

Anaste

ASSOCIAZIONE NAZIONALE STRUTTURE TERZA ETÀ

EMILIA ROMAGNA



Bilancio Sociale 2019



Il Bilancio Sociale ANASTE 2019

Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, ANASTE Emilia Romagna ha coinvolto 22 aziende associate, una in più rispetto allo scorso anno, ampliando quindi il perimetro di rendicontazione.

Bilancio Sociale 2019

con dati aggregati di 22
Strutture residenziali per la terza età
dell'Emilia Romagna

Introduzione

- p. 6 Lettera del Presidente
- p. 7 Nota metodologica
- p. 8 Gruppo di lavoro
- p. 9 Sguardo d'insieme

1. Identità del settore

- p. 11 Storia del settore
- p. 12 Valori e mission
- p. 13 Scenario e contesto
- p. 17 Orientamento strategico
- p. 18 Elementi qualificanti della gestione
- p. 19 Mappa degli Stakeholder

2. Sostenibilità economico-finanziaria

- p. 21 Performance economiche
- p. 22 Valore economico e indotto
- p. 23 Valore economico distribuito

3. Sostenibilità sociale

- p. 25 Risorse umane
- p. 28 Ospiti e servizi
- p. 34 Istituzioni pubbliche
- p. 35 Collettività e comunità

4. Sostenibilità ambientale

- p. 39 Performance ambientali

Allegato:

- p. 41 Le Strutture coinvolte

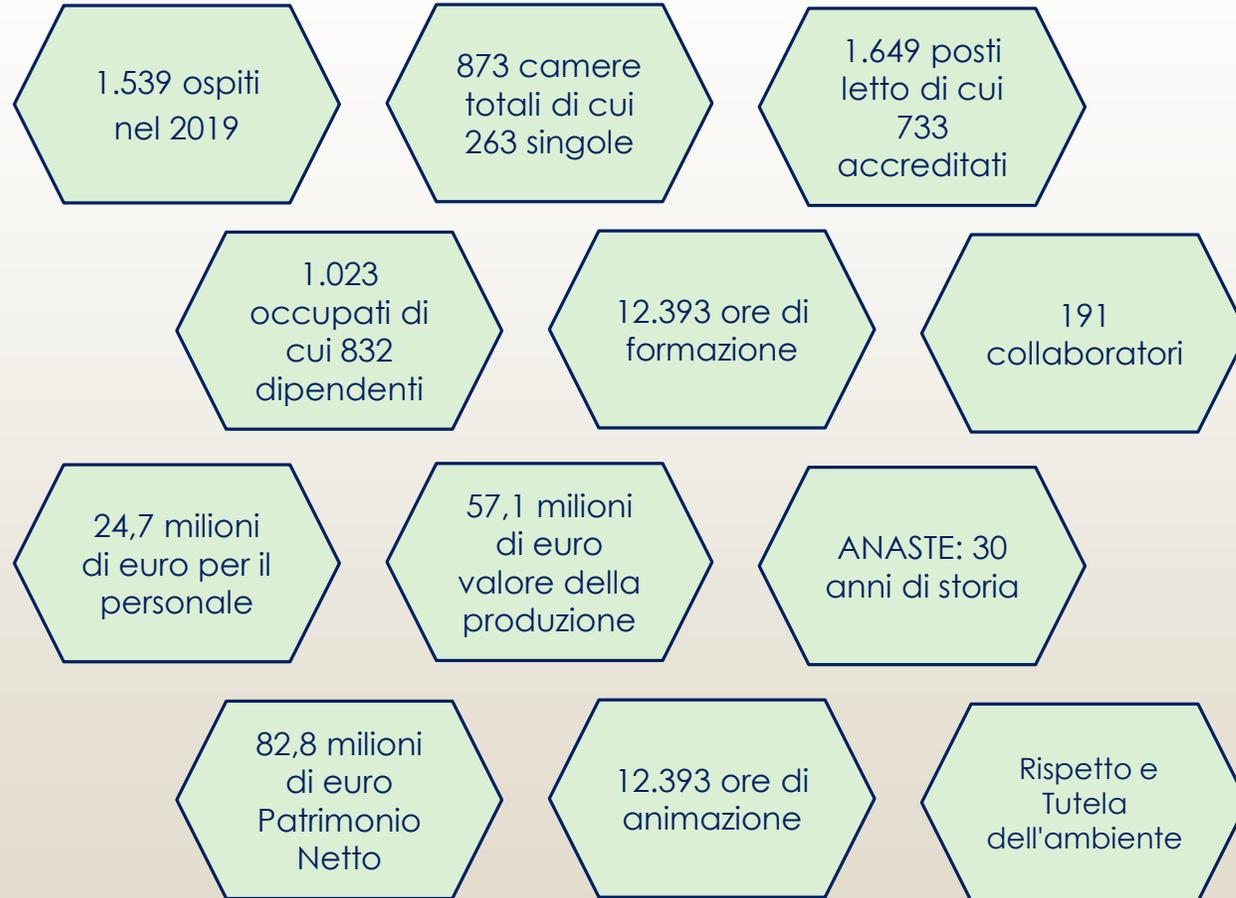
Introduzione

Lettera del Presidente

Nota metodologica

Gruppo di lavoro

Sguardo d'insieme



Carissimi Associati e lettori,

questo nostro 7° appuntamento, così atteso e importante per noi, purtroppo si vela di una profonda tristezza per un anno che, io credo, rimarrà impresso per sempre nella nostra memoria e nei nostri cuori.

Non potremo mai scordare le immagini che abbiamo più volte visto in televisione, ma ancora di più i volti spaventati e angosciati dei nostri Residenti e Operatori.

Mi consola, in questo anno così difficile, il fatto che le strutture Anaste abbiano retto egregiamente a questo vero e proprio tsunami, a dimostrazione della qualità dei servizi erogati, della indiscutibile professionalità di tutti i nostri Operatori, del loro senso di appartenenza a un mondo fragile e della loro grande umanità.

A questo si aggiunge la bontà degli investimenti (fra i quali spicca la formazione) che i gestori Anaste continuano tutti gli anni ad effettuare, a testimonianza della serietà e della visione imprenditoriale.

Il mondo degli Anziani e dei Disabili evolve in continuazione verso sfide sempre più difficili e coinvolgenti, che creano situazioni di fabbisogno, non solo sanitarie, ma emozionali ed umane non meno importanti.

Noi continuiamo ad esserci, sempre disponibili a collaborare con il Pubblico, cosa che in Emilia Romagna avviene con continuità, perché ora più che mai, solo lavorando assieme, si possono affrontare i problemi che ci attendono e che coinvolgeranno quasi il 25% della popolazione.

Prima di chiudere, non posso che rivolgere un sentito ringraziamento all'equipe del Prof. Luison, capeggiata dal Dott. Caputo che con Chiara Marinozzi, seppur tra mille difficoltà, ci ha aiutato a redigere questo importante Documento, attraverso il quale, ancora una volta, testimoniamo la forza, la coesione e la bontà delle strutture Anaste.

Per questo un ringraziamento sentito a tutti i colleghi delle strutture che hanno aderito a questo progetto dando prova, anche in momenti così difficili, della forza della nostra Associazione.

Un augurio sincero vi giunga da parte mia e di tutti i Consiglieri regionali, per un sereno Natale ed un felice Anno Nuovo, che permetta di rivederci ed abbracciarci.

Il Presidente Regionale Anaste
Dott. Gianluigi Pirazzoli

PROCESSO DI REDAZIONE E STANDARD DI RIFERIMENTO

La settima edizione del **Bilancio Sociale** ANASTE costituisce un importante momento di condivisione degli obiettivi raggiunti nell'assistenza agli anziani sul territorio regionale emiliano. Questo documento è una fotografia, completa e trasparente, di come **22 Strutture** hanno lavorato nel corso del 2019 nei diversi ambiti in cui sono impegnate, dall'offerta residenziale agli ambiti più specificatamente sociali specializzati nella Terza Età.

Allo stesso tempo, questo Bilancio Sociale rappresenta l'opportunità di mostrare quanto le Strutture hanno avviato da tempo attraverso l'innovazione del servizio ai cittadini e agli utenti.

La struttura del documento si apre con una breve **presentazione** di ANASTE, una sintetica panoramica del settore di appartenenza ed una prima presentazione delle Strutture aderenti al presente Bilancio.

Il **secondo capitolo, Sostenibilità economico – finanziaria**, analizza i principali risultati delle Strutture, analizzandole a livello aggregato, evidenziando quali tipi di attività producono risultati e come questi vengono distribuiti sugli stakeholder e il territorio. Gli aspetti prettamente sociali vengono affrontati nel **terzo capitolo, Sostenibilità Sociale**, dove viene approfondito il contesto in cui gli operatori svolgono le proprie mansioni, quali interazioni le tali imprese vivono con i propri stakeholder: Ospiti, Risorse Umane, Istituzioni Pubbliche e Collettività.

Da ultima viene analizzata la **Sostenibilità Ambientale**, mostrando quali sono gli impatti che le Strutture generano sull'ambiente, evidenziando il loro impegno costante per la protezione e salvaguardia del territorio.

Per la redazione del Bilancio Sociale 2019 sono state adottate le **Linee Guida per il Bilancio Sociale delle Strutture per la Terza Età** presentate da ANASTE NAZIONALE il 21 maggio 2014 e le **Social Reporting Guidelines for Nursing Homes in Elderly Care Sector** presentate da E.C.H.O. presso il Parlamento Europeo il 19 marzo 2014.

Inoltre, rimangono un fondamentale riferimento i **Principi per la redazione del Bilancio Sociale del GBS** (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) e lo **standard Global Reporting Initiative**.

Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, ANASTE Emilia Romagna ha coinvolto 22 aziende associate, 1 in più rispetto allo scorso anno, ampliando quindi il perimetro rispetto alla precedente edizione. I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono riferiti al 31 dicembre 2019.

Il supporto metodologico, la redazione ed il progetto grafico sono a cura di **BDO Italia S.p.A.** 



LE STRUTTURE E I REFERENTI

Le Strutture che hanno preso parte alla redazione del settimo Bilancio Sociale Aggregato, provengono da tutto il territorio regionale e, in termini numerici, rappresentano il 59% delle strutture aderenti ad ANASTE E.R. (il 64% in termini di posti letto).

Le Strutture hanno aderito al progetto su base volontaria e hanno agito sotto la supervisione ed il coordinamento del Presidente di ANASTE EMILIA ROMAGNA Gianluigi Pirazzoli e del dott. Mario Bargiotti.

Hanno partecipato:

- **Istituto S. Anna e S. Caterina:** Gianluigi Pirazzoli
- **Villa Giulia:** Ivonne Capelli
- **Villa Ranuzzi e Villa Serena:** Luca Boschiero, Enrico Branzanti, Patrizia Vitalbi, Luca Alberghi
- **Villa Silvia:** Lorena Baldazzi
- **Villa del Sole e Villa Salus:** Roberto Muccinelli
- **Villa Sorriso:** Roberto Secchi
- **Villa Armonia:** Sofia Castellari
- **Villa Annamaria:** Maurizio Mazza
- **Casa di riposo Lyda Borelli:** Silvia Bartolini
- **Villa Maria Grazia:** Luigi Chiusoli
- **Villa Francia:** Giovanni Dalle Donne
- **Villa Adriana:** Pierluigi Tagliani
- **Nuova Oasi:** Biagio Pizzi
- **Villa Marina:** Graziano Sciacca
- **Residence Sagittario:** Anna Maria Costanzini
- **Villa Ilenia:** Lorenzo Menetti
- **Pensionato Luana:** Enzo Treu
- **Villa Torre:** Nadia Zereni
- **Associazione Il Pellicano:** Linda Cavallaro
- **Villa Anna Vepa:** Cristian Rovati



