



BILANCIO SOCIALE
2021

INDICE

Introduzione

- p. 3 Sintesi dei dati 2021
- p. 4 Lettera del Presidente
- p. 5 Guida alla lettura e riferimenti tecnico-metodologici
- p. 6 Un percorso fatto insieme
- p. 7 Il significato del Bilancio Sociale
- p. 8 Livello di partecipazione delle strutture

Essere e sentirsi ANASTE

- p. 10 ANASTE Emilia-Romagna
- p. 11 Mission e valori
- p. 12 Aspetti qualificanti della gestione
- p. 13 Mappa degli Stakeholder

Performance economica e finanziaria

- p. 15 Performance economica e finanziaria
- p. 16 Valore economico
- p. 17 Valore economico distribuito

Performance sociale e ambientale

- p. 19 Indicatori di performance
- p. 20 Organico
- p. 21 Aspetti contrattuali
- p. 22 Formazione, Salute e sicurezza
- p. 23 Gestione dell'emergenza Covid-19
- p. 25 Il rapporto con gli ospiti

- p. 26 I servizi offerti
- p. 27 Animazione e socializzazione
- p. 28 Qualità e soddisfazione degli utenti
- p. 29 Progetti di ricerca e sperimentazione
- p. 30 Rapporto con le Istituzioni
- p. 31 Iniziative a favore della Comunità e riconoscimenti
- p. 32 Comunicazione e Marketing
- p. 33 Performance ambientale

Allegati

- p. 35 Allegato 1 - Le strutture associate
- p. 38 Allegato 2 - Le strutture coinvolte
- p. 39 Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte

Sintesi dei dati 2021



2.405 ospiti
durante il 2021



1.435 ospiti
al 31/12/21



516.394 giornate
di degenza nel 2021



900 camere totali
di cui **283 singole**



1.651 posti letto di
cui 780 accreditati



31.344 ore
di animazione



1.083 occupati
di cui 905 dipendenti



178 collaboratori



7.983 ore
di formazione



98,4 milioni di euro
Patrimonio Netto



26,3 milioni di euro
per il personale



59,7 milioni di euro
Valore della Produzione



Lettera del Presidente

Carissimi Associati e lettori,

nella mente si affacciano e si affollano una marea di pensieri ed è veramente difficile affrontare qualsiasi discorso senza rischiare di entrare nella retorica.

In questi ultimi tre anni si sono succeduti avvenimenti di tale portata da sconvolgere gli equilibri mondiali degni di qualsiasi film di fantascienza.

Purtroppo, invece, tutto ciò che è accaduto è reale e ci ha costretti a reazioni, atteggiamenti, decisioni che mai avremmo immaginato.

I nostri equilibri, le nostre certezze e i nostri riferimenti sono stati spazzati via in un amen ed ora facciamo fatica a tornare alla NORMALITÀ, se mai questa parola ha ancora lo stesso significato.

Si dice che i bambini e gli anziani sono stati quelli più colpiti, gli uni perché vedono sempre meno i sorrisi, la leggerezza, gli abbracci e gli altri perché pensavano di non vedere mai più certi scenari e si domandano come mai il loro esempio non è servito.

Perché direte Voi questo strano preambolo?

Serve per capire a fondo in che momento storico viviamo, di cosa abbiamo bisogno per ripartire verso un percorso che ci ridia fiducia e certezze del futuro.

Questi sono gli obiettivi a cui aspirano le strutture ANASTE e per i quali abbiamo stretto i denti e abbiamo lottato in questi anni.

Ma, per ottenerli, è necessario che l'integrazione Pubblico-Privato sia ancora più forte; abbiamo bisogno che la Regione e gli Enti del Territorio vedano, come noi, nelle Nostre strutture e nei Servizi che eroghiamo un futuro su cui puntare, investendo energie sia professionali che economiche.

Il settore Socio-Sanitario ha bisogno e ha diritto di essere sostenuto come fonte di servizi indispensabili e di lavoro multidisciplinare.

Basta leggere le pagine di questo documento, che per il nono anno consecutivo presentiamo a TUTTI, per rendersi conto di quanto ANASTE produca, in generale, per la Società ed il territorio.

La trasparenza, la chiarezza e la concretezza di questi dati sono la migliore testimonianza del nostro operato ed è su questo che, con forza, chiediamo alle Istituzioni di sostenerci per proseguire questo difficile cammino e non disperdere questo grande patrimonio di esperienza e di persone.

Come sempre, ringrazio coloro che si sono spesi per la realizzazione di questo documento: cito il prof. C. LUISON e i suoi collaboratori dott.ssa G. TOSCHI e dott. A. TARTAGLIA e le mie preziose colleghe dott.ssa I. CAPELLI e dott.ssa S. BARTOLINI così come il dott. M. BARGIOTTI della Segreteria ANASTE.

Ovviamente, ancora una volta, il mio grazie più sentito va a Voi, alle strutture che ancora una volta, compatte e coese, danno dimostrazione che ANASTE è viva, è inserita nel tessuto sociale e vuole dare dimostrazione, attraverso il Bilancio Sociale, di serietà, competenza e voglia di continuare a migliorare per essere sempre più vicina ai bisogni e ai desideri degli Anziani.

Auguro a tutti una piacevole e proficua lettura.

**Il Presidente regionale Anaste
Dott. Gianluigi Pirazzoli**

Guida alla lettura e riferimenti tecnico-metodologici

La nona edizione del Bilancio Sociale ANASTE costituisce un importante momento di condivisione degli obiettivi raggiunti nell'assistenza agli anziani sul territorio regionale emiliano. Questo documento è una fotografia, completa e trasparente, di come 23 Strutture hanno lavorato nel corso del 2021 nei diversi ambiti in cui sono impegnate, dall'offerta residenziale agli ambiti più specificatamente sociali specializzati nella Terza Età.

Allo stesso tempo, questo Bilancio Sociale rappresenta l'opportunità di mostrare quanto le Strutture hanno avviato da tempo l'innovazione del servizio ai cittadini e agli utenti.

La struttura del documento si apre con una breve presentazione di ANASTE, una sintetica panoramica del settore di appartenenza ed una prima presentazione delle Strutture aderenti al presente Bilancio.

Il secondo capitolo, Performance economica, analizza i principali risultati delle Strutture, analizzandole a livello aggregato, evidenziando quali tipi di attività producono risultati e come questi vengono distribuiti sugli stakeholder e il territorio. Gli aspetti prettamente sociali vengono affrontati nel terzo capitolo, Performance sociale e ambientale, dove viene approfondito il contesto in cui gli operatori svolgono le proprie mansioni, quali interazioni le tali imprese vivono con i propri stakeholder: Ospiti, Risorse Umane, Istituzioni Pubbliche e Collettività.

All'interno dello stesso capitolo viene analizzata la sostenibilità ambientale, mostrando quali sono gli impatti che le Strutture generano sull'ambiente, evidenziando il loro impegno costante per la protezione e salvaguardia del territorio.

Per la redazione del Bilancio Sociale 2021 sono state adottate le Linee Guida per il Bilancio Sociale delle Strutture per la Terza Età presentate da ANASTE NAZIONALE il 21 maggio 2014 e le Social Reporting Guidelines for Nursing Homes in Elderly Care Sector presentate da E.C.H.O. presso il Parlamento Europeo il 19 marzo 2014.

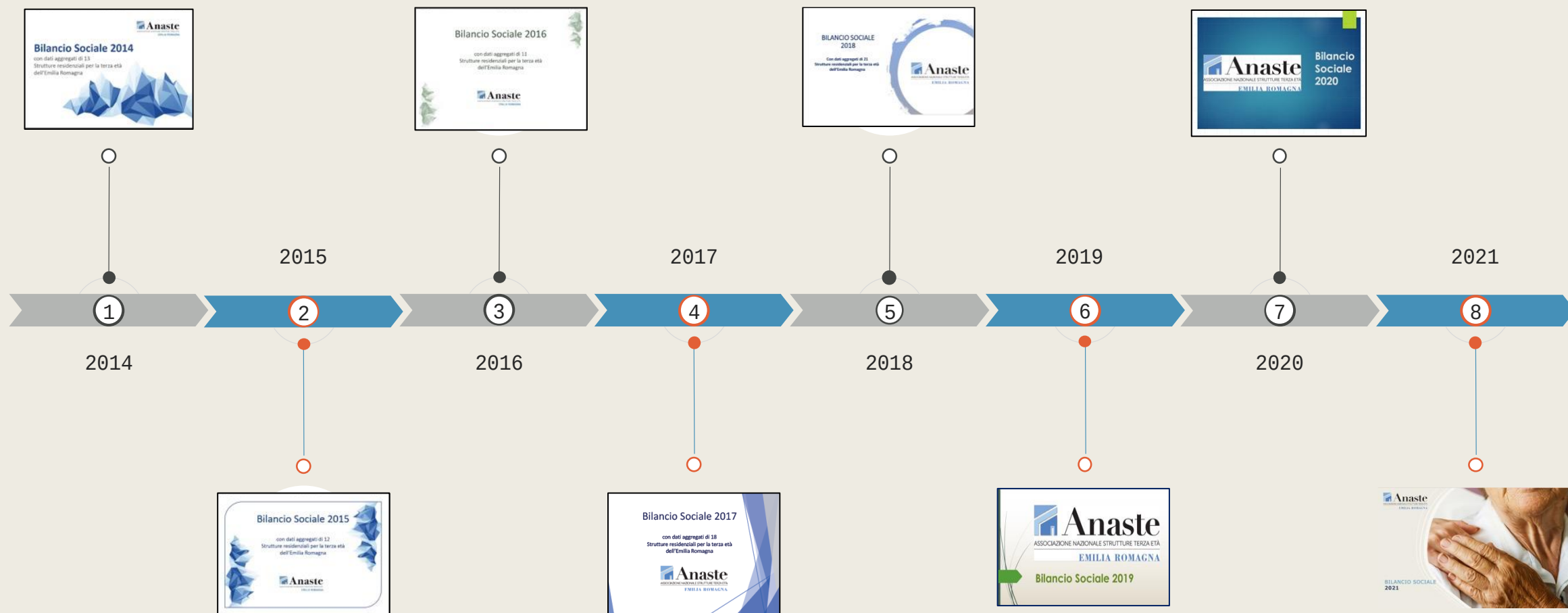
Inoltre, rimangono un fondamentale riferimento i Principi per la redazione del Bilancio Sociale del GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) e lo standard Global Reporting Initiative.

Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, ANASTE Emilia Romagna ha coinvolto 23 aziende associate. I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono riferiti al 31 dicembre 2021.

Il supporto metodologico, la redazione ed il progetto grafico sono a cura di BDO Italia S.p.A.

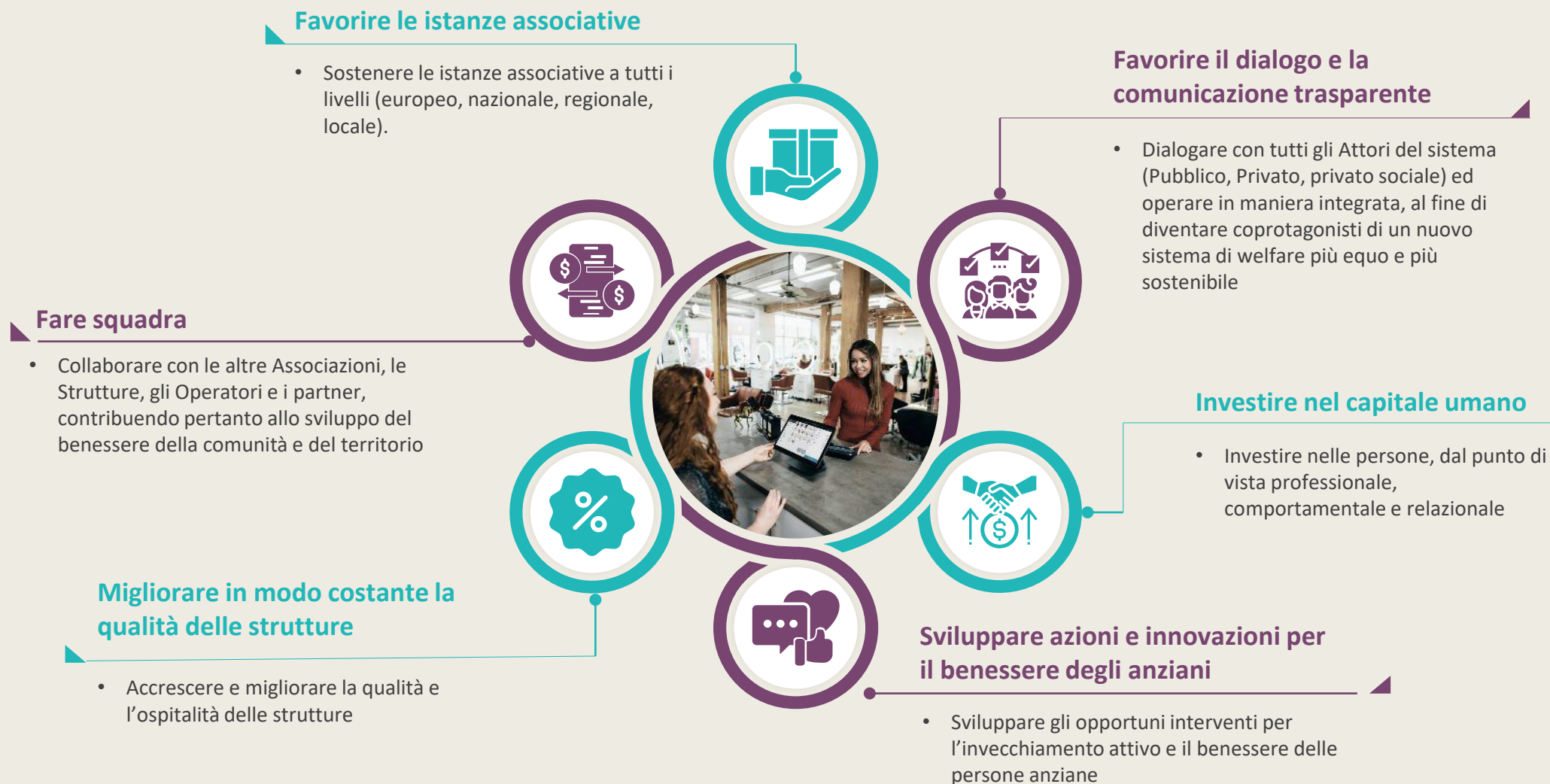


Un percorso fatto insieme



Il significato del Bilancio Sociale

Le Strutture facenti capo ad ANASTE E.R. considerano il Bilancio sociale come uno strumento importante per condividere le proprie direzioni strategiche, dal punto di vista economico, ambientale e sociale. La figura mostra gli obiettivi comuni alle organizzazioni ANASTE E.R.



