 051 6487673

E-mail: info@anaste-er.com

Sito web: www.anaste-er.com