Rappresentatività rispetto ad ANASTE Emilia-Romagna



59 %

22 strutture aderenti su 37



64%

1.649 posti letto su un totale di 2.568



HIGHLIGHTS 2019



3.180 ospiti
al 31/12/19



1.539 ospiti
nel 2019



674.042 giornate
di degenza nel 2019



873 camere totali
di cui **263 singole**



1.649 posti letto di
cui **733 accreditati**



76.357 ore
di animazione



1.023 occupati
di cui **832 dipendenti**



12.393 ore
di formazione



191 collaboratori



82,8 milioni di euro
Patrimonio Netto



24,2 milioni di euro
per il personale



57,1 milioni di euro
Valore della
Produzione

Identità del settore

Storia del settore

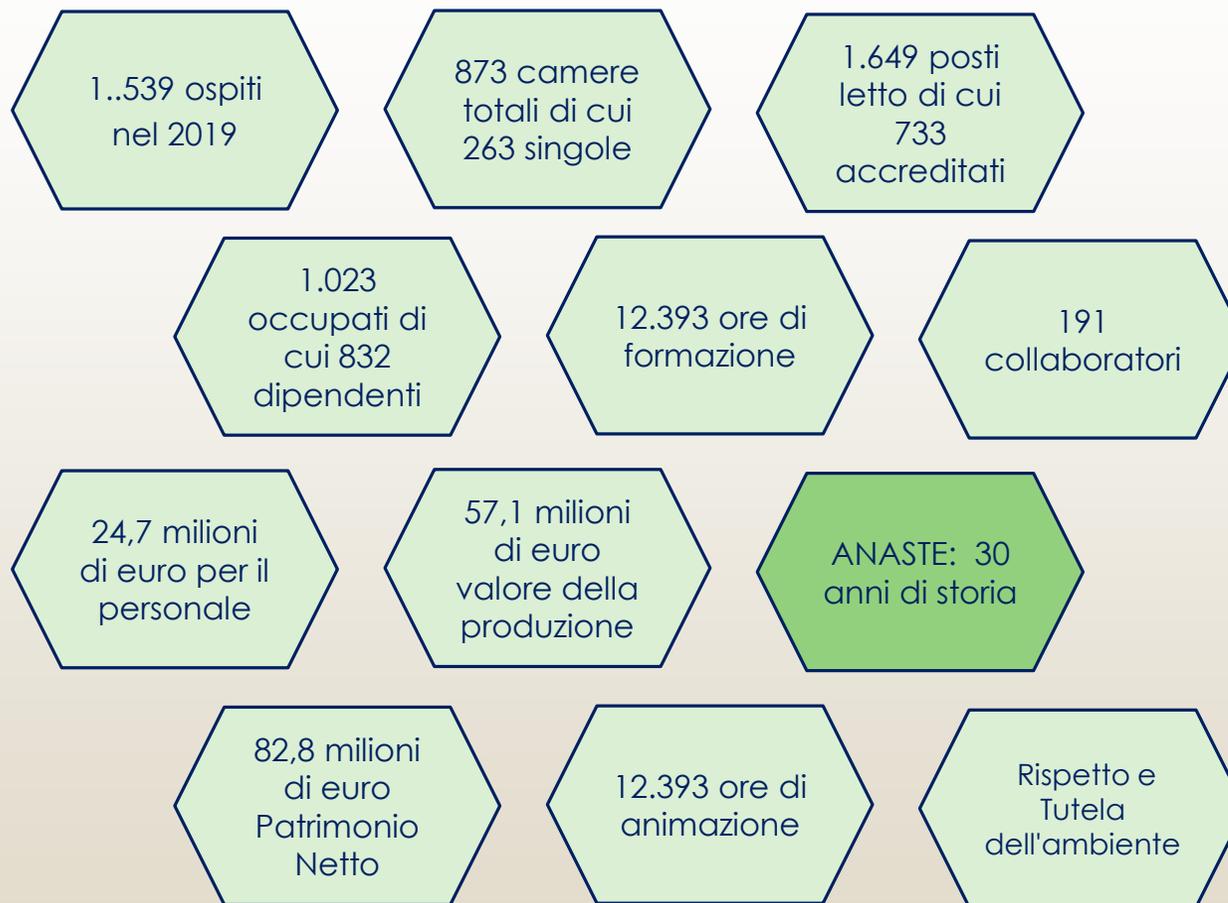
Valori e mission

Scenario e contesto

Orientamento strategico

Elementi di gestione

Stakeholder



ANASTE EMILIA ROMAGNA

ANASTE Emilia Romagna viene costituita con atto notarile nel **1991** ed è tra le prime ad aderire all'omonima Associazione nazionale. Rappresenta, nel 2019, **37 strutture residenziali** per la terza età, distribuite sul territorio della Regione Emilia Romagna (Case di Riposo, ex Rsa, Ex Casa Protetta e CRA - Casa Residenza per Anziani). Rappresenta un'offerta che si rivolge principalmente agli utenti privati, ma alcune Strutture sono accreditate presso il Servizio Sanitario Nazionale, e consta di un totale di **2.568 posti letto e circa 1.000 operatori** specializzati.

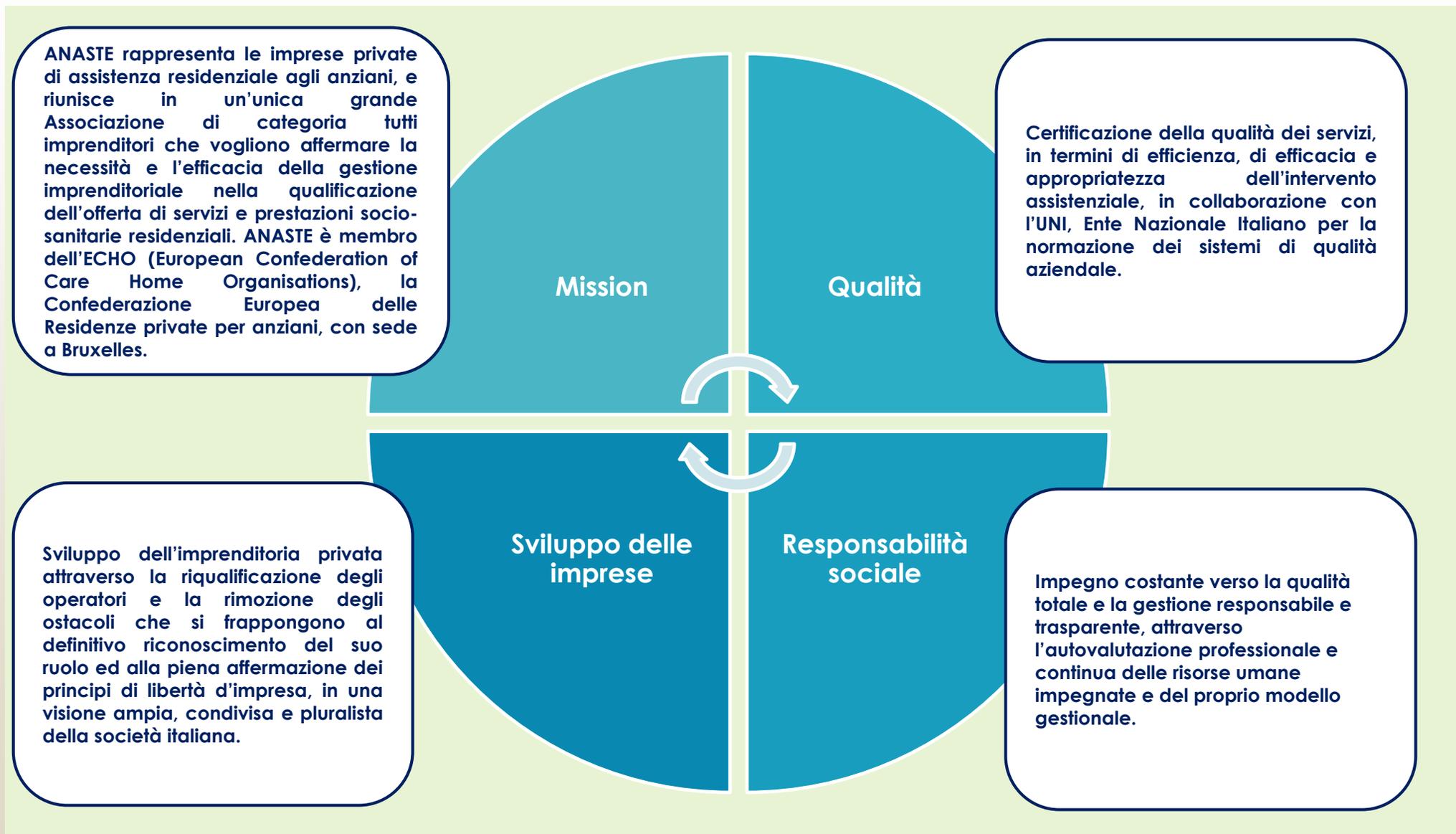
Le finalità dell'Associazione sono l'affermazione della **cultura d'impresa** e la **crescita professionale** degli operatori del settore, la **formazione** e **riqualificazione** del personale attraverso accordi con la Regione, le Province e le OOSS per le rispettive competenze istituzionali, la **tutela degli associati, degli anziani ospitati e dell'immagine della categoria**.

ANASTE collabora con la Regione Emilia Romagna su diversi aspetti: la programmazione degli interventi, la politica per la Promozione della qualità, la definizione dei criteri per le autorizzazioni e l'accreditamento, la politica tariffaria e la formazione professionale.

Timeline della fondazione delle Strutture partecipanti al presente Bilancio Sociale



MISSION, OBIETTIVI E PROGRAMMI



LA POPOLAZIONE ANZIANA (OVER 65) IN EMILIA ROMAGNA

Gli anziani residenti in Emilia-Romagna al 1° gennaio 2019 sono oltre un milione, pari al **23,9%** del totale della popolazione regionale. Le province con la maggior incidenza di anziani sono Ferrara (27,9%), Ravenna (25,3%) e Piacenza (24,8%) mentre Reggio Emilia (21,5%), Modena (21,5%) e Rimini (22,8%) mostrano i valori più contenuti. Gli **ultrasessantacinquenni sono 571.477** (12,8% della popolazione complessiva) e le persone che hanno superato gli ottant'anni risultano oltre 360 mila (8,1%). **Nell'ultimo decennio** complessivamente la popolazione anziana è **aumentata del 9%** mentre i grandi anziani (80 anni e oltre) sono aumentati del 20%. La componente femminile è prevalente, costituisce il 56,6% dei residenti di 65 anni e oltre e sale al 62,3% tra i grandi anziani.



La Regione E-R ha investito **449 milioni di euro nel 2019** nel Fondo regionale per la non autosufficienza



182,4 Indice di vecchiaia al 1/1/2019



58,7 Indice di dipendenza strutturale (rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva su quella attiva)



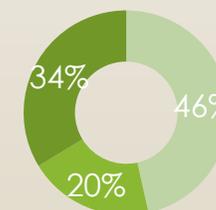
Donne over 75 rappresentano il **62%** del totale della popolazione con più di 74 anni

Fonte: Regione Emilia Romagna

Fonte: Tuttitalia

USL di appartenenza	0-14 anni	15-64 anni	≥65 anni	Totale
Piacenza	36.384	179.999	71.274	287.657
Parma	59.844	287.353	104.818	452.015
Reggio Emilia	76.757	341.645	114.756	533.158
Modena	98.103	449.339	160.757	708.199
Bologna	130.468	638.491	247.833	1.016.792
Imola	18.217	83.356	32.078	133.651
Ferrara	37.858	212.010	96.695	346.563
Romagna	146.461	707.865	272.775	1.127.101
Totale	604.092	2.900.060	1.100.986	4.605.136

Percentuale di popolazione anziana con età superiore o uguale a 65 anni



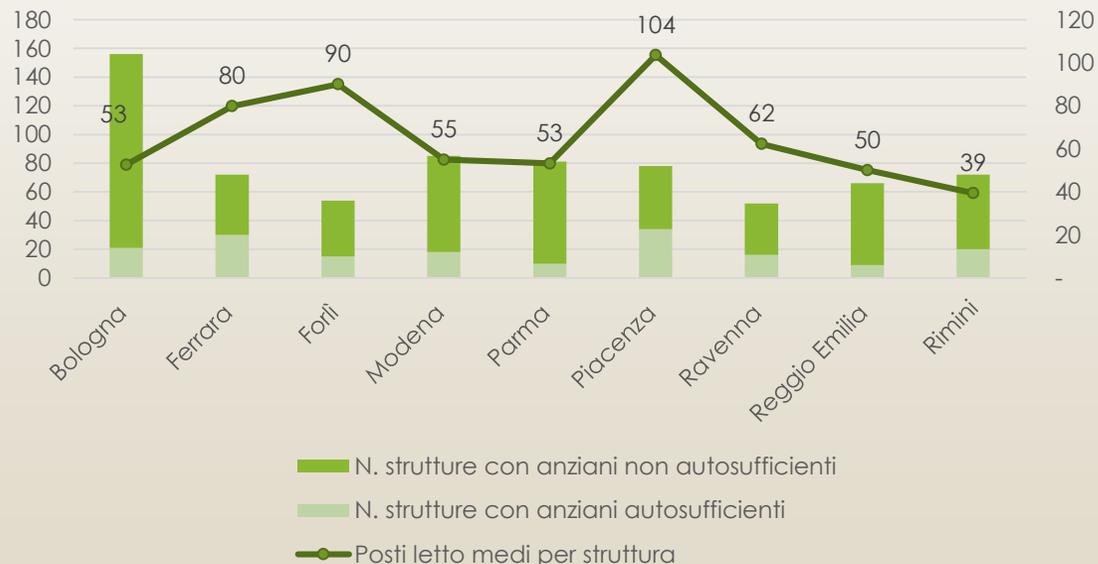
65 ≤ x < 74 75 ≤ x < 84 ≥ 85

Popolazione residente in Emilia-Romagna per USL di appartenenza e classi quinquennali di età al 01/01/2019. Fonte RER

L'OFFERTA DEI SERVIZI RESIDENZIALI PER GLI ANZIANI IN EMILIA ROMAGNA

Secondo l'ultimo *Censimento delle strutture per anziani a cura del Ministero dell'Interno** in Emilia Romagna a fine 2015 sono presenti **1.351 strutture residenziali** per anziani con **33.127 posti letto**. L'Emilia Romagna presenta le seguenti caratteristiche:

- è tra le **prime 8 Regioni** relativamente al rapporto posti letto/1000 anziani: 24 rispetto ai 19 posti letto come media italiana;
- presenta una percentuale di **strutture per anziani non autosufficienti** superiore al **76%** (tra le prime in Italia);
- Bologna rappresenta per l'Emilia Romagna la città con il numero maggiore disponibilità di posti letto con 7.100 posti e 156 strutture.