Livello di partecipazione delle strutture

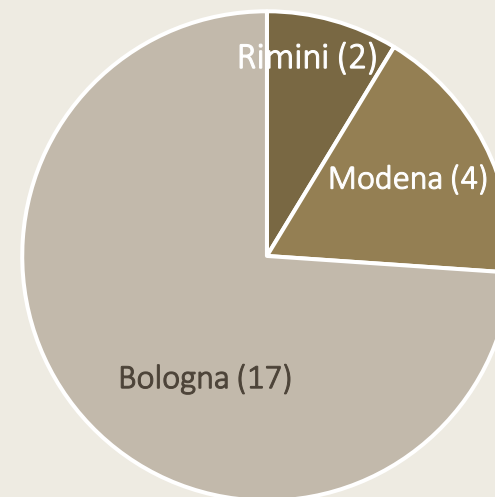
Le Strutture che hanno preso parte alla redazione del nono Bilancio Sociale Aggregato, provengono da tutto il territorio regionale e, in termini numerici, rappresentano il 61% delle strutture aderenti ad ANASTE E.R.

Le Strutture hanno aderito al progetto su base volontaria e hanno agito sotto la supervisione ed il coordinamento del Presidente di ANASTE EMILIA-ROMAGNA Gianluigi Pirazzoli e del dott. Mario Bargiotti.

Hanno partecipato:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Istituto S. Anna e S. Caterina | 13. Villa Torre |
| 2. Villa Giulia | 14. Villa Estense |
| 3. Villa Ranuzzi | 15. Casa Speranza |
| 4. Villa Serena | 16. Residence Sagittario |
| 5. Villa Silvia | 17. Villa Maria Grazia |
| 6. Villa del Sole | 18. Villa Ilenia |
| 7. Villa Salus | 19. Il pellicano |
| 8. Villa Sorriso | 20. Villa Adriana |
| 9. Villa Armonia | 21. Villa Anna Maria |
| 10. Casa di riposo Lyda Borelli | 22. Villa Francia |
| 11. Villa Marina | 23. Oasi Serena |
| 12. Pensionato Luana | |

COPERTURA PROVINCIALE



Livello di adesione al Bilancio Sociale 2021 di ANASTE Emilia-Romagna



61%

23 strutture
aderenti
su 38



780 posti letto
accreditati



**ESSERE E SENTIRSI
ANASTE**

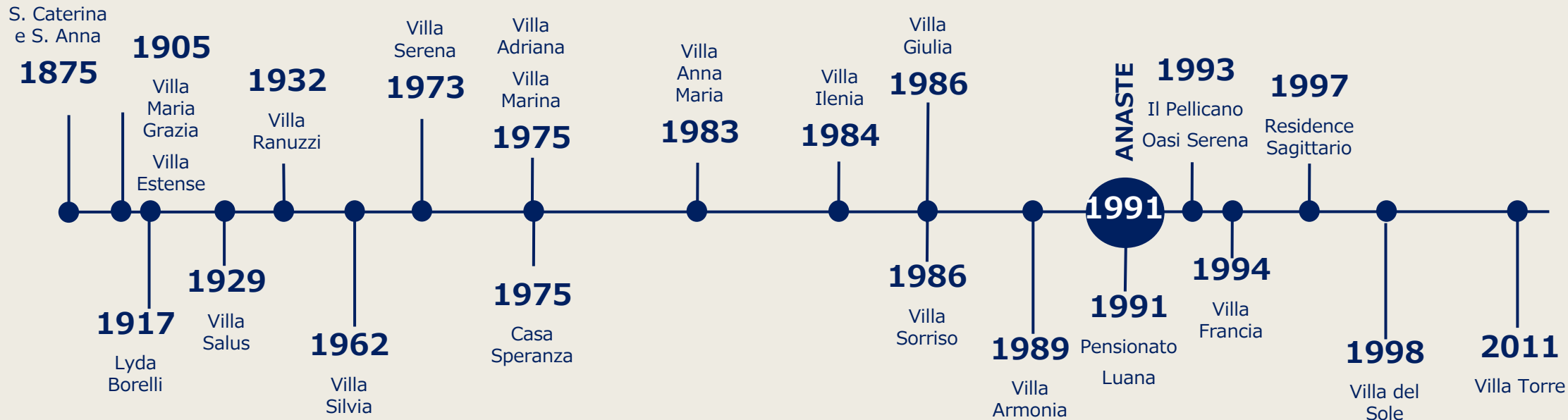
ANASTE Emilia-Romagna

ANASTE Emilia Romagna viene costituita con atto notarile nel 1991 ed è tra le prime ad aderire all'omonima Associazione nazionale.

Rappresenta, nel 2021, **38 strutture residenziali per la terza età**, distribuite sul territorio della Regione Emilia Romagna (Case di Riposo, ex Rsa, Ex Casa Protetta e CRA - Casa Residenza per Anziani). Rappresenta un'offerta che si rivolge principalmente agli utenti privati, ma alcune Strutture sono accreditate presso il Servizio Sanitario Nazionale, e consta di un totale di **2.568 posti letto** e circa **1.000 operatori specializzati**.

Le finalità dell'Associazione sono **l'affermazione della cultura d'impresa e la crescita professionale degli operatori del settore, la formazione e riqualificazione del personale** attraverso accordi con la Regione, le Province e le OOSS per le rispettive competenze istituzionali, la tutela degli associati, degli anziani ospitati e dell'immagine della categoria.

ANASTE collabora con la Regione Emilia Romagna su diversi aspetti: la programmazione degli interventi, la politica per la Promozione della qualità, la definizione dei criteri per le autorizzazioni e l'accreditamento, la politica tariffaria e la formazione professionale.



Mission e Valori



MISSION

- › ANASTE rappresenta le imprese private di assistenza residenziale agli anziani, e riunisce in un'unica grande Associazione di categoria tutti gli imprenditori che vogliono affermare la necessità e l'efficacia della gestione imprenditoriale nella qualificazione dell'offerta di servizi e prestazioni socio-sanitarie residenziali.
- › ANASTE è membro dell'ECHO (European Confederation of Care Home Organisations), la Confederazione Europea delle Residenze private per anziani, con sede a Bruxelles.



SVILUPPO DELLE IMPRESE

- › Sviluppo dell'imprenditoria privata attraverso la riqualificazione degli operatori e la rimozione degli ostacoli che si frappongono al definitivo riconoscimento del suo ruolo ed alla piena affermazione dei principi di libertà d'impresa, in una visione ampia, condivisa e pluralista della società italiana.



QUALITÀ

- › Certificazione della qualità dei servizi, in termini di efficienza, di efficacia e appropriatezza dell'intervento assistenziale, in collaborazione con l'UNI, Ente Nazionale Italiano per la normazione dei sistemi di qualità aziendale.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

- › Impegno costante verso la qualità totale e la gestione responsabile e trasparente, attraverso l'autovalutazione professionale e continua delle risorse umane impegnate e del proprio modello gestionale.



Aspetti qualificanti della gestione

L'aumento della richiesta di assistenza residenziale, le accresciute aspettative dell'utenza e la maggior attenzione rivolta ai problemi degli anziani hanno fatto nascere la necessità di **migliorare la qualità dei servizi**, ottenendo altresì certificazioni a testimonianza dell'**efficienza**, dell'**efficacia** e dell'**appropriatezza dell'intervento assistenziale** fornito.

Tutte le Strutture ANASTE rispettano le norme del Settore, che prevedono l'adozione obbligatoria di alcuni sistemi di gestione, a garanzia della **qualità dei servizi erogati**, della **tutela dell'utente e della buona gestione aziendale**.

Le strutture adempiono, inoltre, a molte altre **normative di rilievo del settore**, ad esempio in materia di smaltimento rifiuti, gestione dei farmaci stupefacenti, rilevazione e trattamento del dolore, modalità di utilizzo dei mezzi di contenzione, etc...

Il Comparto Socio-sanitario privato delle Strutture per la Terza Età dell'Emilia Romagna ha scelto inoltre di adottare, su base volontaria, i seguenti ulteriori sistemi di gestione: **Codice Etico**, **Modello Organizzativo Dlgs. 231/01** e il **Sistema Qualità ISO 9001**.

Ad oggi, **il 32% delle Strutture ha adottato un Codice Etico**, **il 14% il Modello 231** e **il 18% il Sistema ISO 9001**.



Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder primari delle Strutture ANASTE sono tutti **soggetti (individui e gruppi)** ben identificabili che consentono la sopravvivenza delle Strutture stesse: soci e azionisti, ospiti e familiari, dipendenti e professionisti, clienti e committenti, fornitori, Regione e AUSL.

Tra essi rientrano anche gruppi d'interesse pubblico, movimenti di consumatori, comunità locali, enti di governo, altri operatori del settore, mondo scientifico e della ricerca, associazioni di categoria, concorrenti, sindacati e stampa. Le Strutture associate sono attente alle esigenze e alle aspettative dei propri stakeholder e, per tale motivo, orientano le proprie linee strategiche con il fine di rispondere al meglio a tali richieste.

- › Comunità scientifiche
- › Non Profit
- › Ambiente
- › Associazioni di categoria
- › Media e Organi di informazione
- › Altre Istituzioni pubbliche nazionali e internazionali
- › Comunità locale e cittadinanza
- › Banche e Assicurazioni



- › Autorità di vigilanza
- › Enti di controllo e Certificazione
- › Agenzia sanitaria e sociale ER
- › Operatori economici del territorio
- › Università e Centri di ricerca
- › Enti di Formazione
- › Partner e Fornitori

- › Altri committenti
- › Comuni e Province
- › Aziende AUSL
- › Regione Emilia Romagna
- › Familiari
- › Utenti privati e Utenti inviati dai Servizi Pubblici



- › Proprietà
- › Dipendenti e Collaboratori
- › Personale amministrativo
- › Professionisti, Ausiliari e Tecnici
- › Personale volontario, Stagisti



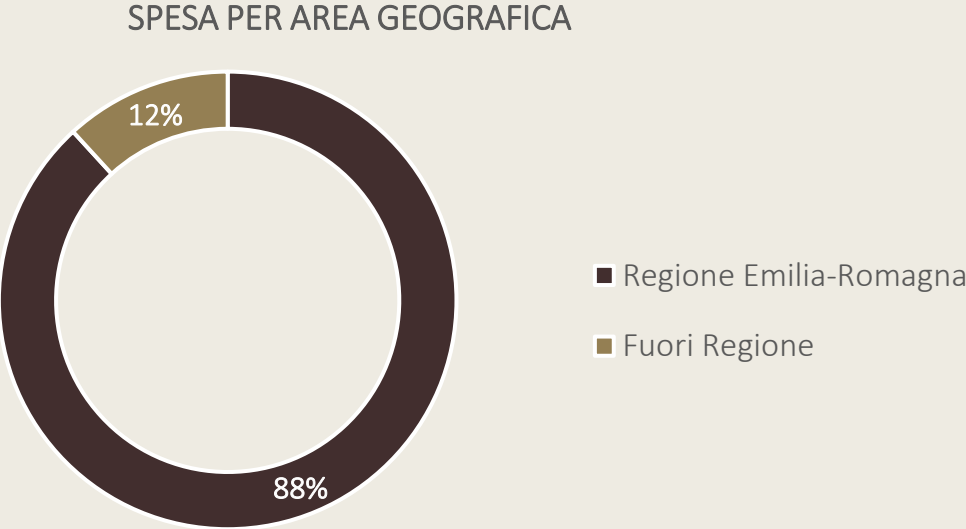
**PERFORMANCE
ECONOMICA E
FINANZIARIA**

Performance economica e finanziaria

Nel corso del 2021 le 23 Strutture ANASTE hanno realizzato, a livello aggregato, **59,7 milioni di euro di valore della produzione**.

Per mantenere costanti gli elevati standard qualitativi, le aziende hanno **investito nella manutenzione ordinaria e straordinaria e nel miglioramento delle strutture, delle attrezzature e della tecnologia**, sostenendo, complessivamente, nel 2021, costi per 5,9 milioni di euro.