* Fonte: *Censimento delle strutture per anziani 2018 – quadro completo (Ministero dell'Interno) – ultimo disponibile*

In Regione Emilia Romagna, al 31/12/2016, ci sono 349 servizi di casa-residenza per anziani non autosufficienti (CRA) accreditati, per oltre 16.000 posti letto (p.l.). Dall'analisi della natura giuridica delle CRA, si evince che il 16% sono strutture private, il 38% sono strutture private no profit e il 46% strutture pubbliche.

Complessivamente, da quanto risulta dal monitoraggio annuo dei dati di attività inerenti FRNA, nel 2015 sono stati sostenuti con FRNA, 15.626 pl che corrispondono a un indice programmatico del 3% sulla popolazione ultra settantacinquenne residente.

Nel 2015, sono stati utilizzati per l'assistenza residenziale anziani 214,6 Mln di Euro (FRNA).

Il costo medio a carico FRNA per giornata di accoglienza in CRA è di circa 38,7 euro (incluso tutte le tipologie di accoglienza).

Assistenza residenziale in casa residenza per anziani non autosufficienti

Distretto di residenza (dati 2015)	N. posti letto accreditati	Ospiti	Giornate annue
AUSL Bologna	3.015	5.025	1.004.965
AUSL Ferrara	1.480	2.277	490.905
AUSL Imola	513	835	180.814
AUSL Modena	2.248	4.030	811.983
AUSL Parma	1.812	2.350	598.479
AUSL Piacenza	1.225	1.841	422.638
AUSL Reggio Emilia	1.961	3.248	640.046
TOTALE	16.077	26.474	5.587.672

Fonte: Regione Emilia Romagna - Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare. Rapporto FAR 2015 – ultimo disponibile

Fonte: Regione Emilia Romagna – Sociale – Banca dai sui presidi socio assistenziali

L'EMERGENZA COVID-19 – EFFETTI DELLA PRIMA ONDATA 2020 (1/2)

Sebbene l'anno di riferimento del presente Bilancio sociale sia quello chiuso al 31 dicembre 2019, Anaste ER non può esimersi dal descrivere a tutti i propri stakeholder gli impatti della crisi pandemica da Covid-19 sul sistema delle RSA e le attività poste in essere nell'anno in corso dall'Associazione per arrivare ad un adeguamento delle condizioni necessarie a garantire le attività in tempo di Covid.

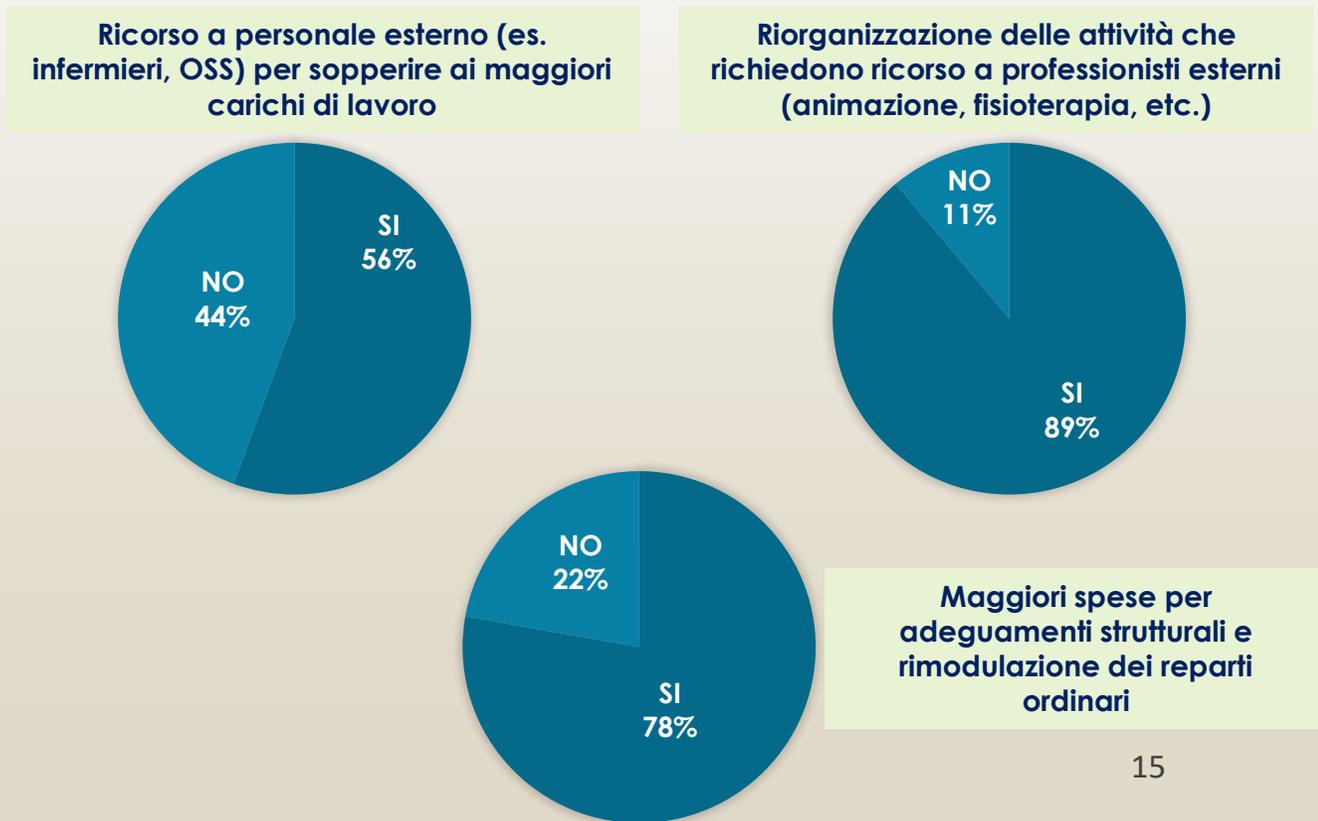
Le strutture, in seguito alla Circolare del Ministero della Salute n. 5443 del 22 febbraio 2020 e s.s.i.i.m.m., inerente le nuove indicazioni per la Gestione dell'emergenza COVID- 2019, si sono attivate sin da subito per far fronte all'emergenza di sanità pubblica, così dichiarata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

La centralità della tutela della salute degli anziani, rientranti tra le fasce più deboli della società, anche in tale fase di estrema criticità, tutte le predette strutture, con sforzi immani, e impiego di risorse proprie hanno contribuito a contrastare la diffusione del Covid-19, limitando sensibilmente i contagi, nonostante l'incidenza del Sars-Cov-2 si sia concentrata sui pazienti con oltre 70 anni di vita.

Numerose sono le strutture sul territorio regionale che per la gestione dell'emergenza epidemiologica pur non avendo esperienza pregressa hanno creato "reparti Covid", con allestimento di nuclei specifici, attivazione di procedure di isolamento e implementazione di adeguati protocolli di sicurezza, con una risposta forte e adeguata.

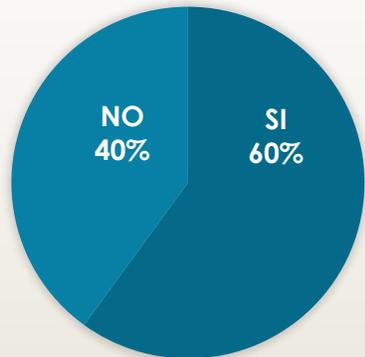
Con l'obiettivo di rappresentare il quadro degli impatti della prima ondata della crisi pandemica (quindi al 30/06/2020) e della capacità di gestione dell'emergenza da parte degli Associati ANASTE ER, è stata sviluppata un'indagine, tramite la somministrazione di un questionario: l'indagine sarà completata su tutto il 2020 e sarà compiutamente illustrata nel prossimo bilancio sociale.

Di seguito vengono riportati alcuni dati di sintesi.

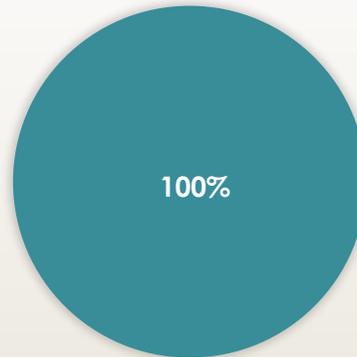


L'EMERGENZA COVID-19 – EFFETTI DELLA PRIMA ONDATA 2020 (2/2)

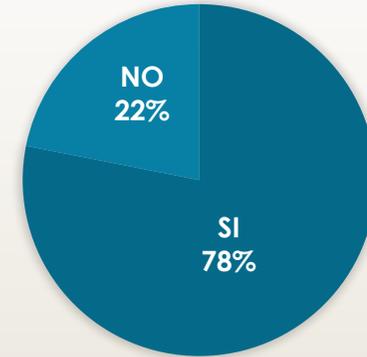
Creazioni di 'reparti COVID', con allestimento di nuclei specifici



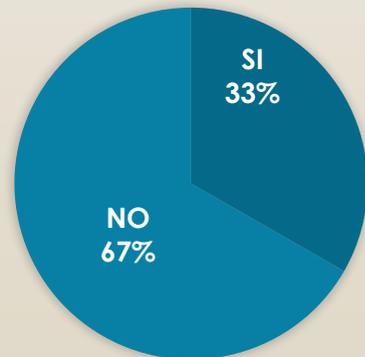
Limitazione/annullamento delle visite dei famigliari degli utenti



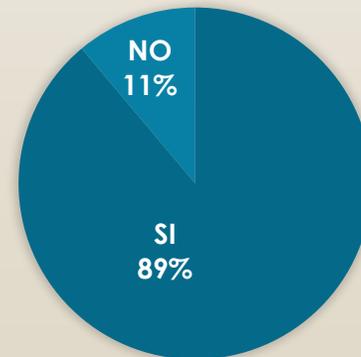
Approntamento di postazioni informatiche adatte alle comunicazioni web (es. video-chiamate)



Finanziamenti previsti dal Decreto Liquidità che offre la possibilità di ottenere garanzie statali a sostegno delle richieste alle banche



Approvvigionamento dispositivi DPI (es. mascherine, visiere, gel igienizzanti ecc.)



OBIETTIVI

Le Strutture facenti capo ad ANASTE E.R. considerano il **Bilancio sociale** come uno **strumento importante per condividere le proprie direzioni strategiche**, dal punto di vista economico, ambientale e sociale. Tra gli obiettivi comuni alle organizzazioni ANASTE E.R., si segnalano i seguenti:

- **fare squadra**, collaborando con le altre Associazioni, le Strutture, gli Operatori e i partner, contribuendo pertanto allo sviluppo del benessere della comunità e del territorio;
- **sviluppare le azioni e le innovazioni** per l'invecchiamento attivo e il benessere delle persone anziane;
- **dialogare** con tutti gli Attori del sistema (Pubblico, Privato, privato sociale) ed operare in maniera integrata, al fine di diventare coprotagonisti di un nuovo sistema di welfare più equo e più sostenibile;
- **accrescere e migliorare la qualità** e l'ospitalità delle strutture
- **comunicare in modo trasparente** per valorizzare i comportamenti responsabili e l'etica professionale
- **investire nel capitale umano**, dal punto di vista professionale, comportamentale e relazionale;
- **sostenere le istanze associative** a tutti i livelli (europeo, nazionale, regionale, locale).



ELEMENTI QUALIFICANTI DELLA GESTIONE

L'aumento della richiesta di assistenza residenziale, le accresciute aspettative dell'utenza e la maggior attenzione rivolta ai problemi degli anziani hanno fatto nascere la necessità di **migliorare la qualità dei servizi**, ottenendo altresì certificazioni a testimonianza dell'efficienza, dell'efficacia e dell'appropriatezza dell'intervento assistenziale fornito.

Tutte le Strutture ANASTE rispettano le norme del Settore, che prevedono l'adozione obbligatoria di alcuni sistemi di gestione, a garanzia della qualità dei servizi erogati, della tutela dell'utente e della buona gestione aziendale.

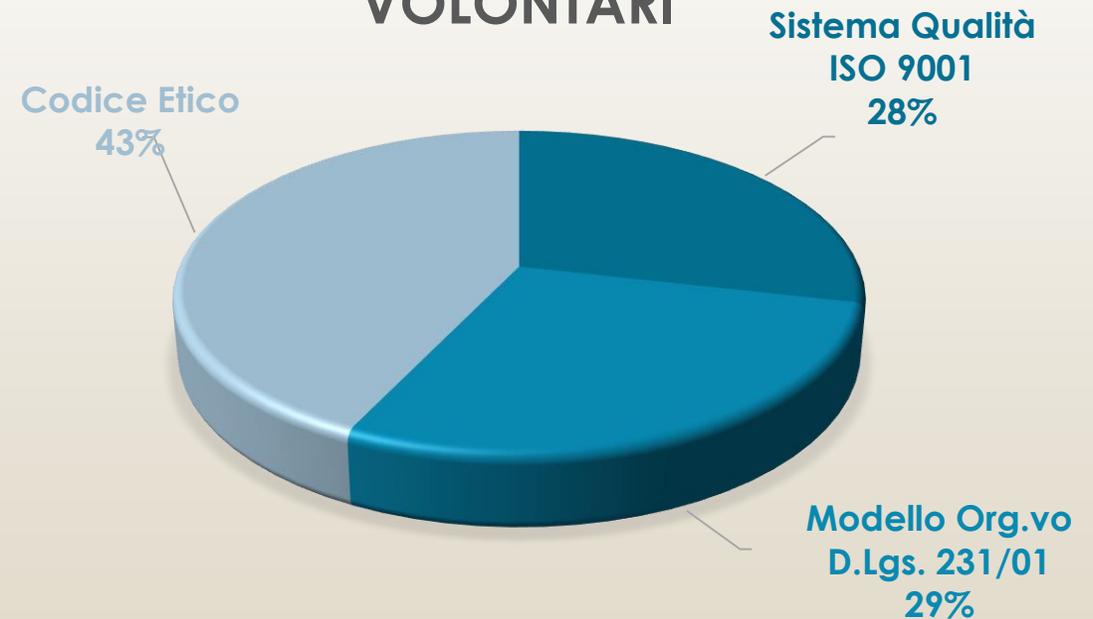
Le Strutture coinvolte in questo Bilancio sociale sono dotate di:

- **AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO**
- **ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE** della Regione Emilia Romagna per le strutture che ne hanno fatto richiesta, per tutti o parte dei propri posti letto
- **CARTE DEI SERVIZI**
- piano di autocontrollo ai sensi della normativa **HACCP**
- documento di valutazione dei rischi D.LGS. 81/2008 - **SICUREZZA SUL LAVORO**
- documento programmatico sulla sicurezza dei dati D.LGS. 196/2003 – **CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – PRIVACY**

Le strutture adempiono, inoltre, a molte altre normative di rilievo del settore, ad esempio in materia di smaltimento rifiuti, gestione dei farmaci stupefacenti, rilevazione e trattamento del dolore, modalità di utilizzo dei mezzi di contenzione, ecc.

Il Comparto Socio-sanitario privato delle Strutture per la Terza Età dell'Emilia Romagna ha scelto inoltre di adottare, su base volontaria, **ulteriori sistemi di gestione**:

ULTERIORI SISTEMI DI GESTIONE VOLONTARI



GLI STAKEHOLDER DEL SETTORE

Gli **stakeholder primari** delle Strutture ANASTE sono tutti quegli individui e gruppi ben identificabili che consentono la sopravvivenza delle Strutture stesse: **soci e azionisti, ospiti e familiari, dipendenti e professionisti, clienti e committenti, fornitori, Regione e AUSL.**

Tra essi rientrano anche gruppi d'interesse pubblico, movimenti di consumatori, comunità locali, enti di governo, altri operatori del settore, mondo scientifico e della ricerca, associazioni di categoria, concorrenti, sindacati e stampa. **Le Strutture associate sono attente alle esigenze e alle aspettative dei propri stakeholder** e, per tale motivo, orientano le proprie linee strategiche con il fine di rispondere al meglio a tali richieste.



Sostenibilità economico - finanziaria

Performance economiche

Valore economico e indotto

Valore economico distribuito



INFORMAZIONI PATRIMONIALI ED ECONOMICHE

Nel corso del 2019 le 21 Strutture ANASTE hanno realizzato, a livello aggregato, **57,1 milioni di euro di valore della produzione**.

Per mantenere costanti gli elevati standard qualitativi, le aziende hanno investito nel mantenimento e nel miglioramento delle strutture, delle attrezzature e della tecnologia, sostenendo, complessivamente, nel 2019, costi per **3,4 milioni di euro**.

Inoltre a testimonianza dell'indotto locale generato, si possono analizzare gli acquisti per area Geografica, che si dividono in: Spese effettuate in Regione E-R che rappresentano l'86% del totale, e spese fuori regione che rappresentano la restante parte (14%).

SPESE PER AREA GEOGRAFICA



Indici sintetici patrimoniali ed economici al 31/12/2019

- 
57,1 milioni di euro di **valore della produzione**
- 
Patrimonio netto: 82,8 milioni di euro
- 
1,06 milioni di euro di **investimenti** nelle strutture

Gli investimenti riguardano il mantenimento e il miglioramento delle strutture, delle attrezzature e della tecnologia (manutenzioni ordinarie e straordinarie e investimenti)

Tipologia di investimento (milioni di €)	2018	2019	% sul valore della produzione
Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	1,6	2,4	4,2%
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali	1,5	1,06	1,9%
Totale (milioni di €)	3,1	3,4	

INDOTTO E VALORE ECONOMICO

- ▶ Nel corso del 2019 le strutture in esame hanno generato i risultati di seguito riportati:
- **Valore della produzione:** il valore della produzione nel corso del 2019, che appare come voce di bilancio all'interno del conto economico, è pari a 57.185.000 €.
- **Costi:** i costi dei servizi e per il personale ammontano a circa 43.478.000 €, di cui 24,7 milioni di euro circa per il personale. Nello specifico, i costi per servizi rappresentano un'importante voce a sostegno dell'indotto economico dei fornitori, elementi strategici per la qualità dei servizi erogati dalle strutture e la loro crescita.
- **Risultato netto d'esercizio:** ammonta complessivamente a 1.509.000€, di cui il 63% è stato destinato a riserva per il rafforzamento patrimoniale delle società.

Valore Economico – voci principali (migliaia di euro)	2019
Valore della produzione	57.185
Costi per servizi	18.775
Costi per il personale	24.702
Oneri Finanziari	22.795
Ammortamenti	3.933
Tasse e imposte	2.443
Sponsorizzazioni, Donazioni e Liberalità	13,4
Risultato netto d'esercizio	1.509
<i>Di cui riserva</i>	958

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Il **totale** del **valore economico distribuito** ammonta a **57,2 milioni di euro** e rappresenta la ricchezza economica che le Strutture hanno distribuito alle principali categorie di stakeholder. Tale valore corrisponde alla somma dei costi per servizi, per il personale, gli ammortamenti, gli oneri finanziari, le tasse, le sponsorizzazioni, e il risultato d'esercizio (cfr. tabella pag. precedente).

La quota più rilevante spetta al **Personale**, al quale è stato destinato il **47,6%** (pari a 24,7 milioni di euro) **del valore economico**: in questa cifra rientrano i salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per i lavoratori, dipendenti e collaboratori.

Ai Fornitori è stato destinato il **36,2%** del valore aggiunto indotto sotto forma di costi per servizi.

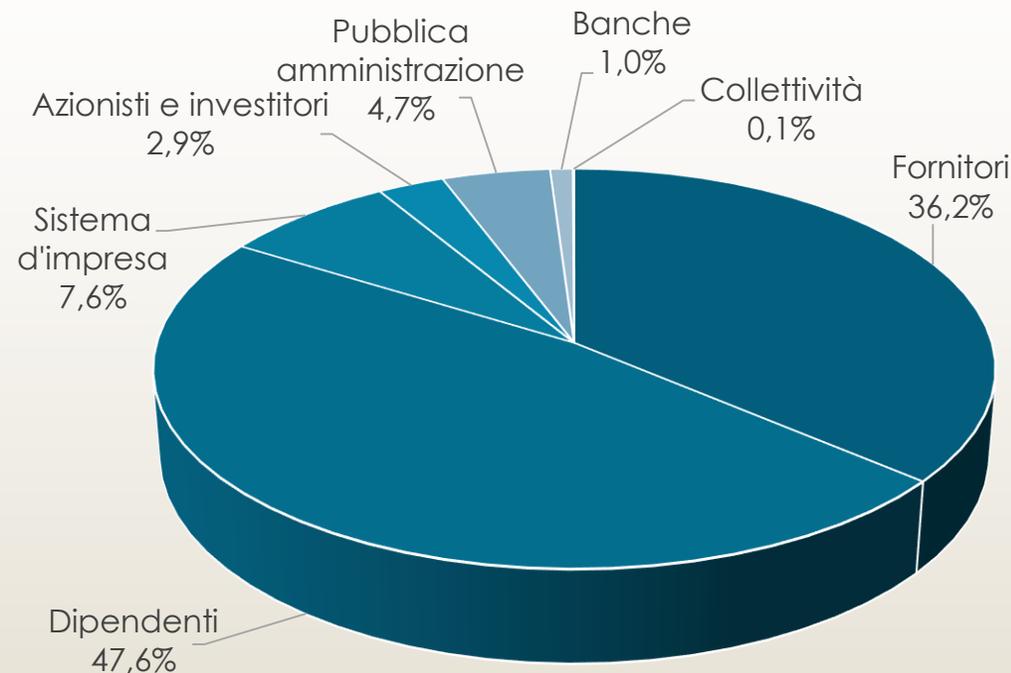
Al Sistema impresa sono stati destinati 3,9 milioni di euro, pari all' **7,6%** del valore economico complessivo.

Ad Azionisti e investitori sono stati destinati circa 2 milioni di euro, il **2,9%** del valore aggiunto indotto.

La Pubblica Amministrazione ha ricevuto il **4,7%** sotto forma di imposte e tasse (2,4 milioni di euro).

Alle **Banche** vengono destinati **511 mila euro** sotto forma di oneri finanziari.

Infine, alla **Collettività** sono destinati circa **30 mila euro** sotto forma di sostegno alle iniziative della comunità.