Inoltre a testimonianza dell'indotto locale generato, si possono analizzare gli acquisti per area Geografica, che si dividono in: Spese effettuate in Regione E-R che rappresentano l'88% del totale, e spese fuori regione che rappresentano la restante parte (12%).



€ 59,7 milioni di euro di **valore della produzione**

Patrimonio netto: 98,4 milioni di euro

5,9 milioni di euro di **investimenti**
di cui 4,7 milioni di euro investiti nelle strutture per miglioramenti ambientali e strutturali

TIPOLOGIA DI INVESTIMENTO (migliaia di €)	2021	% SUL VALORE DELLA PRODUZIONE
Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	1.258	2,1%
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali	4.659	7,8%
Totale (migliaia di €)	5.917	9,9%

Valore economico

Nel corso del 2021 le strutture in esame hanno generato i risultati di seguito riportati:

- ❖ **Valore della produzione:** il valore della produzione nel corso del 2021, che appare come voce di bilancio all'interno del conto economico, è pari a 59,7 milioni di euro.
- ❖ **Costi:** i costi dei servizi e per il personale ammontano a circa 46,3 milioni di euro, di cui 26,3 milioni di euro circa per il personale. Nello specifico, i costi per servizi rappresentano un'importante voce a sostegno dell'indotto economico dei fornitori, elementi strategici per la qualità dei servizi erogati dalle strutture e la loro crescita. La parte di costi destinata alla pubblica amministrazione sotto forma di imposte e tasse rappresenta il 3,9% del valore della produzione.
- ❖ **Risultato netto d'esercizio:** il risultato netto di esercizio ammonta complessivamente a 2,6 milioni di euro di cui circa il 60% è stato destinato a riserva per il rafforzamento patrimoniale delle società.

VALORE ECONOMICO (migliaia di €)	2021
Valore della produzione	59.729
Costi per servizi	19.925
Costi per il personale	26.343
Oneri finanziari	548
Ammortamenti	4.543
Tasse e imposte	2.306
Sponsorizzazioni, donazioni e liberalità	36
Risultato netto d'esercizio	2.494
di cui a riserva	1.487

Valore economico distribuito

Il totale del **valore economico distribuito** ammonta a **56,2 milioni di euro** e rappresenta **la ricchezza economica che le Strutture hanno distribuito alle principali categorie di stakeholder**. Tale valore corrisponde alla somma dei costi per servizi, per il personale, gli ammortamenti, gli oneri finanziari, le tasse, le sponsorizzazioni, e il risultato d'esercizio (cfr. tabella pag. precedente).

La quota più rilevante spetta al **Personale**, al quale è stato destinato il **46,9%** (pari a 26,3 milioni di euro) del valore economico: in questa cifra rientrano i salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per i lavoratori dipendenti e collaboratori.

Ai **Fornitori** è stato destinato il **35,5%** del valore aggiunto indotto sotto forma di costi per beni e servizi.

Al **Sistema d'impresa**, comprensivo degli ammortamenti, sono stati destinati 4,5 milioni di euro, pari al **10,7%** del valore economico complessivo.

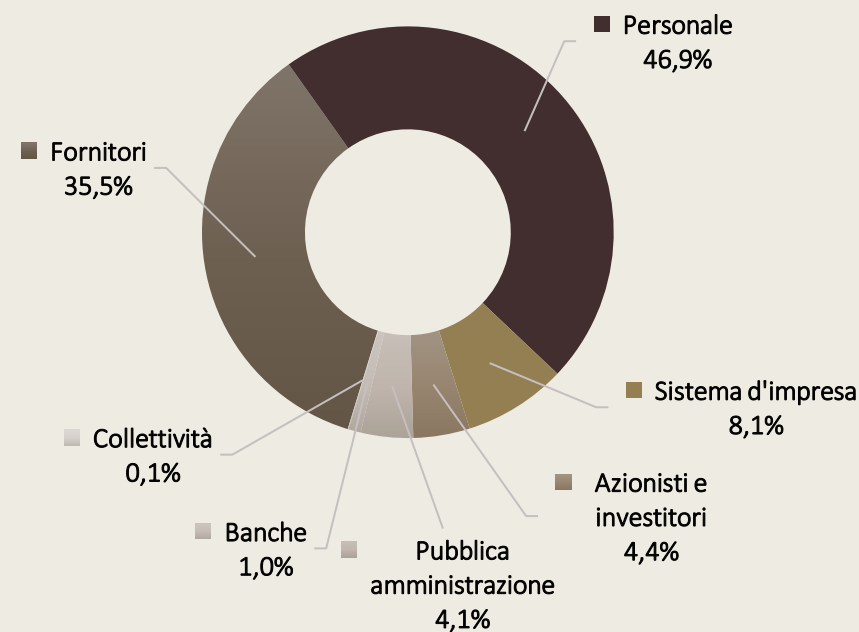
Ad **Azionisti e investitori** è stato destinato il **4,4%** del valore aggiunto indotto, pari al risultato netto d'esercizio.

La **Pubblica Amministrazione** ha ricevuto il **4,1%** sotto forma di imposte e tasse (2,3 milioni di euro). Alcuni esempi di imposte e tasse versate sono: imposte sul reddito d'esercizio, IMU, Tassa Smaltimento Rifiuti, altri oneri tributari locali, ecc.

Alle **Banche** vengono destinati **548mila euro (1,0%)** sotto forma di oneri finanziari.

Infine, alla **Collettività** sono destinati circa **36mila euro (0,1%)** sotto forma di sostegno alle iniziative della comunità.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO





**PERFORMANCE
SOCIALE E
AMBIENTALE**

Indicatori di performance

INDICATORI DI STRUTTURA



2.405 utenti ospitati durante tutto il 2021 dei quali **1.176 privati**



1.651 posti letto autorizzati, dei quali **780 accreditati**



1.435 ospiti presenti al 31/12/2021



900 camere totali delle quali **283 singole**

INDICATORI DI ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIA



1.575 ospiti coinvolti con attività di animazione



342 m² in media di spazi per la socializzazione per struttura



31.344 ore di animazione



75 m² in media di palestre per struttura



Tutte le strutture offrono servizi mensa



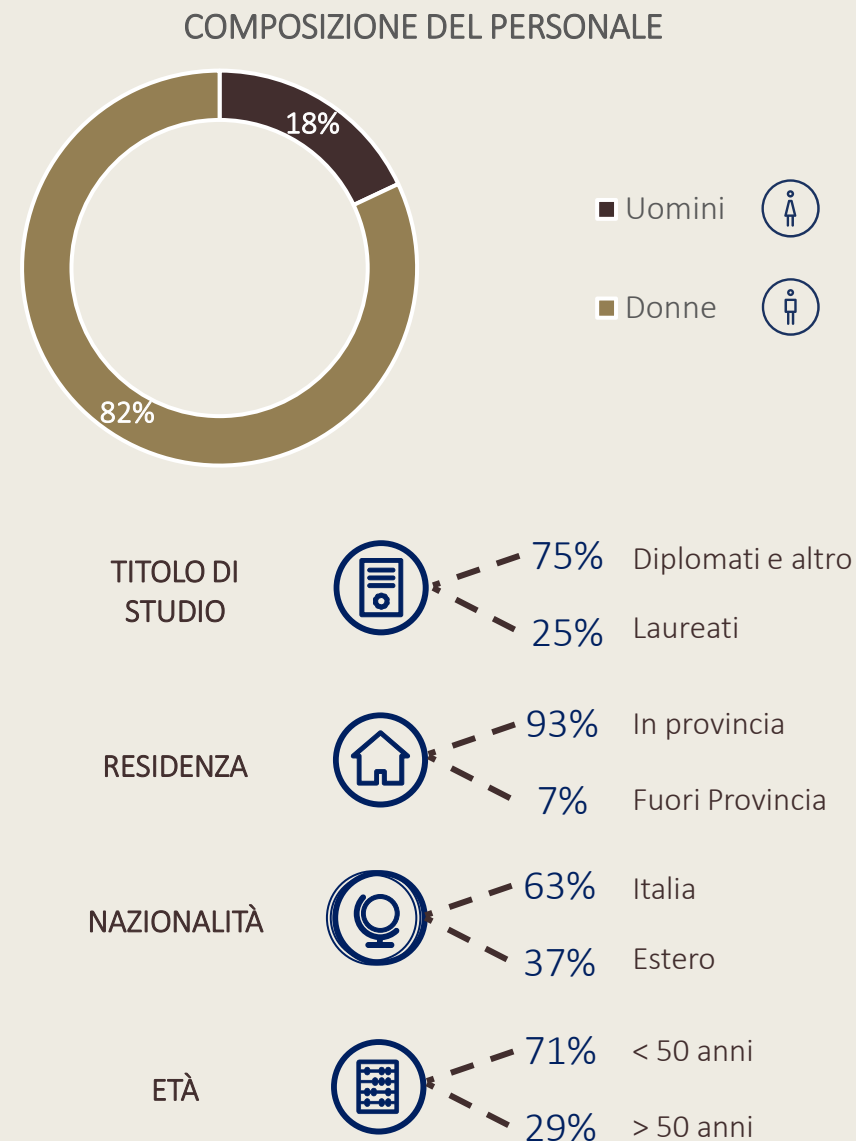
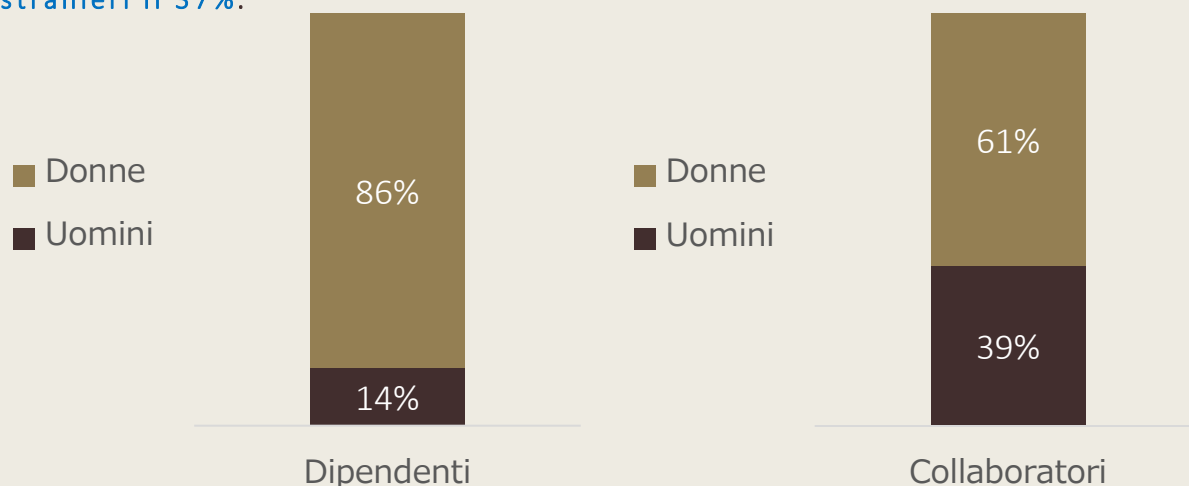
36 m² in media di ambulatori per struttura

Organico

Le Strutture del Comparto considerano le risorse umane un patrimonio essenziale per il proprio sviluppo e l'erogazione di servizi di alta qualità e si basano, nella gestione dei rapporti di lavoro e collaborazione, sul pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e della parità di genere. Applicano compiutamente i contratti di lavoro e seguono gli orientamenti associativi (ANASTE) nelle relazioni sindacali. Le strutture analizzate hanno sostenuto complessivamente 26,3 milioni euro per spese del personale.

In termini di occupazione, al 31/12/2021 le 23 strutture riportano un totale di **1.083 persone impiegate** al proprio interno, **di cui 905 dipendenti e 178 collaboratori professionisti**.

Ad evidenza dell'attenzione di ANASTE nei confronti delle questioni di genere e di tutte le proprie risorse, si riporta che **le donne rappresentano complessivamente l'82% del personale ed i lavoratori stranieri il 37%**.



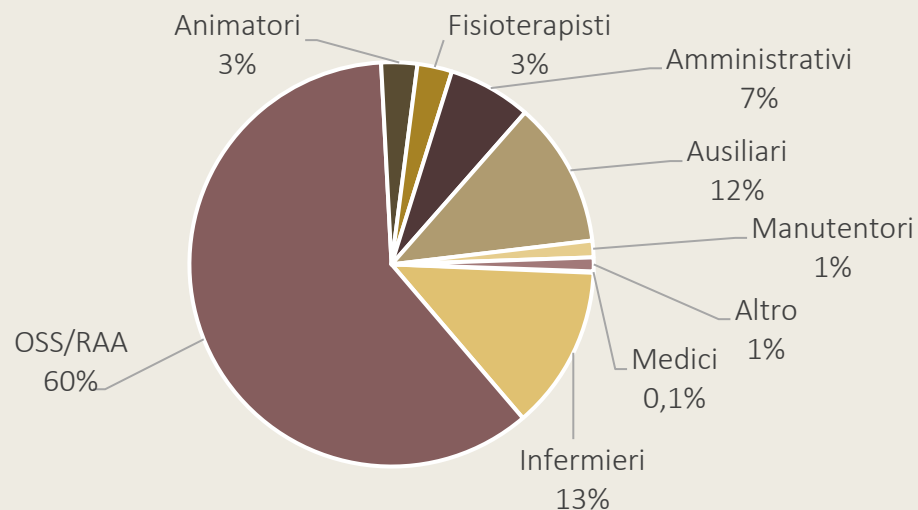
Aspetti contrattuali

Dei 905 dipendenti, il **71% è assunto con contratto a tempo indeterminato**.

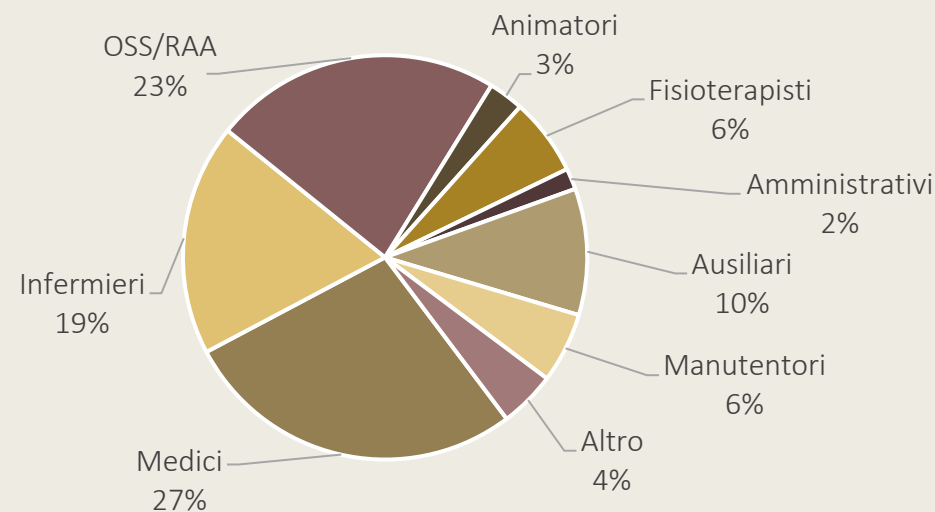
Il **CCNL** scelto da ANASTE è divenuto riferimento del settore per l'individuazione dei costi del personale (tradizionalmente la spesa più rilevante per le Strutture private). Tutte le Strutture afferenti ad ANASTE E.R. stipulano CCNL con i propri dipendenti.

All'interno del personale dipendente **la quota maggiore è rappresentata dagli operatori dell'Assistenza (OSS, RAA)**, sia per uomini (47%) sia per donne (72%). Per il personale non dipendente invece le categorie più consistenti in termini di numerosità sono costituite dai medici per quanto riguarda gli uomini (42%) e da operatori (27%) e infermieri (21%) per le donne.

905 DIPENDENTI



178 COLLABORATORI



Formazione, Salute e sicurezza

ANASTE predispone tutte le misure necessarie per permettere e promuovere la piena valorizzazione e lo **sviluppo professionale** del personale, fornendo percorsi formativi atti ad accrescere la professionalità del personale e aumentare la qualità complessiva del servizio verso gli utenti.

Il personale impiegato è in possesso di tutti i requisiti richiesti dalle normative regionali in tema di accreditamento istituzionale: le competenze del personale vengono mantenute e incrementate attraverso le **attività di formazione e aggiornamento professionale che, per il 2021, sono state erogate per un totale di 7.983 ore complessive.**

Nel 2021 inoltre, sono proseguite le **collaborazioni con Scuola e Università**, volte alla formazione e sviluppo di nuovo Capitale intellettuale, con l'impiego di **104 stagisti e tirocinanti.**

7.983 ORE DI FORMAZIONE

104 STAGISTI E TIROCINANTI

18 DIPENDENTI CHE HANNO ACQUISITO LA QUALIFICA DI OSS NEL 2021

ANASTE garantisce la protezione della **salute e sicurezza dei lavoratori** presso le strutture associate, attraverso investimenti e formazione dedicati in salute e sicurezza.

Nel corso del 2021, **sono stati impiegati per spese relative alla salute e sicurezza circa 900mila euro di investimenti** (impianti, macchinari, attrezzature) di cui circa 800 mila euro di spese operative in salute e sicurezza.

Sono state inoltre erogate **3.298 ore formative ad hoc per garantire ambienti di lavoro di elevata qualità, sicuri e salubri, che hanno coinvolto 666 lavoratori.**

3.298 ORE DI FORMAZIONE PER AMBIENTI DI LAVORO SICURI

1.332.732 ORE LAVORATE NELL'ANNO

INFORTUNI 67

Di cui senza assenze o con assenza dal lavoro inferiore o uguale a 3 gg 11

1.988 GIORNI PERSI PER INFORTUNI

Gestione dell'emergenza Covid-19 (1/2)

Anaste E.R., anche in riferimento all'anno 2021, desidera descrivere a tutti i propri stakeholder gli impatti della crisi pandemica da Covid-19 sul sistema delle RSA e le attività poste in essere dall'Associazione per arrivare ad un adeguamento delle condizioni necessarie a garantire le attività in tempo di Covid. La centralità della tutela della salute degli anziani, rientranti tra le fasce più deboli della società, ha unito le strutture nel contrastare la diffusione del Covid-19, limitando sensibilmente i contagi.

Con l'obiettivo di rappresentare il quadro degli impatti economici e non finanziari generati dalla crisi pandemica e della **capacità di gestione dell'emergenza da parte degli Associati ANASTE E.R.**, si riportano di seguito le principali azioni realizzate per fronteggiare l'epidemia.

- **Pianificazione e realizzazione di appositi protocolli**, piani di controllo e prevenzione delle infezioni.
- **Creazione di "reparti Covid"**, con allestimento di nuclei specifici.
- **Formazione e addestramento** aggiuntivi al personale per il rispetto dei Protocolli di Sicurezza, la gestione delle emergenze, l'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), etc.
- **Affaticamento nei sistemi di approvvigionamento**, considerata la difficoltà a reperire numero sufficiente di DPI.

- **Riorganizzazione delle attività sociali** che richiedono ricorso a professionisti esterni (animazione, fisioterapia, etc.) che devono essere realizzate all'interno delle aree operative.
- **Limitazione delle visite dei familiari degli utenti.**
- **Approntamento di postazioni informatiche** adatte alle comunicazioni web (es. video-chiamate).

Nel 2021 le difficoltà negli approvvigionamenti si sono ridotte rispetto al 2020. Nonostante ciò, sono state comunque riscontrate alcune difficoltà dalle strutture nel reperire mascherine (nel 55% dei casi), gel igienizzante (45%) e DPI - dispositivi di protezione individuale (55%). Nei due anni di emergenza Covid-19 questi dispositivi, che solitamente sono utilizzati solo dal personale infermieristico, hanno subito un incremento non programmato della domanda generando forti squilibri di mercato.

Durante il 2021, sono stati eseguiti **3.869 test sierologici rapidi**, **31.137 tamponi oro-rinofaringei** e **4.654 vaccini**. In particolare, il 100% del personale ha eseguito la vaccinazione contro il Covid-19.

Gestione dell'emergenza Covid-19 (2/2)

Relativamente agli impatti economici e finanziari registrati, il 59% dei rispondenti ha dichiarato di aver sostenuto maggiori spese per adeguamenti strutturali e rimodulazione dei reparti ordinari, mentre solo il 36% ha richiesto dei finanziamenti, utilizzando le misure previste dal DL Liquidità, che offre la possibilità di ottenere garanzie statali a sostegno delle richieste alle banche.

Il 59% dei rispondenti ha subito un calo di fatturato, imputabile agli effetti del Covid-19 fino al 25%, il 9% ha subito un calo fino al 50%, e un ulteriore 9% un calo di entità maggiore.

Infine, per quanto attiene agli impatti sul personale, il 9% delle strutture rispondenti hanno fatto ricorso ad ammortizzatori sociali, e di questi, una struttura ha anticipato le spettanze al proprio personale. Il 32% delle rispondenti è ricorso all'utilizzo di personale esterno, mentre il 14% ha concesso il tele-lavoro per il proprio personale amministrativo.



Numerose sono le strutture sul territorio regionale che per la gestione dell'emergenza epidemiologica, pur non avendo esperienza pregressa, hanno creato **soluzioni innovative** che rispettassero adeguati protocolli di sicurezza, **per permettere ad ospiti e familiari di rimanere a stretto contatto**.

Alcuni esempi delle attività messe in atto dalle strutture di ANASTE E.R. sono:

- ❖ **Emozioniamoci in giardino**, organizzazione di incontri in sicurezza tra famigliari e residenti nel giardino delle strutture durante il periodo estivo.
- ❖ **Sale degli abbracci**, sale appositamente attrezzate per gli incontri con i parenti programmati in sicurezza con impianto di sanificazione dell'aria e parete divisoria per gli abbracci per i giorni in cui la stagione non consente di stare all'aperto.
- ❖ **Progetto Mura trasparenti**, continua informazione alle famiglie attraverso l'invio di mail periodiche al fine di consolidare la relazione di fiducia con le famiglie.
- ❖ Intensificazione delle **video chiamate**, anche tramite l'acquisto di cellulari aziendali, e **postazione "a tre metri dal cuore"** per consentire all'esterno le visite dei parenti in condizioni di assoluta sicurezza.

Il rapporto con gli ospiti

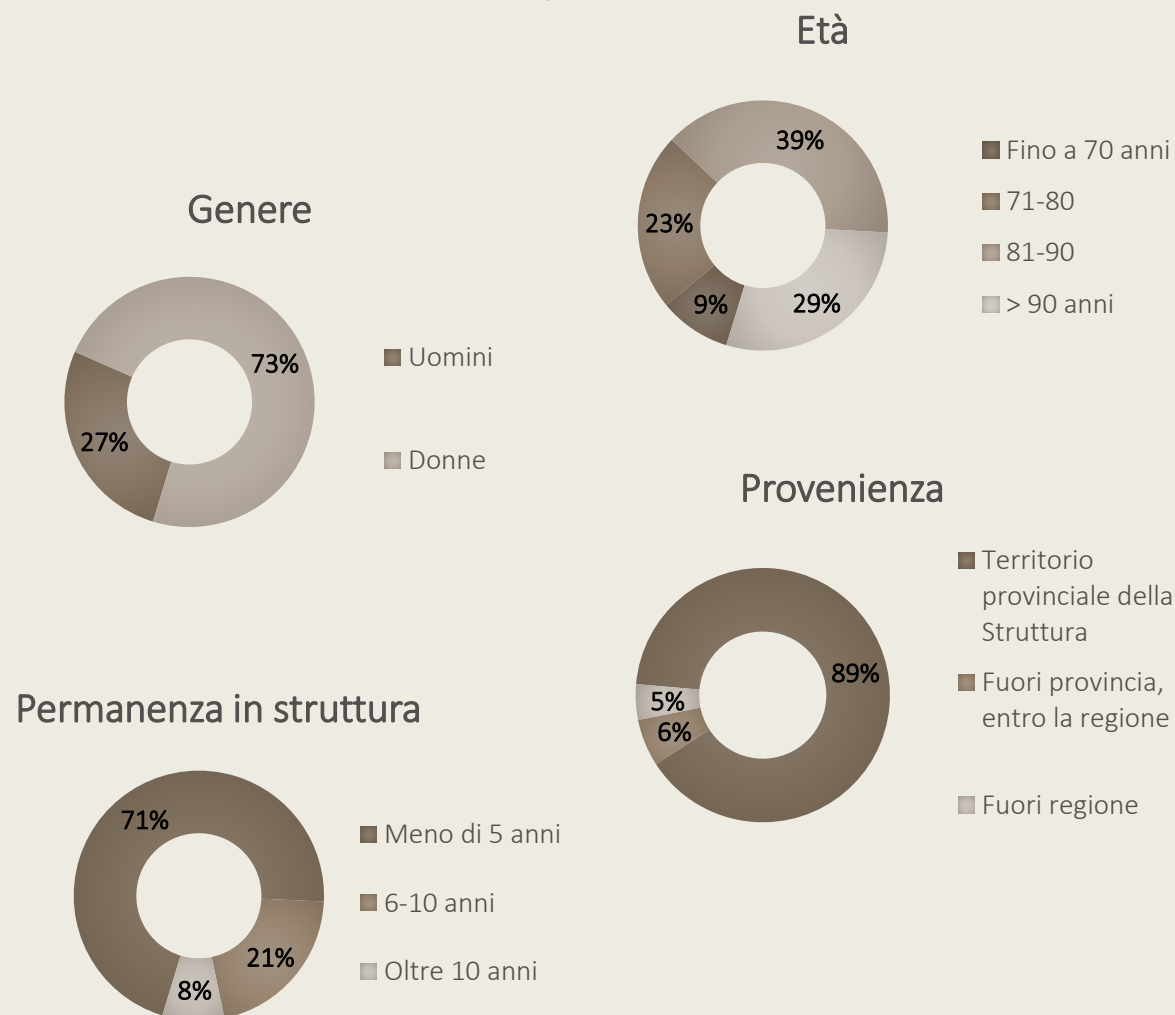
Le strutture ANASTE, tutte inserite da tempo nella rete dei servizi socio sanitari regionali, operano per accogliere persone anziane in un ambiente confortevole, offrendo la professionalità di un servizio multidisciplinare erogato da equipe di operatori con competenze diversificate e per realizzare una qualificata assistenza tutelare e sanitaria.