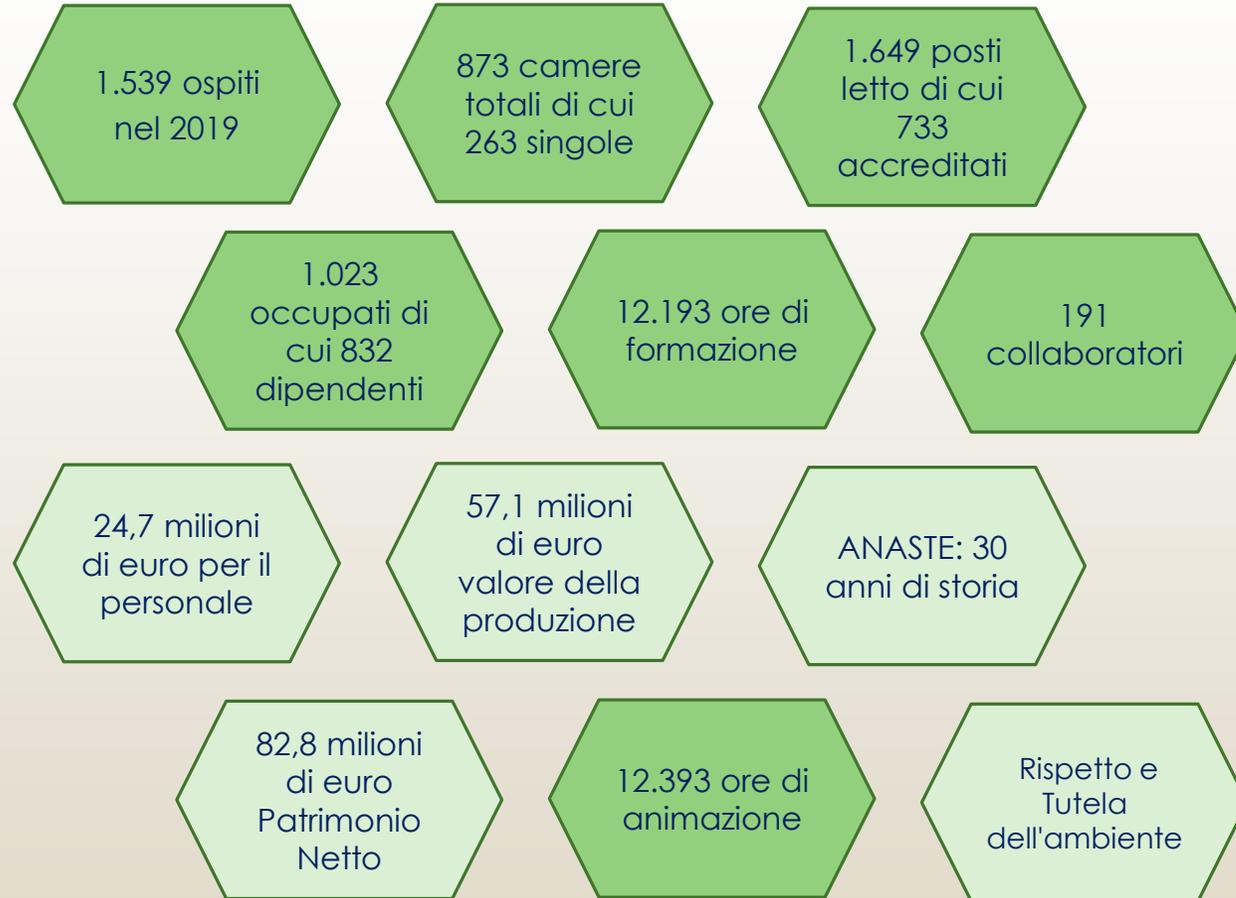
Sostenibilità sociale

Risorse Umane

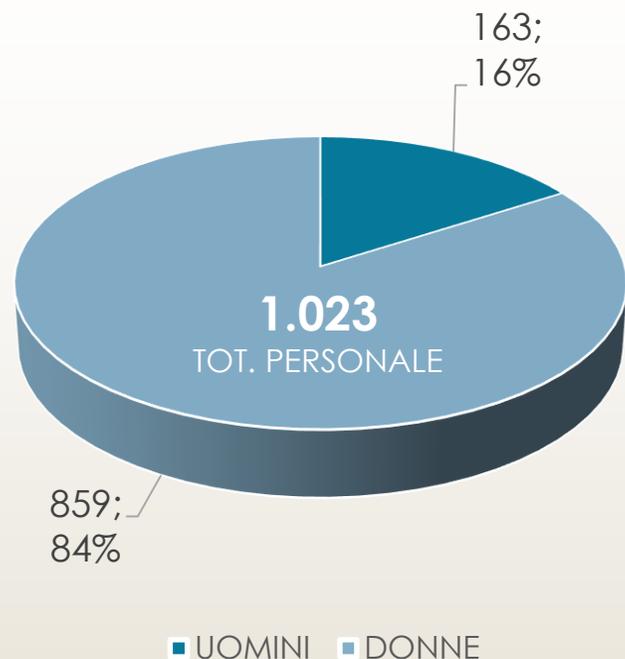
Ospiti e servizi

Istituzioni pubbliche

Collettività e comunità



COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE



Le Strutture del Comparto considerano le **risorse umane** un patrimonio essenziale per il proprio sviluppo e l'erogazione di servizi di alta qualità e si basano, nella gestione dei rapporti di lavoro e collaborazione, sul pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e della parità di genere. Applicano compiutamente i contratti di lavoro e seguono gli orientamenti associativi (ANASTE) nelle relazioni sindacali. Le strutture analizzate hanno sostenuto complessivamente **24,7 milioni di euro per spese del personale**.

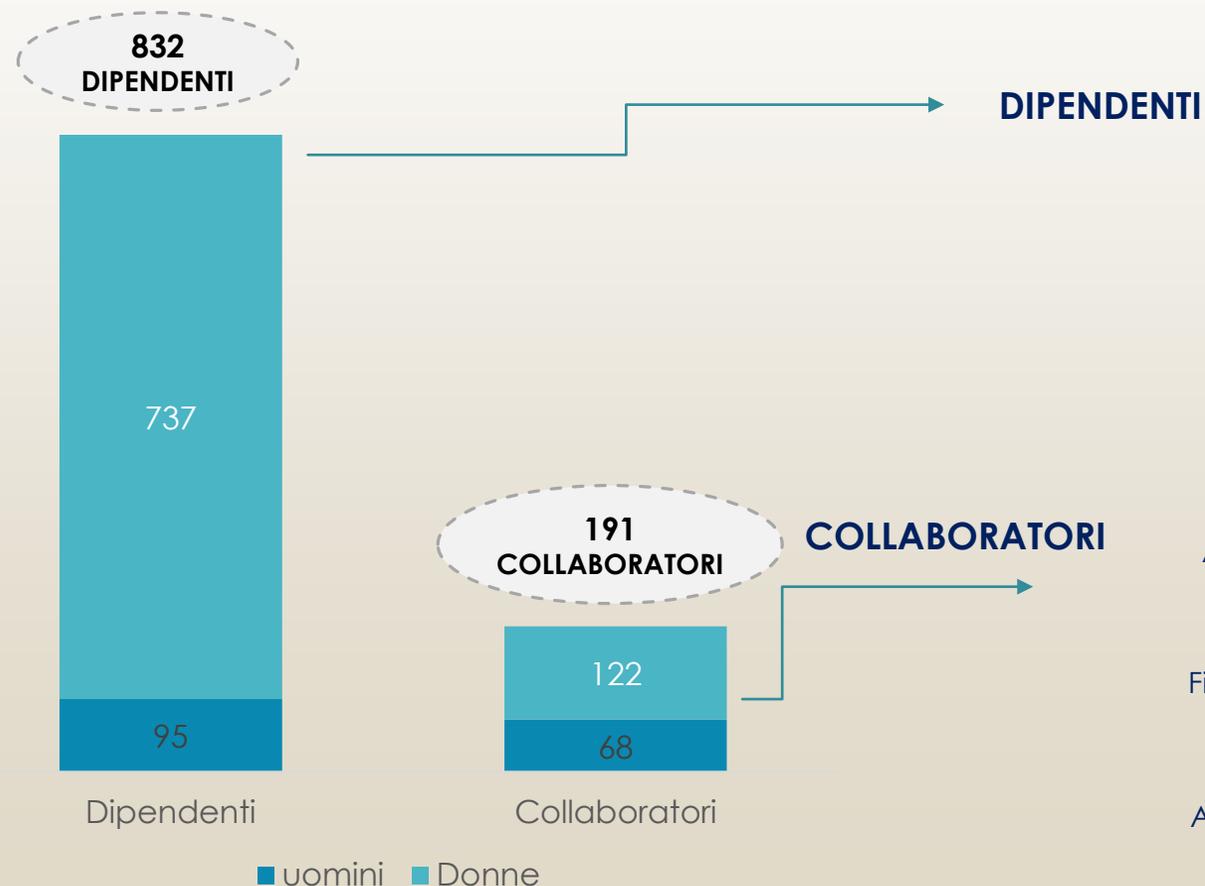
In termini di occupazione, al 31/12/2019 le 22 strutture riportano un totale di **1.023 persone impiegate** al proprio interno, di cui **832 dipendenti** e 191 collaboratori professionisti. Dei 832 dipendenti, il **50% è assunto** con contratto **a tempo indeterminato**.

Ad evidenza dell'attenzione di ANASTE nei confronti delle questioni di genere e di tutte le proprie risorse, si riporta che **le donne rappresentano complessivamente l'84% del personale ed i lavoratori stranieri il 40%**.

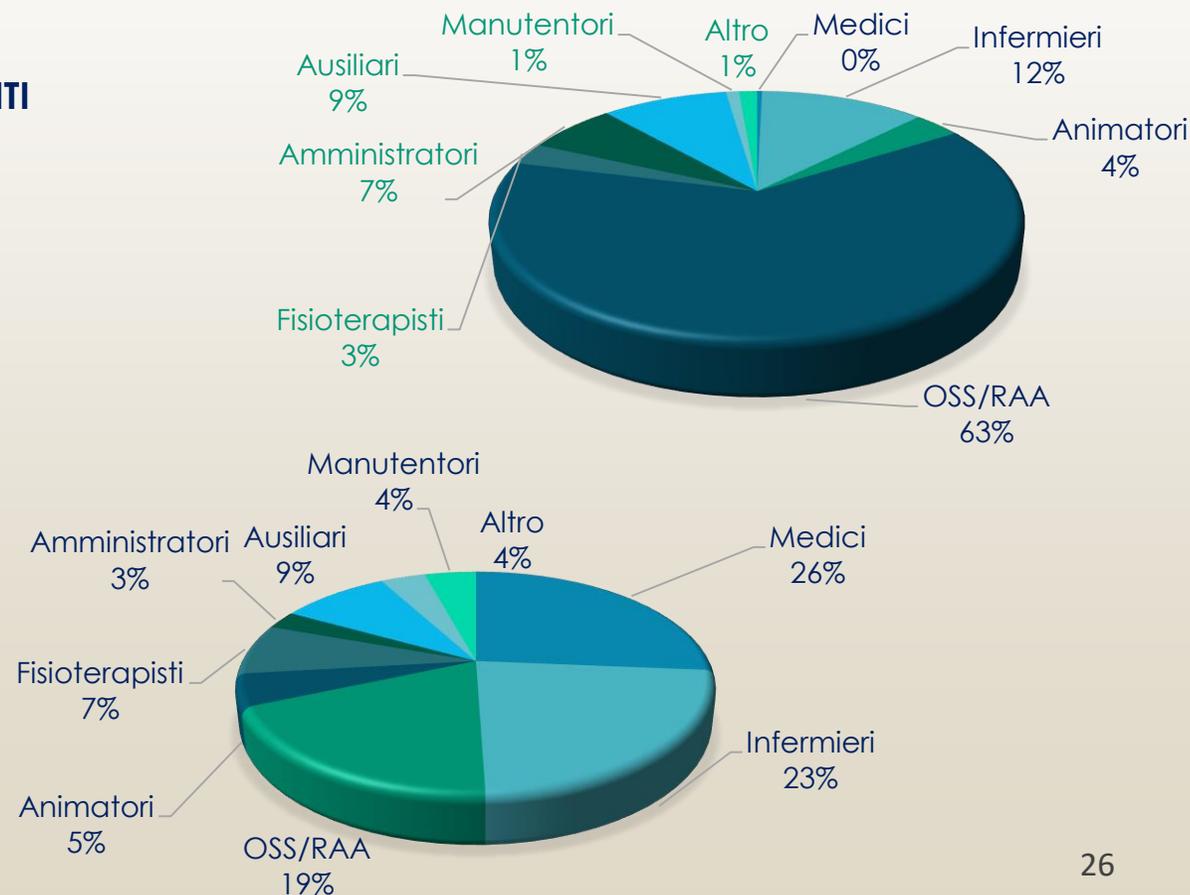


ASPETTI CONTRATTUALI

Il **CCNL** scelto da ANASTE è divenuto **riferimento del settore** per l'individuazione dei costi del personale (tradizionalmente la spesa più rilevante per le Strutture private). **Tutte le Strutture** afferenti ad ANASTE E.R. stipulano CCNL con i propri dipendenti.