Il rapporto con gli Ospiti è ispirato ai principi elencati nel DPCM del 27/01/1994 e che tutte le Strutture condividono e pongono a fondamento del proprio operato:

- **Eguaglianza:** non viene compiuta nessuna distinzione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti, nei confronti degli utenti, sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.
- **Continuità:** l'erogazione del servizio, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. Sono adottate tutte le misure necessarie per arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Diritto di scelta:** l'utente ha sempre diritto di scegliere tra le strutture che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda inoltre le scelte assistenziali operate nei suoi confronti.
- **Partecipazione:** la partecipazione dell'utente (tutore, amministratore di sostegno, delegato) alla prestazione del servizio è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione dei soggetti nei confronti dell'organizzazione.

CARATTERISTICHE DEGLI OSPITI PRESENTI AL 31/12/21

Totale ospiti: 1.435



I servizi offerti

I servizi offerti dalle Strutture ANASTE si differenziano per tipologia e intensità di prestazione, a seconda delle condizioni di salute e del grado di autonomia degli ospiti; le attività ricreative e occupazionali, invece, sono generalmente rivolte a tutti.

Servizi prestati con intensità rapportata al diverso grado di autonomia e di bisogno dell'anziano:

- assistenza tutelare diurna e notturna (aiuto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e nella cura della persona);
- attività di mobilizzazione e di recupero psico-fisico;
- assistenza sanitaria comprendente prestazioni mediche (generiche, geriatriche, psichiatriche, fisiatriche; ecc.), infermieristiche, riabilitative, farmaceutiche;
- trasporti in ambulanza per e da presidi ospedalieri;
- assistenza protesica e ausili per il nursing (letti articolati, materassi e cuscini antidecubito, sollevatori e carrozzine); ecc.



Legenda livelli di gravità

A soggetti con grave disturbo comportamentale

B soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato elevato bisogno assistenziale

C soggetti con disabilità di grado severo

D soggetti con disabilità di grado moderato

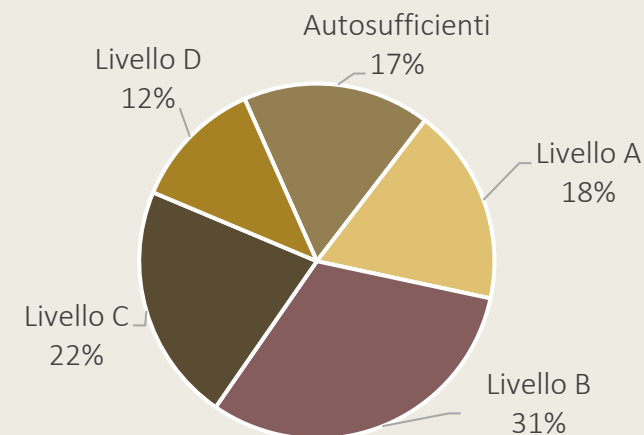
L'obiettivo dell'assistenza è quello di assicurare agli Ospiti la possibilità di accoglienza in strutture con personale qualificato che garantiscano flessibilità, personalizzazione e intensità differenziata dell'assistenza.

In media, le Strutture ANASTE offrono:

Servizi di base mediamente garantiti a tutti gli ospiti:

- servizio alberghiero;
- igiene della persona;
- lavaggio indumenti degli ospiti;
- lavaggio biancheria alberghiera;
- attività occupazionali, ricreative e culturali;
- assistenza religiosa, se richiesta;
- assistenza nelle pratiche burocratiche e amministrative.

Status delle condizioni di salute degli ospiti 2021



Animazione e socializzazione

Le strutture offrono attività particolari e momenti di animazione ai loro ospiti:



Con riferimento alle [attrezzature, alle strutture e ai laboratori](#) che fanno parte della dotazione delle Strutture ANASTE, si segnalano i seguenti elementi di qualità:

- ❖ Una struttura ha introdotto il corso di lingua inglese e francese;
- ❖ Una struttura ha una palestra riabilitativa con vasca idroterapica;
- ❖ Una struttura vanta un edificio composto da 3 edifici, che consente di offrire agli Ospiti un servizio flessibile e personalizzato
- ❖ Una struttura ha dei reparti interamente dedicati ai pazienti affetti da Alzheimer e Wandering;
- ❖ Una struttura è provvista di Apparecchio radiologico, CoagucHECK, Emogassanalizzatore, Pompe a siringa, CPAP, ECG e di un laboratorio di analisi interno;
- ❖ Una struttura ospita alcuni artisti per svolgere un'azione culturale e assistenziale.

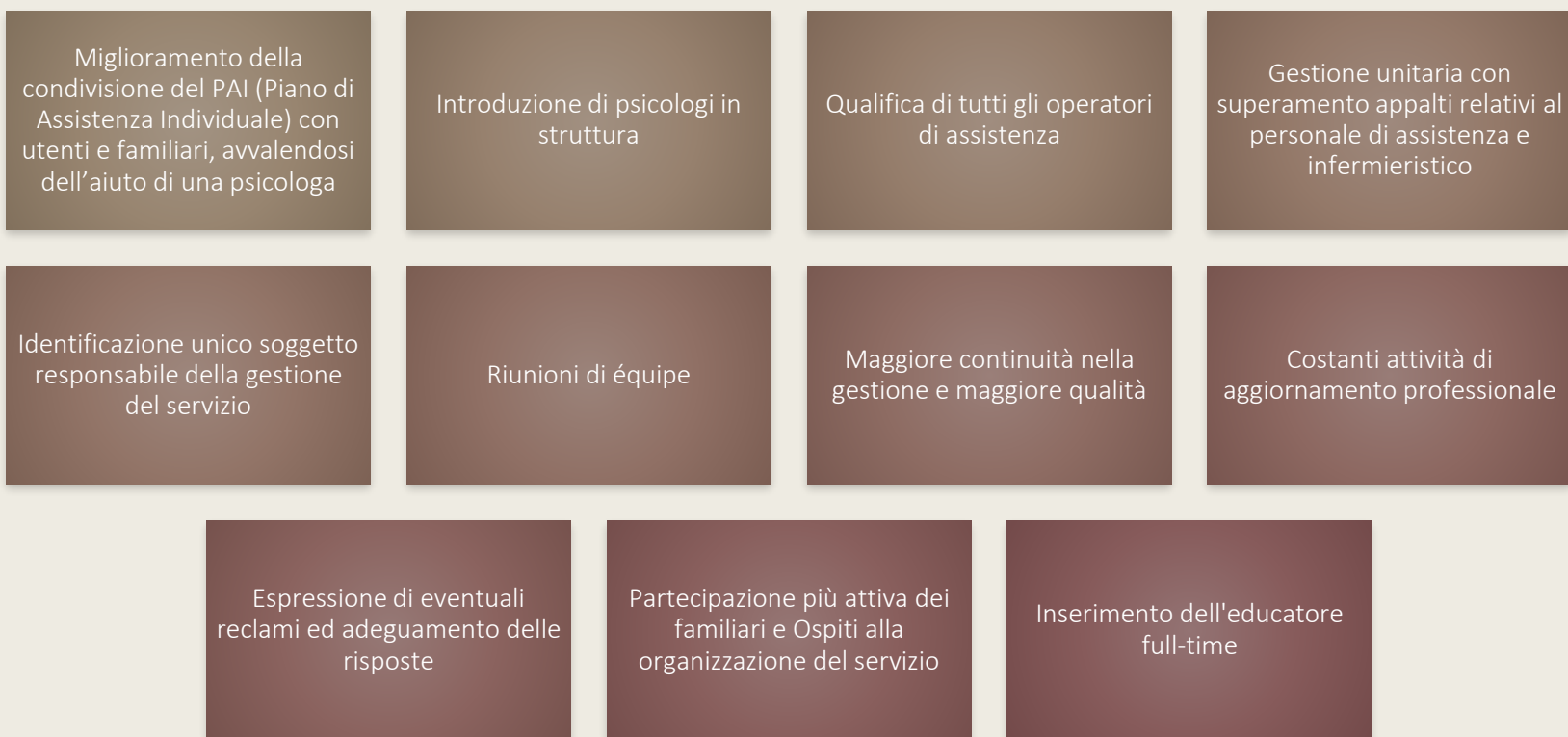
Nella maggior parte delle strutture sono presenti [spazi per la socializzazione](#), quali sala cinema, biblioteca, ambulatorio medico, optometrico, ortodontico, fisioterapico, palestra e vasca idroterapica per riabilitazione in acqua e giardini adibiti alla deambulazione degli Ospiti.

- ❖ Una struttura offre un servizio di guardia medica notturna e festiva.

Qualità e soddisfazione degli utenti

Le Strutture hanno investito nel corso degli ultimi anni diverse risorse ai fini di sviluppare, ampliare e migliorare dal punto di vista funzionale e strutturale la propria organizzazione e **garantire sempre la massima qualità agli Ospiti**, anche nel rispetto dei requisiti regionali dell'accreditamento istituzionale.

Tra le varie misure adottate, complessivamente, si ricordano:



Progetti di ricerca e sperimentazione

Le strutture afferenti ad ANASTE si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche, frutto degli investimenti e testimoniate dalle collaborazioni scientifiche attivate e dalla partecipazione ad alcuni importanti **progetti di ricerca**, di respiro nazionale ed internazionale tra i quali si ricordano:

- ❖ Progetto di codifica del protocollo di **valutazione del trattamento delle demenze**
- ❖ **Progetto IMPACT** (in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna) diretto ad implementare strategie ottimali per migliorare le cure palliative in ambito oncologico e nelle demenze
- ❖ **EIP on AHA** (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing): progetto di ricerca europeo sulle cadute
- ❖ **HALT** (Healthcare Associated Infections in European Long Term Facilities): progetto europeo sul monitoraggio delle infezioni insorte nelle strutture residenziali per anziani
- ❖ Progetto **Audit nutrizione e demenze** (in collaborazione con l'Ausl di Bologna)
- ❖ Progetto **appropriatezza farmacologica**, in collaborazione con l'AUSL Bologna
- ❖ Studio europeo sulla **prevenzione delle infezioni**, in collaborazione con l'AUSL Rimini

- ❖ **Progetto con ASPHI** per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità
- ❖ Progetto di applicazione del **metodo Montessori per rieducare i pazienti con Alzheimer**
- ❖ Progetto **Pet Therapy**
- ❖ Progetto «**Rot Therapy**» per la stimolazione cognitiva e l'orientamento spazio-temporale, in collaborazione con lo Psicologo Dott. Brighenti, con redazione di tesi di laurea sperimentale al Dipartimento di Psicologia Sociale dell'Università di Urbino
- ❖ **Progetto Dolore** nelle RSA Italiane, una collaborazione tra il Policlinico Umberto I a Roma, e ANASTE
- ❖ **Progetto «Dolore Inutile»**, in collaborazione con la AUSL di Bologna e ANASTE
- ❖ **Progetto Longevity** dell'Università di Bologna
- ❖ Partecipazione all'**indagine sperimentale** per la redazione della tesi in odontoiatria per pazienti con particolare necessità nella scuola di Medicina e Chirurgia
- ❖ **Progetto SALTO**, in collaborazione con l'Università di Bologna ed altre università europee

Rapporto con le Istituzioni

ANASTE E.R. crede fortemente nella collaborazione con le istituzioni e con le strutture pubbliche e private della rete dei servizi socio-sanitari. In forma associata, ANASTE si occupa di curare i **rapporti con Istituzioni** quali il Ministero della Sanità, degli Affari Sociali, del Lavoro e Previdenza Sociale, dell'Interno; i N.A.S., i Sindacati, i partiti politici e il Parlamento. ANASTE Emilia-Romagna partecipa a numerose assemblee regionali e fornisce un valido contributo all'elaborazione della **programmazione socio-sanitaria**. Anche le singole strutture sono impegnate in diverse attività di dialogo con le istituzioni territoriali e di settore.

IL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO ANASTE*

Nel 2017 presso la Sede di ANASTE a Roma, è stato sottoscritto, da parte del presidente Alberto De Santis, il Testo definitivo del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dalle realtà del Settore Socio-sanitario-assistenziale-educativo (ANASTE) per il triennio 2017-2019.

Pertanto il Gruppo ha deciso di aderire al CCNL ANASTE riconoscendo ai lavoratori interessati un adeguamento economico e, unico caso nel settore, un trattamento di Sanità Integrativa obbligatorio in loro favore, anche per effetto del convenzionamento di ANASTE con la Società di Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo".

Il contratto contribuisce così all'efficientamento dei servizi resi dalle Strutture Associate ad ANASTE, ad una maggiore tutela degli ospiti, nonché ad un generale miglioramento delle condizioni dei lavoratori.