All'interno del personale dipendente la quota maggiore è rappresentata dagli operatori dell'Assistenza (OSS, RAA), sia per uomini (49,4%) sia per donne (71%). Per il personale non dipendente invece le categorie più consistenti in termini di numerosità sono costituite dai medici per quanto riguarda gli uomini (35%) e da operatori (26%) e infermieri (22%) per le donne.



IL RAPPORTO CON GLI OSPITI

Le strutture ANASTE, tutte inserite da tempo nella rete dei servizi socio sanitari regionali, operano per accogliere persone anziane in un ambiente confortevole, offrendo la professionalità di un servizio multidisciplinare erogato da equipe di operatori con competenze diversificate e per realizzare una qualificata assistenza tutelare e sanitaria.

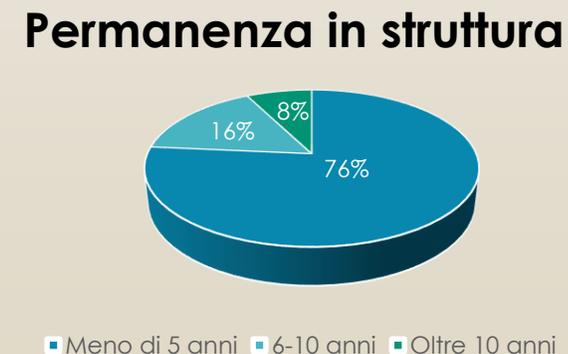
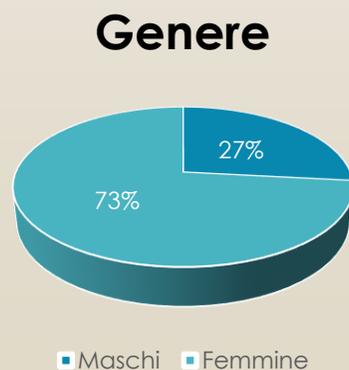
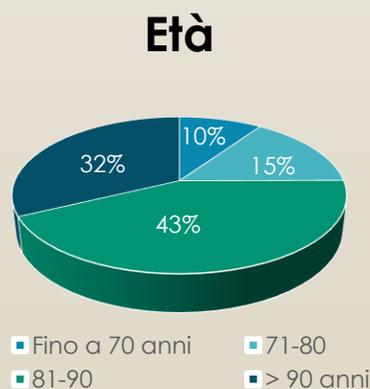
Il rapporto con gli Ospiti è ispirato ai principi elencati nel DPCM del 27/01/1994 e che tutte le Strutture condividono e pongono a fondamento del proprio operato:

- **Eguaglianza:** non viene compiuta nessuna distinzione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti, nei confronti degli utenti, sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.

- **Continuità:** l'erogazione del servizio, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. Sono adottate tutte le misure necessarie per arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Diritto di scelta:** l'utente ha sempre diritto di scegliere tra le strutture che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda inoltre le scelte assistenziali operate nei suoi confronti.
- **Partecipazione:** la partecipazione dell'utente (tutore, amministratore di sostegno, delegato) alla prestazione del servizio è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione dei soggetti nei confronti dell'organizzazione.

Caratteristiche degli ospiti presenti al 31/12/2019

Tot. Ospiti 1.539



I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dalle Strutture ANASTE si differenziano per tipologia e intensità di prestazione, a seconda delle condizioni di salute e del grado di autonomia degli ospiti; le attività ricreative e occupazionali, invece, sono generalmente rivolte a tutti.

Servizi prestati con intensità rapportata al diverso grado di autonomia e di bisogno dell'anziano:

- assistenza tutelare diurna e notturna (aiuto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e nella cura della persona)
- attività di mobilitazione e di recupero psico-fisico
- assistenza sanitaria comprendente prestazioni mediche (generiche, geriatriche, psichiatriche, fisiatriche; ecc.), infermieristiche, riabilitative, farmaceutiche;
- trasporti in ambulanza per e da presidi ospedalieri;
- assistenza protesica e ausili per il nursing (letti articolati, materassi e cuscini antidecubito, sollevatori e carrozzine); ecc.

L'obiettivo dell'assistenza è quello di **assicurare agli Ospiti la possibilità di accoglienza** in strutture con personale qualificato che garantiscano flessibilità, personalizzazione e intensità differenziata dell'assistenza.

In media, le Strutture ANASTE offrono:

Servizi di base mediamente garantiti a tutti gli ospiti:

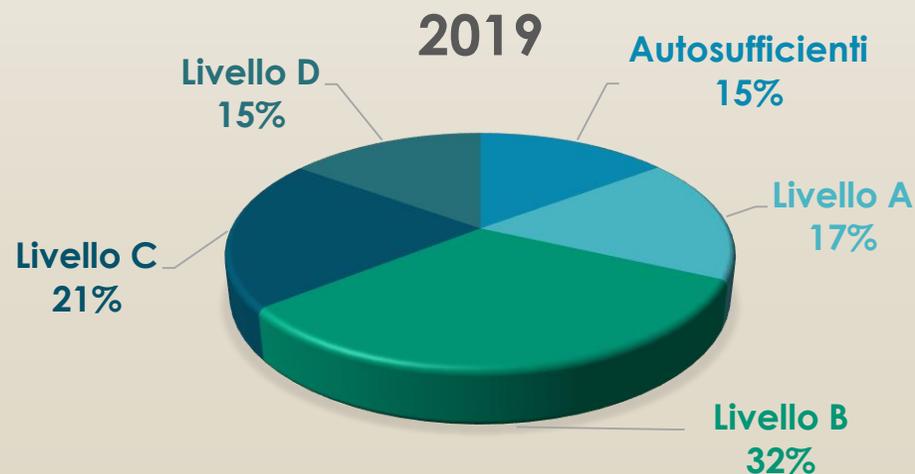
- servizio alberghiero;
- igiene della persona;
- lavaggio indumenti degli ospiti;
- lavaggio biancheria alberghiera;
- attività occupazionali, ricreative e culturali;
- assistenza religiosa, se richiesta;
- assistenza nelle pratiche burocratiche e amministrative.



Legenda livelli di gravità

- A** soggetti con grave disturbo comportamentale
- B** soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato elevato bisogno assistenziale
- C** soggetti con disabilità di grado severo
- D** soggetti con disabilità di grado moderato

Status delle condizioni di salute degli ospiti



INDICATORI DI STRUTTURA E PRESA IN CARICO

 **3.180 utenti ospitati** durante tutto il 2019 dei quali **2.107 privati**

 **1.539 ospiti** presenti al 31/12/2019

 **1.629 posti letto autorizzati**, dei quali **733 accreditati**

 **873 camere totali** delle quali **263 singole**

 **674 giornate di presa in carico nel 2019**

INDICATORI DI ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIA

 **3.180 ospiti** coinvolti con attività di animazione

 **76.357 ore** di animazione

 Tutte le strutture offrono servizi mensa personalizzati

 **310 m²** in media di spazi per la socializzazione

 **57 m²** medi di palestre per struttura

 **34 m²** medi di ambulatori per struttura

ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

Le strutture offrono attività particolari e momenti di animazione ai loro ospiti:



ATTREZZATURE, SPECIALIZZAZIONI, STRUTTURE

Con riferimento alle attrezzature, alle strutture e ai laboratori che fanno parte della dotazione delle Strutture ANASTE, si segnalano i seguenti elementi di qualità:

- Una struttura ha introdotto il corso di lingua inglese e francese
- Una struttura ha una palestra riabilitativa con vasca idroterapica
- Una struttura vanta un edificio composto da 3 edifici, che consente di offrire agli Ospiti un servizio flessibile e personalizzato
- Una struttura ha dei reparti interamente dedicati ai pazienti affetti da Alzheimer e Wandering
- Una struttura è provvista di Apparecchio radiologico, Coagucheck, Emogasnalizzatore, Pompe a siringa, CPAP, ECG.
- Una struttura ospita alcuni artisti per svolgere un'azione culturale e assistenziale
- Nella maggior parte delle strutture sono presenti spazi per la socializzazione, quali sala cinema, biblioteca, ambulatorio medico, optometrico, ortodontico, fisioterapico, palestra e vasca idroterapica per riabilitazione in acqua e giardini adibiti alla deambulazione degli Ospiti
- Una struttura offre un servizio di guardia medica notturna e festiva.

INIZIATIVE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Le Strutture hanno investito nel corso degli ultimi anni diverse risorse ai fini di sviluppare, ampliare e migliorare dal punto di vista funzionale e strutturale la propria organizzazione e **garantire sempre la massima qualità agli Ospiti**, anche nel rispetto dei requisiti regionali dell'accreditamento istituzionale.

Tra le varie misure adottate, complessivamente, si ricordano:

- Miglioramento della condivisione del PAI con utenti e familiari, avvalendosi dell'aiuto di una psicologa
- Introduzione di psicologi in struttura
- Qualifica di tutti gli operatori di assistenza
- Gestione unitaria con superamento appalti relativi al personale di assistenza e infermieristico
- Identificazione unico soggetto responsabile della gestione del servizio
- Riunioni di équipe
- Maggiore continuità nella gestione e maggiore qualità
- Costanti attività di aggiornamento professionale
- Espressione di eventuali reclami ed adeguamento delle risposte
- Partecipazione più attiva dei familiari e Ospiti alla organizzazione del servizio, attraverso l'espressione del gradimento; coinvolgimento nella definizione del PAI e nella valutazione del servizio
- Inserimento dell'educatore full-time

Nel 2019 11 strutture hanno svolto specifiche attività di **customer satisfaction:**



598 Ospiti e familiari coinvolti



538 soddisfatti o molto soddisfatti

STRUMENTI DI ASCOLTO E DIALOGO

- Sito internet e social media
- Rivista interna
- Condivisione PAI con familiari
- Collaborazione con associazioni di volontariato
- Bacheche informative
- Riunioni e attività formative
- Partecipazione alle attività di animazione attraverso l'organizzazione di eventi
- Comitato familiari
- Incontri con familiari su loro richiesta e su convocazione della struttura con registrazione documentale degli stessi
- Collaborazioni con i comitati dei familiari per la formulazione del questionario e i criteri da seguire per la stesura della carta servizi
- Attività di animazione "aperte" ai familiari
- Incontri di nucleo con familiari
- Stesura di relazioni periodiche

PROGETTI DI RICERCA E/O SPERIMENTAZIONE

Le strutture afferenti ad ANASTE si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche, frutto degli investimenti e testimoniate dalle collaborazioni scientifiche attivate e dalla partecipazione ad alcuni importanti **progetti di ricerca**, di respiro nazionale ed internazionale tra i quali si ricordano:

- Progetto di codifica del **protocollo di valutazione del trattamento delle demenze**
- **Progetto IMPACT** (in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna) diretto ad implementare strategie ottimali per migliorare le cure palliative in ambito oncologico e nelle demenze
- **EIP on AHA** (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing): progetto di ricerca europeo sulle cadute
- **HALT** (Healthcare Associated Infections in European Long Term Facilities): progetto europeo sul monitoraggio delle infezioni insorte nelle strutture residenziali per anziani
- **Progetto Audit** nutrizione e demenze (in collaborazione con l'Ausl di Bologna)
- Studio europeo sulla **prevenzione delle infezioni**, in collaborazione con AUSL Rimini

- **Progetto con ASPHI** per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità
- **Progetto di applicazione del metodo Montessori** per rieducare i pazienti con Alzheimer
- **Progetto Pet Therapy**
- **Progetto «Rot Therapy»** per la stimolazione cognitiva e l'orientamento spazio-temporale, in collaborazione con lo Psicologo Dott. Brighenti, con redazione di tesi di laurea sperimentale al Dipartimento di Psicologia Sociale dell'Università di Urbino
- **Progetto Dolore nelle RSA Italiane**, una collaborazione tra il Policlinico Umberto I a Roma, e ANASTE
- **Progetto «Dolore Inutile»**, in collaborazione con la AUSL di Bologna e ANASTE
- **Progetto Longevity** dell'Università di Bologna
- **Partecipazione all'indagine sperimentale** per la redazione della tesi in odontoiatria per pazienti con particolare necessità nella scuola di Medicina e Chirurgia

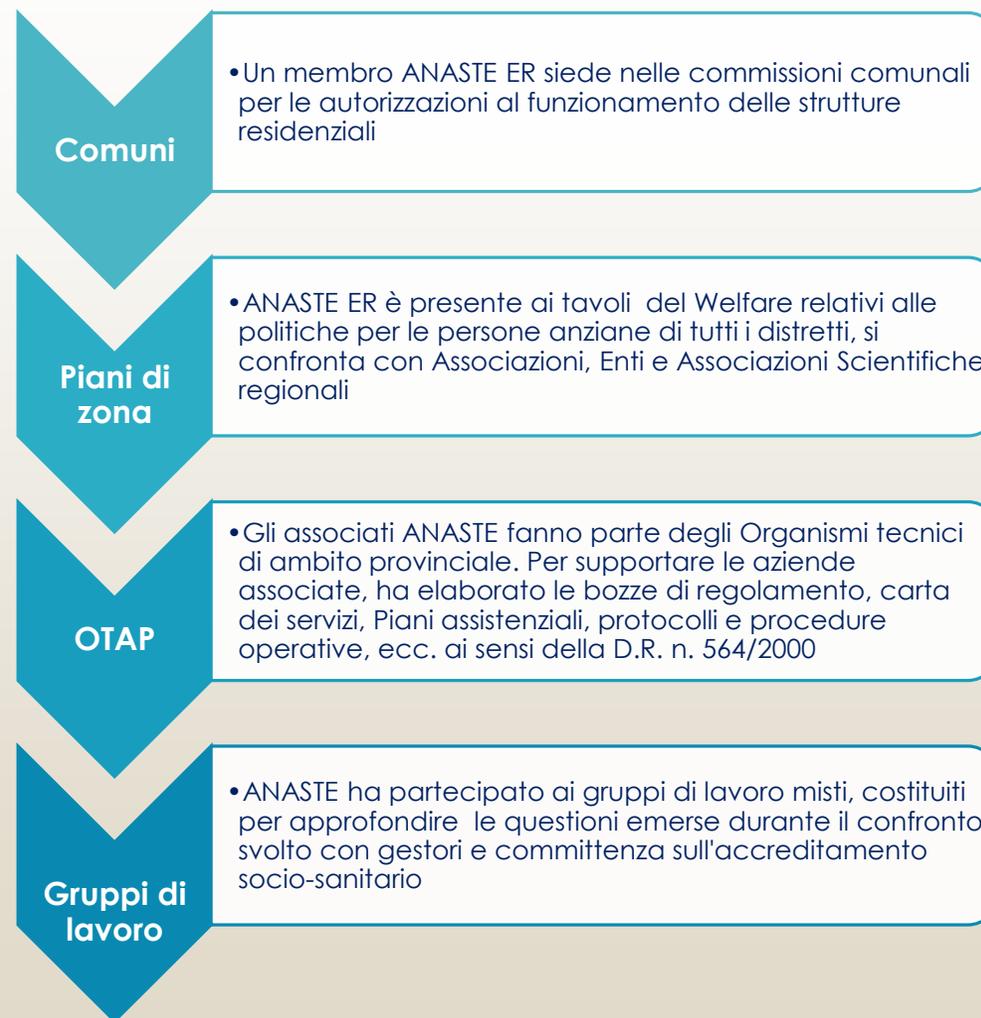
RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI, LA REGIONE EMILIA ROMAGNA, GLI ENTI LOCALI E GLI ALTRI OPERATORI DEL SETTORE

ANASTE E.R. crede fortemente nella collaborazione con le istituzioni e con le strutture pubbliche e private della rete dei servizi socio-sanitari. In forma associata, ANASTE si occupa di curare i **rapporti con Istituzioni** quali il Ministero della Sanità, degli Affari Sociali, del Lavoro e Previdenza Sociale, dell'Interno; i N.A.S., i Sindacati, i partiti politici e il Parlamento. ANASTE Emilia-Romagna partecipa a numerose assemblee regionali e fornisce un valido contributo all'**elaborazione della programmazione socio-sanitaria**. Anche le singole strutture sono impegnate in diverse attività di dialogo con le istituzioni territoriali e di settore.

IL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO ANASTE

Nel 2017 presso la Sede di ANASTE a Roma, è stato sottoscritto, da parte del presidente Alberto De Santis, il Testo definitivo del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dalle realtà del Settore Socio-sanitario-assistenziale-educativo (ANASTE) per il triennio 2017-2019. Pertanto, anche per il 2019, il Gruppo ha deciso di aderire al CCNL ANASTE riconoscendo ai lavoratori interessati un adeguamento economico e, unico caso nel settore, un trattamento di Sanità Integrativa obbligatorio in loro favore, anche per effetto del convenzionamento di ANASTE con la Società di Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo".

Il contratto contribuisce così all'efficientamento dei servizi resi dalle Strutture Associate ad ANASTE, ad una maggiore tutela degli ospiti, nonché ad un generale miglioramento delle condizioni dei lavoratori.



ANASTE E LE ATTIVITÀ DI NETWORKING PER L'INNOVAZIONE E LA QUALITÀ

ANASTE E-R, lo scorso 21 maggio 2019, ha presidiato il convegno "**Giù le mani dai vecchi**".

Anaste si impegna affinché non si verifichino maltrattamenti di qualsiasi genere e questo convegno vuol essere una occasione di formazione e informazione aperta a tutti i professionisti della Cura e della Relazione, ai caregivers ed ai familiari, ai rappresentanti delle associazioni, agli amministratori ed ai cittadini.

Da uno studio pubblicato nel 2017 sul Lancet Global Health dal titolo "Prevalenza degli abusi sugli anziani nelle strutture comunitarie: una revisione sistematica e una meta-analisi", è emerso come un anziano su 6, il 16% sopra i 60, abbia subito un abuso, non solo fisico, ma anche psicologico, finanziario, di trascuratezza o addirittura sessuale.

Pertanto, tutta la Società è chiamata in causa per ridefinire le responsabilità individuali e collettive verso gli anziani. Il rispetto dell'individualità dei singoli può guidare tutti i protagonisti del sistema della cura e dell'accoglienza, in modo nuovo ed efficace nello svolgimento delle proprie mansioni. La chiave di lettura vincente è un insieme di confronto, collaborazione, ascolto e consapevolezza fra la Pubblica Amministrazione e i gestori dei servizi.



L'OPEN DAY

Il 2 ottobre 2019, in occasione della Festa dei Nonni, le residenze emiliane convenzionate ANASTE hanno organizzato una giornata di **Open Day**. Il progetto, che ha come obiettivo quello di promuovere le residenze assistite e coinvolgere il grande pubblico, dai bambini agli anziani stessi, ha visto la partecipazione di una quarantina di strutture. L'iniziativa, che riscuote ogni anno una buona partecipazione, rappresenta da sempre un'occasione di socialità ed apertura verso il mondo esterno, in un'ottica di trasparenza.



IMPOSTE E TASSE VERSATE

La tabella che segue evidenzia il livello di risorse che le aziende del Settore hanno destinato agli Enti Locali, sotto forma di imposte e tasse. Nel 2019 le Strutture ANASTE hanno versato agli Enti Locali imposte e tasse per un valore di **2,44 milioni di Euro**.

Imposte e Tasse (migliaia di euro)	2019
Tasse e Imposte (imposte sul reddito d'esercizio, IMU, Tassa Smaltimento Rifiuti, altri oneri tributari locali, ecc.)	2.443

LE INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ

Beneficenza e volontariato

- Collaborazione con **CARITAS** Parrocchiale
- **Pacchi Viveri** settimanali
- Progetto **Unicef**: adozione delle Pigotte
- Sostegno a distanza di un orfanotrofio del Kenya, attraverso l'**Associazione Chincerini**
- Collaborazione con l'Associazione di Associazioni per il Volontariato (**AVULSS**)
- Collaborazione con l'Associazione Nazionale **Banche del Tempo**
- Collaborazione con **Centri Diurni** locali
- Sostegno all'**AUSER** di Imola per l'acquisto di un automezzo per disabili
- Incontri con l'**ANFFAS** di Sassuolo
- Collaborazione con **SERT** per inserimento socio lavorativo per percorsi di recupero

Arte e creatività

- Creazione e vendita delle bambole **Pigotte** da parte degli ospiti, il cui ricavato sostiene la vaccinazione di bambini nel Terzo Mondo, in collaborazione con Unicef (Sede Provinciale Bologna)
- Collaborazione con l'**Associazione Leggio** per la lettura espressiva
- **Mostra permanente** di opere di pittori riminesi

Eventi e intrattenimento

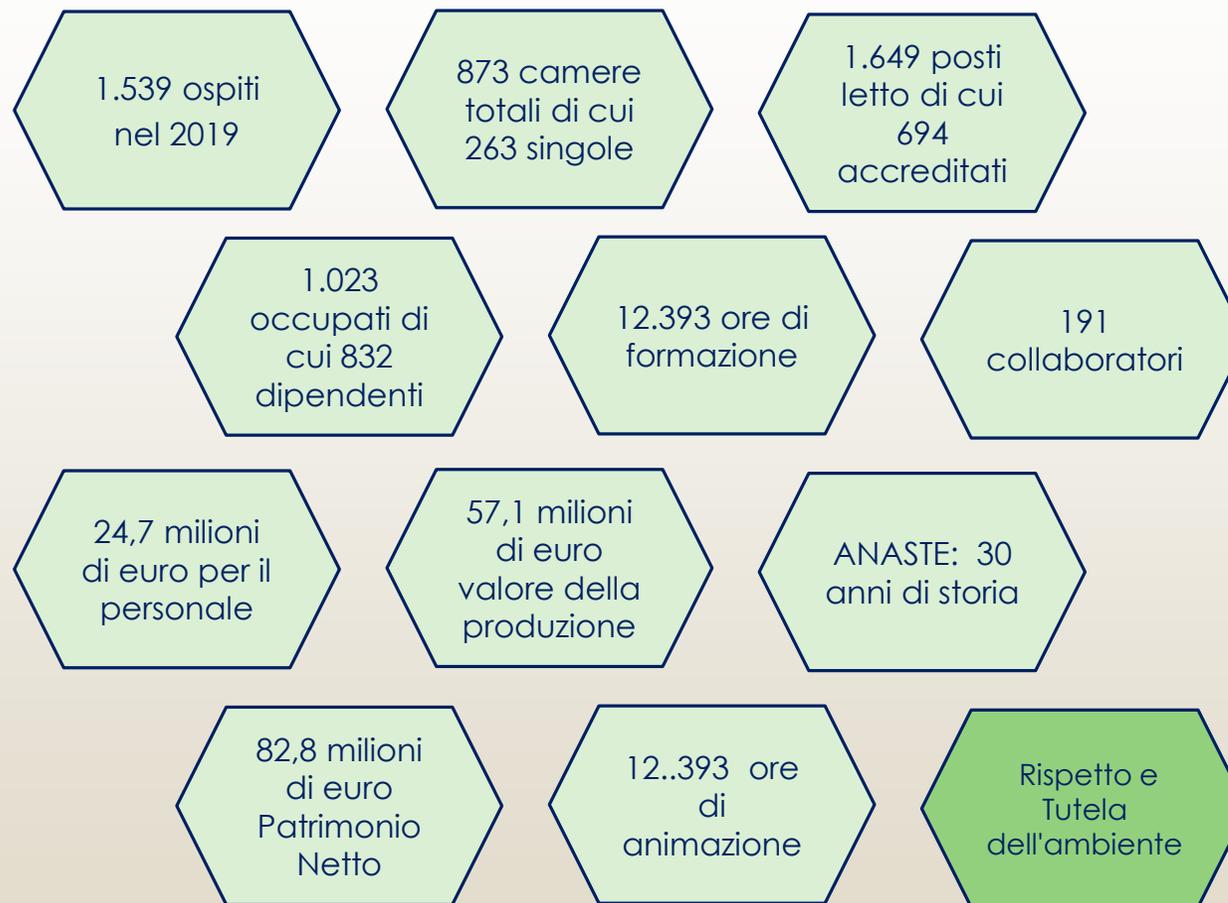
- Collaborazione con l'**Associazione VIP** (Viviamo in Positivo): progetto **Clown in Corsia**, con medici che si travestono da clown e intrattengono gli ospiti in corsia ed in reparto
- Evento **«Festa dei Nonni»** in collaborazione con altre strutture residenziali del distretto

Scuole e giovani

- **Progetto Scuola**: sostegno agli allievi nello svolgimento dei compiti
- **Collaborazione** con le **scuole** del territorio e con gruppi **Scout**

Sostenibilità ambientale

Performance ambientali



IL RISPETTO DELL'AMBIENTE

Le strutture associate ad ANASTE riconoscono **l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente** e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Tra le iniziative messe in atto dalle strutture per limitare il proprio impatto ambientale si ricorda:

- Installazione di **Impianti fotovoltaici e di pannelli solari termici**
- Installazione di fontanelle per l'erogazione **dell'acqua filtrata**
- Sostituzione progressiva dell'illuminazione interna e esterna con **led a basso consumo**
- Verifica dei **consumi di acqua**
- Installazione di nuovi impianti **di refrigerazione nelle cucine**
- Sostituzione degli **infissi**
- Implementazione della **raccolta differenziata**.