**Sono in corso le trattative per la possibile definizione del nuovo CCNL ANASTE.*



Iniziative a favore della Comunità e riconoscimenti

COMUNITÀ



Beneficenza e volontariato

- ❖ Collaborazione con **CARITAS** Parrocchiale
- ❖ **Pacchi Viveri** settimanali
- ❖ Progetto **Unicef**: adozione delle Pigotte
- ❖ Sostegno a distanza di un orfanotrofio del Kenya, attraverso **l'Associazione Chincerini**
- ❖ Collaborazione con l'Associazione di Associazioni per il Volontariato (**AVULSS**)
- ❖ Collaborazione con l'Associazione Nazionale **Banche del Tempo**
- ❖ Collaborazione con **Centri Diurni** locali
- ❖ Sostegno all'**AUSER** di Imola per l'acquisto di un automezzo per disabili
- ❖ Incontri con **l'ANFFAS** di Sassuolo
- ❖ Collaborazione con **SERT** per inserimento socio lavorativo per percorsi di recupero



Scuole e giovani

- ❖ **Progetto Scuola**: sostegno agli allievi nello svolgimento dei compiti
- ❖ **Collaborazione** con le **scuole** del territorio e con gruppi **Scout**



Arte e creatività

- ❖ Creazione e vendita delle bambole **Pigotte** da parte degli ospiti, il cui ricavato sostiene la vaccinazione di bambini nel Terzo Mondo, in collaborazione con Unicef (Sede Provinciale Bologna)
- ❖ Collaborazione con **l'Associazione Leggio** per la lettura espressiva
- ❖ **Mostra permanente** di opere di pittori riminesi
- ❖ **Progetto Rivedo Bologna**, visita guidata in diretta dei monumenti di Bologna in collaborazione con l'Associazione GAIA



Eventi e intrattenimento

- ❖ Collaborazione con **l'Associazione VIP** (Viviamo in Positivo): progetto **Clown in Corsia**, con medici che si travestono da clown e intrattengono gli ospiti in corsia ed in reparto
- ❖ Evento **«Festa dei Nonni»** in collaborazione con altre strutture residenziali del distretto

Al fine di trasmettere e comunicare leggerezza a seguito dei momenti difficili causati dalla pandemia, per il primo anno ANASTE Emilia-Romagna realizza e porta a termine con successo l'iniziativa **“Natale in Struttura”**, un concorso fotografico a cui tante associate hanno partecipato con l'invio dei loro scatti più belli.



ANASTE E.R. ringrazia tutti i partecipanti al contest: Fondazione Casa Lyda Borelli per Artisti e Operatori dello Spettacolo, Villa Ranuzzi, Villa Serena, Oasi Serena, Villa del Sole, Villa Adriana, Il Pellicano, Sant'Anna e Santa Caterina, Villa Giulia.

Comunicazione e Marketing

ANASTE E.R. investe in **attività di comunicazione** attraverso il proprio sito web istituzionale (www.anaste-er.com) e la **pagina Facebook**.



HOME ANASTE ER NAZIONALE PARTNERS SERVIZI E CONVENZIONI NEWS CONTATTI



Sito internet: www.anaste-er.com



Pagina Facebook: [@anasteemiliaromagna](https://www.facebook.com/anasteemiliaromagna)

Alcuni esempi delle comunicazioni pubblicate durante il 2021 riguardano: la ricorrenza della Festa dei Nonni il 2 ottobre, l'iniziativa Natale in Struttura e la presentazione del Bilancio Sociale 2020.

In particolare, la pagina Facebook di ANASTE E.R., oltre a pubblicare le novità, condivide iniziative specifiche o riconoscimenti delle singole strutture aderenti.

Performance ambientale

Le strutture associate ad ANASTE riconoscono l'importanza del **rispetto e della tutela dell'ambiente** e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Tra le iniziative messe in atto dalle strutture per limitare il proprio impatto ambientale si ricorda:

- ❖ installazione di Impianti fotovoltaici e di pannelli solari termici;
- ❖ installazione di fontanelle per l'erogazione dell'acqua filtrata;
- ❖ sostituzione progressiva dell'illuminazione interna e esterna con led a basso consumo;
- ❖ verifica dei consumi di acqua;
- ❖ installazione di nuovi impianti di refrigerazione nelle cucine;
- ❖ sostituzione degli infissi;
- ❖ Installazione di un rivestimento termoisolante;
- ❖ implementazione della raccolta differenziata.



82 tonnellate

Di rifiuti speciali prodotti e smaltiti a norma di legge di cui il **43% tramite raccolta differenziata**

Consumi energetici ed ambientali	Unità di misura	2021
Energia elettrica	KWh	3.113.666
Gas / metano	mc	1.122.246
Acqua	mc	85.552
Combustibile	L	20.620

Nota: I dati si riferiscono alle 23 Strutture coinvolte nel presente Bilancio Sociale



ALLEGATI

Allegato 1 - Le strutture associate

Provincia di **BOLOGNA**

1 VILLA SERENA

VIA TOSCANA , 219
40141 BOLOGNA
TEL. 051 477011 FAX 051 481201
E-MAIL: info@villaserena-bo.it
<http://www.villaserena-bo.it/web/>

2 SENIOR HOTEL ARCADIA

VIA BAZZANESE ,60
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL.051 613 0488 FAX 051 613 0768
E-MAIL: senior-hotel-arcadia@libero.it
<http://www.arcadiacasadiriposo.com/>

3 VILLA MARGHERITA

VIA EMILIA PONENTE n. 5180
40024 CASTEL SAN PIETRO (BO)
TEL. 051 945106 FAX 051 945245
E-MAIL:info@villamargherita-srl.com
<http://www.casadiriposo-villamargherita.com>
<http://www.villamargherita-srl.com>

4 VILLA RANUZZI

VIA CASTELDEBOLE, 12
40132 BOLOGNA
TEL. 051 6137611 – FAX 051 6137619
E-MAIL: info@villaranuzzi.it
<http://www.villaranuzzi.it/web/>

5 VILLA ANNA MARIA

VIA TIZZANO, 11
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL. 051 573253 FAX 051 6119204
E-MAIL: villaannamaria11@gmail.com
<http://www.casadiriposovillaannamaria.com/>

6 ISTITUTO S. ANNA E S. CATERINA

via Pizzardi, 30
40138 BOLOGNA
TEL. 051.3951311 fax 051.307030
E-MAIL: segreteria@sannacaterina.it
<http://www.sannacaterina.net/>

7 VILLA MARINA

VIA FILIPPO TURATI, 28
40055 CASTENASO (BO)
TEL. 051 786678 FAX 051 6057200
E-MAIL: info@villamarina.bo.it
<http://www.villamarina.bo.it/>

8 CASA DI RIPOSO LYDA BORELLI

VIA SARAGOZZA – 236
40135 BOLOGNA
TEL. 051 6150911 FAX 051 6150955
E-MAIL: casa_borelli@tin.it
<http://casalydaborelli.it/Home.html>

9 VILLA ADRIANA

VIA PERSICETATA VECCHIA, 2
40012 CALDERARA DI RENO (BO)
TEL. 051 727017
E-MAIL: villa.adriana2005@alice.it

10 ASS. VOLONTARIA IL PELLICANO

VIA BORGHETTO DI SOPRA N. 9
40053 BAZZANO (BO)
TEL. 051 833050 FAX 051 833062
E-MAIL: ilpellicano72@libero.it
info@ilpellicano.eu
<http://www.ilpellicanobazzano.it/>

11 VILLA MARIA GRAZIA

VIA ARDO GUIDETTI, 18
40052 BARICELLA (BO)
TEL. 0532 722581
E-MAIL: villamariagrazia@virgilio.it
<http://www.casadiriposovillamariagrazia.com/>

12 VILLA FRANCIA

VIA LAVINO, 155
40050 MONTE S.PIETRO (BO)
TEL. 0516760196 FAX 051 404478
E-MAIL: info@villafrancia.it
<http://www.villafrancia.it/>

13 VILLA IRIS

VIA SOZZI, 3
40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
TEL. 051/570335 FAX 051 577177
E-MAIL: natali@villairis.net
<http://villairis.net/>

14 NUOVA VILLA EMMA

VIA PORRETTANA, 4
40044 SASSO MARCONI (BO)
TEL. 051 845212 FAX 051 845212
E-MAIL: villaemma@inwind.it
<http://www.nuovavillaemma.it/>

15 VILLA FATTORI

VIA EMILIA PONENTE, 3440
40050 Castel S.PIETRO TERME (BO)
TEL. 051 946900 FAX 051 946900
E-MAIL: villafattori@gmail.com
villafattori@libero.it
<http://www.casadiriposoprotettavillafattori.it/>

16 VILLA ARMONIA

VIA SELICE, 31
40026 IMOLA (BO)
TEL. 0542 22592 0542 615874
E-MAIL: villarmonia.imola@lamiarete.com
<http://www.casaprotetta-villaarmonia.com/>

17 VILLA DEL SOLE

VIA DEL CASELLO, 7
40031 Baragazza – Castiglione dei Pepoli (Bologna)
TEL. 0534 97590 FAX 0534 97504
E-MAIL: info@casariposovilladelsole.com
villa.delsol@tiscali.it
<http://www.casariposovilladelsole.com/contatti.htm>

18 NUOVA OASI SRL

VIA GUIDOTTI, 23
40061 VEDRANA DI BUDRIO (BO)
TEL. 051 6929250 FAX 051 6929250
E-MAIL: info@nuovaaoasi.it
<http://www.nuovaaoasi.it/>

19 VILLA FIORITA

VIA PORRETTANA, 95
40033 CASALECCHIO DI RENO (fBO)
TEL. 051 6179500 FAX 051 6192055
E-MAIL: info@villafioritasrl.it

20 VILLA GIULIA

VIA FRATELLI DELL'OLIO, 2
40060 PIANORO VECCHIO (BO)
TEL. 051 777308 FAX 051 77408
E-MAIL: villa.giulia.srl@alice.it
<http://www.villagiulia.bo.it/>

21 PENSIONATO LUANA

VIA IDICE, 210
40050 MONTERENZIO (BO)
TEL. 051 929979 FAX 051 929979
E-MAIL: enzo.treu@gmail.com
<http://www.pensionatoluana.com/>

22 VILLA MARIA VITTORIA

VIA LAVINO, 427/1
40050 MONTE SAN PIETRO (BO)
TEL. 051 6768314 FAX 051 6768313
E-MAIL: villamaria.vittoria@libero.it
<http://www.casadiriposo-villamariavittoria.com/>

23 VILLA SILVIA

VIA UGO MEZZINI, 9
40068 S.LAZZARO DI SAVENA (BO)
TEL. 051 460126 FAX 051 455804
E-MAIL: mail@villasilvia.net
<http://www.villasilvia.net/>

24 PENSIONATO ILENIA

VIA CENTRALE, 14
40050 MONTERENZIO (BO)
TEL. 051 920053 FAX 051 920053
E-MAIL: pensionatoilenia@libero.it

25 VILLA VITTORIA

VIA SABBIONI 51
40050 LOIANO (BO)
TEL. 051 654 4560 FAX 051 6550319
E-MAIL: info@villa-vittoria.net
<http://www.villa-vittoria.net/>

26 VILLA TORRE

Via Garibaldi n. 7
40030 Liano, Castel di Casio (BO)
Tel. 0534 44605
Email: info@villatorre.bo.it

27 RESIDENZA I PLATANI

Via Sebastiano Serlio, 22
40128 Bologna
Tel. 051.19873803
Email: iplatani@emmausitalia.it

Allegato 1 - Le strutture associate

Provincia di **MODENA**

28 CASA SPERANZA

Via Calcinara 1 Montefiorino (Mo)
TEL. 0536974037

Info@casasperanza.com

29 VILLA ESTENSE S.R.L.

VIA MONTINA, 3
41053 MARANELLO FRAZIONE TORRE MAINA (MO)
TEL. 0536 943132 FAX 0536 941122
E-MAIL direzione@villaestense.org
<http://www.villaestense.org/>

30 VILLA SORRISO

VIA GRAMSCI, 149
41054 MARANO SUL PANARO (MO)
TEL. 059 793222 FAX 059 744044
E-MAIL: villasorriso@villasorriso.net
www.villasorriso.net

31 RESIDENCE SAGITTARIO

via Bressola n.10
41058 Vignola (MO),
Tel: 059765578 / 059765396
E-mail: res.sagittario@tiscali.it

32 VILLA ANNA VEPA

via Canaletto 1004
41122 Modena
tel. 059318171
E-mail: coordinatore@villa-anna.biz

33 VILLA MARGHERITA

Stradello Ponte di Ferro n. 9
41122 Modena
Tel 059311100
E-mail: info@villamargheritamodena.it

34 VILLA REGINA

Via Prampolini n. 196
41124 Modena MO
Tel. 059/300106
email info@villareginamodena.it
<http://www.villareginamodena.it>

Provincia di **FERRARA**

35 CASA DI CURA SALUS SRL

CORSO GIOVECCA, 173
44100 FERRARA
TEL: 0532 209388
FAX. 0532 202570
E-MAIL: info@santachiaraferrara.191.it

36 CASA PROTETTA S. ANTONIO

Via Del Lavoro n. 54
44020 Fiscaglia loc. Migliaro (FE)
Tel. 0533/655024
e-mail: s.antonio@leresidenzedelbenessere.it

Provincia di **RIMINI**

37 OASI SERENA

VIA BARTOLI, 7
47040 VISERBELLA DI RIMINI (RN)
TEL. 0541/721051 FAX 0541 721642
E-MAIL: oasiserenarimini@gmail.com
<http://www.oasiserena.it/index.html>

38 VILLA SALUS

Via Porto Palos, 93
47922 Viserbella Fraz. Di Rimini (RN)
Tel. 0541 720315/ fax 0541 720777
email: info@villasalus.rn.it
<http://www.villasalus.rn.it/>



HOME ANASTE ER

Anaste ER



L'elenco completo delle strutture è disponibile nel
sito internet <https://www.anaste-er.com/>

Allegato 2 - Le strutture coinvolte



Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Selice, 31 – Imola (BO) - Tel. 0542.22592;
e-mail: villarmonia.imola@lamiarete.com

Villa Armonia nasce nel 1989 come residenza per anziani nel centro storico di Imola. Dispone di 38 posti letto di cui 27 accreditati con il SSR.

La finalità del servizio è improntato fortemente su azioni di promozione umana che vedono nella centralità dell'Ospite il valore primario dell'intera organizzazione. Il servizio non si limita alla mera erogazione di prestazioni assistenziali, ma è orientato al "benessere globale della persona".

La struttura, pur mantenendo un'atmosfera familiare, eroga assistenza altamente professionale attraverso una costante attenzione alla qualità.

I punti di forza sono:

- presenza di personale qualificato e continuamente aggiornato;
- coinvolgimento dei familiari per condividere il progetto di cura;
- integrazione tra le diverse figure professionali;
- apertura del servizio alla comunità locale;
- ricerca degli indicatori per monitorare la qualità del servizio erogato.



Via F.lli Dall'Olio, 2 - Pianoro Vecchio (BO) - Tel. 051.777308;
e-mail: villa.giulia.srl@alice.it, www.villagiulia.bo.it

A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in grado di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite. La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa.

Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno. È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto.

Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Borghetto di Sopra, 9 - Bazzano (BO) - Tel. 051.833050
e-mail: info@ilpellicano.eu; www.ilpellicanobazzano.it

L'Associazione "Il Pellicano" nasce nel 1979 all'interno della comunità parrocchiale di BAZZANO guidata da scopi di solidarietà sociale verso le persone in difficoltà, verso gli anziani in particolare. Sabato 11 Settembre 1993 viene inaugurata la residenza Anziani "il Pellicano". I primi 7 Ospiti hanno fatto il loro ingresso il 17 Gennaio 1994. L'obiettivo principe, di allora come di adesso, è che il loro soggiorno sia sereno e che tutti i collaboratori contribuiscano ad accogliere e soddisfare i bisogni assistenziali, sociali e spirituali. L'idea di famiglia e di casa sono da sempre una delle caratteristiche fondamentali a cui si aggiunge il continuo sforzo dell'organizzazione ad offrire servizi di qualità all'insegna del miglioramento continuo. La struttura è articolata su 4 piani e comprende 60 posti letto di cui 44 in regime di accreditamento con il Distretto Reno Lavino Samoggia e 16 privati, gestiti direttamente dall'Associazione.

L'assistenza garantita 24 ore su 24, ha lo scopo di prevenire ulteriori perdite di autonomie, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali. La C.R.A. fornisce ospitalità e assistenza, offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane. E' assicurata l'assistenza del medico, dell'infermiere, del fisioterapista, dell'operatore socio-sanitario, consulenze mediche specialistiche e psicologiche. L'organizzazione è in grado di garantire flessibilità e personalizzazione del servizio.

All'interno del piccolo borghetto, sono ubicati, inoltre, 12 mini appartamenti che accolgono anziani autosufficienti.



Via Persicetana, 2 – Bologna (BO) - Tel. 051/727017;
e-mail: info@villadriana.com

La Casa di riposo Villa Adriana è una struttura immersa nel verde della provincia di Bologna. Si trovano a Calderara Di Reno dove offrono servizi professionali e qualificati per anziani autosufficienti e non autosufficienti. Il loro obiettivo è quello di fornire un'assistenza medica, sociale, psicologica e umana a tutti gli ospiti, nel rispetto delle loro abitudini ed esigenze e in accordo con le loro famiglie. Nella struttura di Villa Adriana, la persona è al centro dell'attenzione. Questa impostazione significa cura per tutti gli aspetti della vita dei nostri ospiti: dallo svolgimento delle semplici attività di tutti i giorni, alle esigenze mediche e riabilitative, fino al benessere psicologico e relazionale. Favoriscono i rapporti tra gli Ospiti, con i parenti, gli amici ed il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto di fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'Ospite e delle esigenze di vita comunitaria. Il loro obiettivo è quello di identificare un operatore riconosciuto nei servizi di assistenza della persona anziana, capace di proporre soluzioni sempre adeguate alle esigenze e alle scelte dei clienti e delle loro famiglie. I punti di forza sono la professionalità, l'accoglienza, l'umanità e la tempestività.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Tizzano, 11 – Casalecchio di Reno (BO) - Tel. 0515/73253;
e-mail: villaannamaria11@gmail.com

La Casa di Riposo con ala protetta Villa Anna Maria offre soggiorno e assistenza agli anziani in un ambiente familiare, con aria condizionata e con personale altamente qualificato. Sono Aperti tutto l'anno, accolgono gli ospiti in ambienti puliti e confortevoli. L'assistenza infermieristica è garantita da infermieri professionali presenti nella struttura 24 ore su 24: lo staff garantisce quotidianamente assistenza medica a tutti gli ospiti, autosufficienti e non autosufficienti.



Via centrale , 14 – Monterenzio (BO) - Tel.051/920053;
e-mail: pensionatoilenia@libero.it

La struttura nasce 1984 dalla passione verso l'attività di assistenza all'anziano, sviluppando un'idea di benessere a 360° dell'ospite. Gestita da personale specializzato, l'ospite e i familiari possono trovare all'interno della struttura un ambiente familiare, caldo e accogliente con personale disponibile e professionale. La casa di riposo affianca una lunga serie di attività volte allo svago e alla socializzazione degli ospiti. Si va' dalla coltivazione degli hobby personali come il cucito o il bricolage, alle attività ludiche vere e proprie effettuate tramite giochi da tavolo e carte. L'atmosfera è serena e familiare, ma nello stesso tempo offre l'opportunità di una vita sociale ricca e stimolante. Gli interessi comuni e le attività di gruppo determinano un clima di vivace partecipazione favorendo l'instaurarsi di piacevoli amicizie.



Via Lavino, 155 – Calderino di Monte San Pietro (BO) - Tel. 051/6760196;
e-mail: info@villafrancia.it

La Residenza "Villa Francia" nasce nel 1984, come Casa di Riposo per Anziani, poi con i continui adeguamenti conseguenti alle prescrizioni della normativa regionale, la Struttura è stata attrezzata ed organizzata per ospitare non solo gli Anziani autosufficienti ma anche quelli non autosufficienti, in un ambiente confortevole ed accogliente. Dal 1999 è stato creato un reparto protetto di 12 posti letto che può ospitare persone non auto sufficienti. La finalità di Villa Francia è quella di cercare di combattere la solitudine e l'isolamento che, a volte, sopraggiunge alla terza età, creando un ambiente familiare in cui gli Ospiti possono sentirsi parte integrante di una grande famiglia in cui le relazioni ed i rapporti interpersonali sono favoriti dal clima di confidenza e serenità. All'interno della struttura si distinguono un' ala tipologia Casa di Riposo per un totale di 12 posti letto e un' ala tipologia Casa protetta per numero totale di 12 posti-letto.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Casteldebole, 12 - Bologna - Tel. 051.6137611
e-mail: info@villaranuzzi.it - www.villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi vanta una lunga tradizione di professionalità, cortesia e accoglienza, a cui si aggiungono una volontà innovativa ed un costante impegno al miglioramento continuo. Il complesso Villa Ranuzzi è articolato in 3 padiglioni ed è complessivamente autorizzato per 241 posti letto di Casa Protetta, RSA e Casa Residenza per anziani (CRA), è accreditato per 178 posti letto e si rivolge anche ad utenti "privati". L'organizzazione è in grado di garantire un servizio di assistenza moderno, flessibile e personalizzato, a beneficio di persone anziane non autosufficienti.

Il servizio offerto si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2008;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS);
- presenza di reparti dedicati a differenti patologie;
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi interno;
- servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.



Via Toscana, 219 - Bologna (BO) - Tel. 051.477001
e-mail: info@villaserena-bo.it - www.villaserena-bo.it

Villa Serena, nata nel 1973, affianca al servizio di assistenza a persone anziane non autosufficienti (CRA), la presenza di 5 mini appartamenti protetti. Offre ai propri ospiti attenzione, cura e considerazione, con una intensità ed una continuità non sempre raggiungibili in famiglia.

Il servizio offerto nella CRA si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2008;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS);
- presenza di un reparto sperimentale di 18 pl per temporanei da dimissione diretta ospedaliera (unica esperienza in tutta la provincia di Bologna);
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi interno;
- servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Ugo Mezzini, 9 - San Lazzaro di Savena (BO) – Tel. 051.460126
e-mail: mail@villasilvia.net; www.villasilvia.net

Accoglienza, cura e rispetto. Queste sono le dimensioni principali del servizio offerto dal personale di Villa Silvia. Il loro principale successo è quello di riuscire a ridare agli ospiti gli strumenti necessari per tornare a stare bene a casa propria. Gli ospiti sono assistiti da personale dipendente qualificato e professionalmente preparato, grazie anche ai continui aggiornamenti.

Villa Silvia, fondata nel 1962, è una residenza attrezzata per accogliere ospiti con varie esigenze socio assistenziali, anche gravi. Disposta su quattro piani, Villa Silvia dispone di 25 camere doppie e 18 singole - per un totale di 68 posti. Le attività di Villa Silvia sono focalizzate sul benessere dell'ospite che è al centro delle attenzioni di tutti. Il personale è specializzato ed altamente qualificato: in organico sono pienamente diffuse competenze mediche, paramediche, infermieristiche e sanitarie.

La casa è circondata da un ampio e confortevole giardino, che si raggiunge e si percorre con l'ausilio di un corrimano, seguendo un percorso simbolico composto di piccole tappe e ristori quali la vasca verde, l'orto, la serra e diversi salottini verdi. Gli spazi all'aperto sono attrezzati secondo un progetto rivolto specificatamente alle esigenze dei nostri ospiti e sono pensati per le attività riabilitative; per questo motivo, l'orto e la serra sono a disposizione di chiunque voglia divertirsi e cimentarsi in attività di botanica.



Via del Casello 7, - Castiglione dei Pepoli (BO) – Tel. 0534.97590
www.casariposovilladelsole.com

Villa del Sole è una struttura socio-sanitaria residenziale dotata di 57 posti letto suddivisi in 35 camere, tutte dotate di bagno privato. Nella suddetta dotazione è compreso anche un nucleo di Casa Residenza per Anziani non Autosufficienti consistente in 12 posti letto, alcuni dei quali sono accreditati con il Servizio Sanitario Regionale.

La struttura è provvista di ascensore per disabili, sale di soggiorno per il tempo libero, sale ristorante, ambulatorio medico, palestra riabilitativa, sala di estetica, cappella per il rito cattolico, ampio giardino e parcheggio.

Situata a Castiglione dei Pepoli, comune nell'appennino bolognese, la struttura sorge in un ambiente salubre, tranquillo e facilmente raggiungibile, essendo nelle immediate vicinanze del casello di Roncobilaccio dell'autostrada A1 Bologna-Firenze.

Le tipologie di soggiorno prevedono ricoveri permanenti, temporanei e di sollievo per la famigli, anche come integrazione di continuità assistenziale tra il ricovero acuto in ospedale e i servizi a domicilio.

Ogni attività sull'ospite è effettuata da personale qualificato, composto da medici, infermieri professionali, fisioterapista, podologa, animatrice, operatori socio-sanitari e assistenti di base.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Saragozza, 236 – Bologna (BO) - Tel. 051/6150911
e-mail: amministrazione@casalydaborelli.it

Nel 1917 venne fondata la Casa di Riposo per Artisti Drammatici Italiani e trovò sede a Bologna accanto al Meloncello. Dal 1931, anno di inaugurazione della villa, iniziò l'attività ospitando anziani attori. Dal 1961 la Villa ha preso il nome della celebre attrice Lyda Borelli.

Magnifico esempio di architettura anni trenta, ha visto tra i suoi Ospiti attori, registi, musicisti, tecnici di scena, cantanti e tanti che hanno operato nel campo artistico. Oggi l'ospitalità può essere estesa ai loro familiari e, qualora vi sia la disponibilità, anche a persone che non provengono dal mondo dello spettacolo. La struttura è composta di 35 camere tutte fornite di bagno, aria condizionata, televisore e telefono ed è immersa in un parco fruibile agli Ospiti che possono personalizzare l'ambiente con proprio mobilio e fruire delle iniziative pubbliche della Biblioteca della Casa e del Teatro delle Celebrazioni di proprietà della Casa di riposo.



Via Gramsci, 149 - Marano sul Panaro (MO) - Tel. 059.793222
e-mail: villasorriso@villasorriso.net

Villa Sorriso sorge nel centro storico di Marano s. P., un paese della valle del Panaro. Fondata nel 1986 da Don Mauro Cavalieri, ha trovato una prima collocazione in una villa padronale d'inizio secolo, ristrutturata allo scopo e, proseguendo nel suo impegno sociale, ha realizzato nel 1992 una nuova struttura, più idonea ad offrire ospitalità alle persone non autosufficienti. Ben inserita nel contesto urbano, Villa Sorriso permette agli ospiti ed ai loro parenti di usufruire agevolmente dell'ampio giardino privato, dei numerosi servizi pubblici (biblioteca, museo, parco ecologico, chiesa, negozi, bar) e delle iniziative organizzate per la cittadinanza. Villa Sorriso è in grado di accogliere persone autosufficienti o con diverso grado di non autosufficienza per brevi e lunghi periodi, offrendo i servizi di:

- Casa residenza per anziani non autosufficienti, con 53 posti accreditati
- Casa di Riposo, con 25 posti privati
- Comunità Alloggio, con 20 posti privati.

La qualità dei trattamenti è garantita dall'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI ISO 9001: Vision 2008 che recepisce gli aspetti più innovativi nel management delle case-residenza e promuove gli standard più elevati di professionalità ed organizzazione.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Turati , 28 – Castenaso (BO) - Tel.051/786678;
e-mail: info@villamarina.bo.it

Villa Marina è una residenza di soli 35 posti letto per Anziani sia autosufficienti che non autosufficienti situata nel centro di Castenaso e ottimamente servita dai mezzi pubblici. Immersa nel verde di un giardino attrezzato, alberato e fiorito che contribuisce a creare un ambiente sereno e distensivo, la Struttura è stata recentemente ampliata e corredata con le più moderne attrezzature. Le camere sono singole e doppie con bagni in camera, dotate di balcone o giardinetto privato, presa telefono, tv ed aria condizionata. Villa Marina è seguita personalmente dalla Direzione e da un qualificato staff di collaboratori e dipendenti che garantiscono un'assistenza socio-sanitaria diurna e notturna, infermieristica, riabilitativa e medica di base. La cucina interna attrezzata prepara e fornisce direttamente i pasti e le merende con particolare attenzione e meticolosità. Non mancano momenti d'incontro e socializzazione oltre alle attività quotidiane ricreative e di animazione.

L'ambiente familiare, la professionalità e la cortesia sono gli elementi distintivi di Villa Marina.



Via Guidetti, 18 - 40052 Baricella (BO) - Tel. 0532 722581;
e-mail: info@villamariagrazia.com; www.villamariagrazia.com

La Casa di riposo Villa Maria Grazia, associata alla ANASTE, è una residenza d'epoca per anziani autosufficienti e non situata a Baricella, a 15 km da Ferrara e a 35 Km da Bologna. La Casa di riposo Villa Maria Grazia, è una villa di 2000 mq complessivi disposti su tre piani, risalente alla fine del 1600. Ristrutturata completamente nel 1982 e, successivamente, nel 1998, oggi è una struttura moderna e tecnologicamente avanzata. La Casa di riposo Villa Maria Grazia, immersa nel verde di uno splendido parco offre ai suoi ospiti un'accoglienza familiare fatta di attenzione, cure e amore.



Via Bressola, 10 – Vignola (MO) - Tel. 059/765578;
e-mail: res.sagittario@tiscali.it

La Struttura per Anziani Residence Sagittario è situata sulle colline vignolesi a circa 300 metri sul livello del mare e offre un microclima adatto al soggiorno degli Anziani. Essendo sia una Casa di Riposo che una Casa Protetta può ospitare persone non autosufficienti, parzialmente autosufficienti e completamente autonome e la sua capienza è di 87 posti letto. La struttura si sviluppa su due piani di camere, al primo piano, oltre a un salotto, i bagni comuni, la guardiola del personale dispongono di 16 camere doppie, 6 singole e 5 triple, ogni camera è completa di bagno e terrazzo privato. Al piano terra ci sono 9 camere singole e 13 camere doppie tutte con bagno e porta finestra aperta sul giardino. Nella zona living hanno un ufficio per l'accoglienza dei visitatori, l'infermeria, la palestra, la sala da pranzo, il salotto, la sala tv, la sala parrucchiera e una grande cucina. Il giardino è diviso a zone di ritrovo e completamente fruibile e privo di barriere architettoniche, completa la struttura un porticato con tavoli e sedie fruibile nelle stagioni estive e nelle stagioni intermedie e di un meraviglioso parco, che comprende anche un capace orto ad altezze variabili in modo da facilitare il lavoro agli ospiti in carrozzina.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Indice , 210 – Monterenzio (BO) - Tel.051/9299799;
e-mail: enzo.treu@gmail.com

Villa Luana è una casa di riposo in provincia di Bologna situata a Monterenzio. La struttura offre un'assistenza qualificata per anziani autosufficienti e non, avvalendosi di un personale specializzato, serio e competente. Immersa nel verde delle colline che sovrastano la provincia di Bologna, la casa di riposo dispone di un ampio giardino ideale per le passeggiate degli ospiti sotto la costante supervisione del personale. Inoltre, gli ambienti interni offrono spazi dotati di ogni comfort, con camere singole e doppie dove i vostri cari potranno trascorrere momenti di tranquillità



Via Garibaldi, 7 – Liano Castel di Casio (BO) - Tel. 0534/44605;
e-mail: info@villatorre.bo.it

La Struttura è vicina a Porretta Terme, immersa nel verde delle colline di Castel di Casio. Ideale per soggiorni di breve o lungo termine, per ricoveri riabilitativi e come centro diurno. Uno staff di Infermieri esperti, Medici di Medicina Generale, Operatori Socio-Sanitari qualificati, operatori polivalenti garantiscono un'assistenza qualificata 24h e soddisfano un'ampia gamma di esigenze sanitarie e riabilitative. Gli ambienti sono arredati con cura, con ampie camere doppie, la palestra attrezzata, la sala proiezione, una ristorazione di ottima qualità con menù personalizzati a piacere fanno di Villa Torre una residenza a 5 stelle, con un'assistenza qualificata 24 ore su 24. Inoltre la struttura è dotata di una bellissima veranda che si affaccia sullo splendido parco verde di proprietà di Villa Torre.



Via Porto Palos, 93 - Viserbella Rimini (RN) - Tel. 0541/720315;
e-mail: info@villasalus.rn.it

La Casa Residenza per Anziani non Autosufficienti “Villa Salus” è una struttura socio-sanitaria residenziale Autorizzata ed accreditata con il Sistema Sanitario Regionale per tutti i 110 posti letto di cui è dotata. Si affaccia direttamente sul mare ed è dotata di spiaggia privata, un ampio giardino e due grandi terrazze. È destinata ad accogliere e custodire anziani non autosufficienti, non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, affetti da patologie cronico-degenerative a tendenza invalidante che non necessitano di ricovero ospedaliero. Agli ospiti viene erogata un'assistenza sanitaria e sociale volta a migliorare o mantenere lo stato di salute ed il livello di autonomia. Per tutto l'arco dell'anno si offrono ricoveri a carattere permanente o temporaneo, anche come soluzione integrata di continuità assistenziale tra ricovero e servizi domiciliari. Gli ampi spazi interni sono dotati di refettorio, soggiorni con TV, piccola biblioteca, sala proiezioni, sala animazione, ambulatori medici ed infermieristici. Ai residenti viene offerta regolare presenza di fisioterapia, supporto emotivo e psicologico e momenti definiti di natura ludico- creativa, oltre a tutti i servizi trasversali richiesti (podologia, parrucchiera).

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Montina, 3 – Torre Maina di Maranello (MO) - Tel. 0536.94.31.32;

www.villaestense.org

La Casa Residenza Anziani Villa Estense è una accogliente villa storica ubicata nelle prime colline modenesi e precisamente a Torre Maina di Maranello (MO) dotata di ampio giardino piantumato e attrezzato per la deambulazione assistita nella bella stagione

La struttura è accreditata in via definitiva secondo la normativa regionale 514/2000 e dispone di 51 posti residenziali tra cui 25 posti residenziali per anziani in regime convenzionale, un nucleo di 6 posti residenziali per adulti con gravi disabilità congenite, un nucleo di 3 posti residenziali riservato ad ospiti con gravi disabilità acquisite e un nucleo di 8 posti residenziali riservato ad ospiti temporanei da dimissioni ospedaliere protette.

La struttura oltre alle consulenze specialistiche fornite periodicamente e su necessità particolari geriatriche, fisiatriche, odontostomatologiche e dietetiche dalla azienda Ausl, mette a disposizione dei propri ospiti i seguenti servizi:

- servizio medico 6 giorni la settimana;
- servizio infermieristico quotidiano diurno e notturno coordinato da responsabile;
- servizio socio assistenziale diurno e notturno coordinato da due responsabili;
- servizio socio educativo quotidiano;
- servizio di animazione quotidiano;
- palestra con servizio fisioterapico quotidiano;
- cucina interna per la preparazione dei pasti anche personalizzati;
- lavanderia interna;
- cappella interna con servizio religioso settimanale.



Via Calcinara, 1 – Montefiorino (MO) - Tel. 0536 974037;

e-mail: info@casasperanza.com

La Casa Residenza Anziani Casa Speranza, gestita da Villa Estense S.r.l. è situata sulle colline dell'Appennino Modenese a circa 600 m nel Comune di Montefiorino, prima Repubblica Italiana. La Struttura è accreditata, in via definitiva, secondo le modalità previste dal DGR 514/2009.e accoglie ospiti auto e non autosufficienti, con una capacità ricettiva di n. 57 posti, di cui:

- n. 26 in regime di convenzione;
- n. 26 in forma privata;
- n. 5 destinati alle dimissioni ospedaliere protette e ricoveri di sollievo temporaneo.

I servizi offerti dalla Struttura sono rappresentati da:

- servizio sanitario con assistenza infermieristica e servizio di riabilitazione funzionale fisioterapica giornaliera e assistenza medica tre giorni alla settimana;
- servizio di consulenza medica specialistica fornito da personale Ausl Operatori Socio-Sanitari qualificati per l'assistenza di base e tutelare dell'ospite nella gestione delle 24 ore;
- servizio giornaliero di animazione con animatore qualificato;
- servizio di guardaroba per gli indumenti dell'ospite;
- servizio di cucina interna con menù visionati e consigliati dal Servizio di Nutrizione della AUSL e consulenza della nutrizionista per diete particolari.

Ogni servizio è gestito dalla Coordinatrice di Struttura, supportata dal Direttore Sanitario, dalla Coordinatrice Infermieristica e dalle Responsabili addetti alla Assistenza, il lavoro di equipe garantisce uno svolgimento delle attività appropriato alle diverse esigenze individuali e collettive, per il raggiungimento del benessere degli utenti.

Allegato 3 - Profilo delle Strutture coinvolte



Via Pizzardi, 30 - Bologna (BO) - Tel. 051.343993
e-mail: sannacaterina@pec.ascom.bo.it; www.sannacaterina.net

L'Ente Morale Case di Riposo Istituto S. Anna e S. Caterina è tra le più antiche (1875) istituzioni dedicate all'assistenza degli anziani, esistenti nella città. Oggi è una grande, moderna e accogliente struttura situata nell'immediata vicinanza del centro storico e dotata di un grande parco.

La Fondazione dispone di 282 posti letto, dei quali 140 convenzionati con l'ASL come Casa Residenza Anziani, un nucleo per Disabili Anziani convenzionati con l'ASL, un nucleo per anziani Non Autosufficienti convenzionati con il Comune di Bologna e due nuclei per l'ospitalità privata.

La Fondazione è certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Questo testimonia la missione dell'Ente che si basa sulla centralità degli anziani, il cui benessere psico-fisico è perseguito mediante una premurosa e qualificata assistenza tutelare e sanitaria, in un ambiente ricco di stimoli e di occasioni ricreative e relazionali.

Aspetto fondamentale è l'elevata intensità dell'Assistenza Sanitaria, che trova ragione nell'età sempre più avanzata del Residente, che comporta inabilità e co-mobilità talvolta molto serie.

La Fondazione vanta un Equipe sanitaria di alto livello professionale costituita da medici di medicina generale, un geriatra, una fisiatra, una consulente psichiatra, completata da fisioterapisti e infermieri.



Via Bartoli, 7 – Viserbella di Rimini (RN) - Tel. 0541/721051;
e-mail: oasiserenarimini@gmail.com

Oasi Serena è una CRA (Casa Residenza Anziani) della Provincia di Rimini, situata a Viserbella di Rimini, nella zona ora chiamata «Parco Rimini Nord». La struttura, dotata di parcheggio ed ampio giardino, è veramente a due passi dal mare, il quale è comodamente raggiungibile con un percorso privo di barriere architettoniche. Il lungomare è stato recentemente pedonalizzato, abbellito con giardini alberati e fioriti ed attrezzato con comode sedute per una piacevole pausa. La struttura ha una capienza di 45 posti letto. Le camere sono singole e doppie con bagno in camera, TV ed aria condizionata. La gestione è seguita personalmente dalla Direzione affiancata da uno staff di dipendenti e collaboratori che garantiscono un'assistenza qualificata diurna e notturna, sia socio-assistenziale che infermieristica, medica e riabilitativa. La cucina è interna e prepara pasti e merende per gli ospiti secondo le ricette del territorio, con particolare attenzione alle diete personalizzate ed ai pasti per disfagici. Nel giardino è situato un ampio gazebo fruibile nei mesi estivi e nelle stagioni intermedie in cui si svolgono gli incontri con i familiari ed i pomeriggi musicali per tutti gli ospiti. Il sistema di gestioni di Oasi Serena è stato recentemente certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Di particolare importanza, sia per i soggiorni temporanei che a lunga permanenza, è il servizio di fisioterapia svolto in palestra ed in giardino, che individua all'ingresso dell'ospite le priorità per l'attività riabilitativa più congrua finalizzata, possibilmente, al ritorno all'autonomia.



ASSOCIAZIONE NAZIONALE STRUTTURE TERZA ETÀ

EMILIA ROMAGNA



@anasteemiliaromagna

ANASTE Emilia-Romagna

Sede presso Confcommercio Ascom
Bologna Strada Maggiore 23 – 40125
Bologna

Tel: 051.6487524

Fax: 051.6487673

Email: info@anaste-er.com

Sito web: www.ANASTE-er.com