Consumi energetici ed ambientali	2019
Energia elettrica (KWh)	2.873.288
Gas/metano (mc)	885.921
Acqua (mc)	2.317.741
Combustibile (mc)	7.440



13,5 tonnellate

Rifiuti speciali prodotti e smaltiti a norma di legge di cui il 30% tramite raccolta differenziata

Allegato

Le Strutture coinvolte

Nuova Oasi s.r.l.

Struttura Residenziale Casa Protetta

Via Guidotti, 23 – Vedrana di Budrio (BO) - Tel.
051/6929250; info@nuovaoasi.it

Nuova Oasi rappresenta una struttura residenziale per anziani autosufficienti e non. Erogano prestazioni di assistenza specialistica medica infermieristica e di riabilitazione, per brevi e lunghi periodi, uniti a servizi alberghieri personalizzati. Hanno notevole esperienza ed un protocollo di lavoro che permette di assicurare un elevato livello di prestazioni, anche nelle situazioni più critiche. La Struttura è dotata di 51 posti letto in diverse tipologie abitative: stanze singole, doppie e triple, tutte dotate di ogni comfort: televisore, servizi igienici in camera, aria condizionata e tutti i dispositivi di sicurezza attiva e passiva. Nella loro mission identificano le esigenze e le attenzioni degli ospiti come elemento fondamentale. Il personale operativo è composto da medici, infermieri professionali, operatori socio assistenziali, specialisti di fisioterapia e riabilitazione.



Via Pizzardi, 30 - Bologna (BO) - Tel. 051.343993
sannacaterina@pec.ascom.bo.it; www.sannacaterina.net

L'Ente Morale Case di Riposo Istituto S. Anna e S. Caterina è tra le più antiche (1875) istituzioni dedicate all'assistenza degli anziani, esistenti nella città. Oggi è una grande, moderna e accogliente struttura situata nell'immediata vicinanza del centro storico e dotata di un grande parco.

L'Istituto dispone di 316 posti letto, dei quali 140 convenzionati con l'ASL come Casa Residenza Anziani, 16 per Disabili Anziani convenzionati con l'ASL, 72 convenzionati con il Comune e 88 per privati paganti in proprio. L'Istituto è certificato ai sensi della norma UNI-EN-ISO 9001/2008.

Questo testimonia la missione dell'Ente che si basa sulla centralità dell'Ospite, il cui benessere psico-fisico è perseguito mediante una premurosa e qualificata assistenza tutelare e sanitaria, in un ambiente ricco di stimoli e di occasioni ricreative e relazionali.

Aspetto fondamentale è l'elevata intensità dell'Assistenza Sanitaria, che trova ragione nell'età sempre più avanzata dell'Ospite, che comporta inabilità e co-mobilità talvolta molto serie.

L'Istituto vanta un Equipe sanitaria di alto livello professionale costituita da medici di medicina generale, un geriatra, una fisiatra, una consulente psichiatra, completata da fisioterapisti e infermieri.



Via Selice, 31 – Imola (BO) - Tel. 0542.22592
 e-mail: villarmonia.imola@lamiarete.com

Villa Armonia nasce nel 1989 come residenza per anziani nel centro storico di Imola. Dispone di 38 posti letto di cui 27 accreditati con il SSR. La finalità del servizio è improntato fortemente su azioni di promozione umana che vedono nella centralità dell'Ospite il valore primario dell'intera organizzazione. Il servizio non si limita alla mera erogazione di prestazioni assistenziali, ma è orientato al "benessere globale della persona".

La struttura, pur mantenendo un'atmosfera familiare, eroga assistenza altamente professionale attraverso una costante attenzione alla qualità.

I punti di forza sono:

- presenza di personale qualificato e continuamente aggiornato
- coinvolgimento dei familiari per condividere il progetto di cura
- integrazione tra le diverse figure professionali
- apertura del servizio alla comunità locale
- ricerca degli indicatori per monitorare la qualità del servizio erogato



Via Porto Palos, 93 - Viserbella Rimini (RN) - Tel.
 0541/720315; info@villasalus.rn.it

La Casa Residenza Villa Salus si affaccia direttamente sul mare. È una struttura socio-sanitaria residenziale autorizzata e accreditata con il Sistema Sanitario Regionale per tutti i 108 posti letto di cui è dotata. Accoglie anziani non autosufficienti, non assistibili a domicilio, ai quali viene erogata un'assistenza sanitaria e sociale volta a migliorare o mantenere lo stato di salute ed il livello di autonomia. Rappresenta circa il 20% dei posti letto accreditati presenti nei Comuni del Distretto Nord di Rimini ed eroga i suoi servizi prevalentemente agli utenti di questo territorio.



Via F.lli Dall'Olio, 2 - Pianoro Vecchio (BO) - Tel.
 051.777308

villa.giulia.srl@alice.it, www.villagiulia.bo.it

A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in grado di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite. La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa.

Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno. È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto.

Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.



Via Casteldebole, 12 - Bologna - Tel. 051.6137611
www.villaranuzzi.it - info@villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi vanta una lunga tradizione di professionalità, cortesia e accoglienza, a cui si aggiungono una volontà innovativa ed un costante impegno al miglioramento continuo.

Il complesso Villa Ranuzzi è articolato in 3 padiglioni ed è complessivamente autorizzato per 241 posti letto di Casa Protetta, RSA e Casa Residenza per anziani (CRA), è accreditato per 178 posti letto e si rivolge anche ad utenti "privati". L'organizzazione è in grado di garantire un servizio di assistenza moderno, flessibile e personalizzato, a beneficio di persone anziane non autosufficienti.

Il servizio offerto si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- Approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe
- Certificazione ISO 9001:2008
- Presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario
- Presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS),
- Presenza di reparti dedicati a differenti patologie
- Utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura
- Utilizzo di un laboratorio analisi interno
- Servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale



Via Toscana, 219 - Bologna (BO) - Tel. 051.477001
www.villaserena-bo.it - info@villaserena-bo.it

Villa Serena, nata nel 1973, affianca al servizio di assistenza a persone anziane non autosufficienti (CRA), la presenza di 5 mini appartamenti protetti. Offre ai propri ospiti attenzione, cura e considerazione, con una intensità ed una continuità non sempre raggiungibili in famiglia.

Il servizio offerto nella CRA si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2008;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS);
- presenza di un reparto sperimentale di 18 pl per temporanei da dimissione diretta ospedaliera (unica esperienza in tutta la provincia di Bologna);
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi interno;
- servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.



Via Ugo Mezzini, 9 - San Lazzaro di Savena (BO) – Tel.
051.460126 mail@villasilvia.net; www.villasilvia.net

Accoglienza, cura e rispetto. Queste sono le dimensioni principali del servizio offerto dal personale di Villa Silvia. Il loro principale successo è quello di riuscire a ridare agli ospiti gli strumenti necessari per tornare a stare bene a casa propria. Gli ospiti sono assistiti da personale dipendente qualificato e professionalmente preparato, grazie anche ai continui aggiornamenti.

Villa Silvia, fondata nel 1962, è una residenza attrezzata per accogliere ospiti con varie esigenze socio assistenziali, anche gravi. Disposta su quattro piani, *Villa Silvia* dispone di 25 camere doppie e 18 singole - per un totale di 68 posti. Le attività di *Villa Silvia* sono focalizzate sul benessere dell'ospite che è al centro delle attenzioni di tutti. Il personale è specializzato ed altamente qualificato: in organico sono pienamente diffuse competenze mediche, paramediche, infermieristiche e sanitarie.

La casa è circondata da un ampio e confortevole giardino, che si raggiunge e si percorre con l'ausilio di un corrimano, seguendo un percorso simbolico composto di piccole tappe e ristori quali la vasca verde, l'orto, la serra e diversi salottini verdi. Gli spazi all'aperto sono attrezzati secondo un progetto rivolto specificatamente alle esigenze dei nostri ospiti e sono pensati per le attività riabilitative; per questo motivo, l'orto e la serra sono a disposizione di chiunque voglia divertirsi e cimentarsi in attività di botanica.



Via del Casello 7, - Castiglione dei Pepoli (BO) – Tel.
0534.97590 www.casariposovilladelsole.com

Villa del Sole è una struttura socio-sanitaria residenziale dotata di 57 posti letto suddivisi in 35 camere, tutte dotate di bagno privato. Nella suddetta dotazione è compreso anche un nucleo di Casa Residenza per Anziani non Autosufficienti consistente in 12 posti letto, alcuni dei quali sono accreditati con il Servizio Sanitario Regionale.

La struttura è provvista di ascensore per disabili, sale di soggiorno per il tempo libero, sale ristorante, ambulatorio medico, palestra riabilitativa, sala di estetica, cappella per il rito cattolico, ampio giardino e parcheggio.

Situata a Castiglione dei Pepoli, comune nell'appennino bolognese, la struttura sorge in un ambiente salubre, tranquillo e facilmente raggiungibile, essendo nelle immediate vicinanze del casello di Roncobilaccio dell'autostrada A1 Bologna-Firenze.

Le tipologie di soggiorno prevedono ricoveri permanenti, temporanei e di sollievo per la famiglia, anche come integrazione di continuità assistenziale tra il ricovero acuto in ospedale e i servizi a domicilio.

Ogni attività sull'ospite è effettuata da personale qualificato, composto da medici, infermieri professionali, fisioterapista, podologa, animatrice, operatori socio-sanitari e assistenti di base.



Via Saragozza, 236 – Bologna (BO) - Tel. 051/6150911;
amministrazione@casalydaborelli.it

Nel 1917 venne fondata la Casa di Riposo per Artisti Drammatici Italiani e trovò sede a Bologna accanto al Meloncello. Dal 1931, anno di inaugurazione della villa, iniziò l'attività ospitando anziani attori. Dal 1961 la Villa ha preso il nome della celebre attrice Lyda Borelli.

Magnifico esempio di architettura anni trenta, ha visto tra i suoi Ospiti attori, registi, musicisti, tecnici di scena, cantanti e tanti che hanno operato nel campo artistico. Oggi l'ospitalità può essere estesa ai loro familiari e, qualora vi sia la disponibilità, anche a persone che non provengono dal mondo dello spettacolo. La struttura è composta di 35 camere tutte fornite di bagno, aria condizionata, televisore e telefono ed è immersa in un parco fruibile agli Ospiti che possono personalizzare l'ambiente con proprio mobilio e fruire delle iniziative pubbliche della Biblioteca della Casa e del Teatro delle Celebrazioni di proprietà della Casa di riposo.



Via Gramsci, 149 - Marano sul Panaro (MO) - Tel. 059.793222
 e-mail: villasorriso@villasorriso.net

Villa Sorriso sorge nel centro storico di Marano s. P., un paese della valle del Panaro. Fondata nel 1986 da Don Mauro Cavalieri, ha trovato una prima collocazione in una villa padronale d'inizio secolo, ristrutturata allo scopo e, proseguendo nel suo impegno sociale, ha realizzato nel 1992 una nuova struttura, più idonea ad offrire ospitalità alle persone non autosufficienti.

Ben inserita nel contesto urbano, Villa Sorriso permette agli ospiti ed ai loro parenti di usufruire agevolmente dell'ampio giardino privato, dei numerosi servizi pubblici (biblioteca, museo, parco ecologico, chiesa, negozi, bar) e delle iniziative organizzate per la cittadinanza.

Villa Sorriso è in grado di accogliere persone autosufficienti o con diverso grado di non autosufficienza per brevi e lunghi periodi, offrendo i servizi di:

- Casa residenza per anziani non autosufficienti, con 53 posti accreditati
- Casa di Riposo, con 25 posti privati
- Comunità Alloggio , con 20 posti privati.

La qualità dei trattamenti è garantita dall'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI ISO 9001: Vision 2008 che recepisce gli aspetti più innovativi nel management delle case-residenza e promuove gli standard più elevati di professionalità ed organizzazione.



Via Tizzano, 11 – Casalecchio di Reno (BO) - Tel.
0515/73253; villaannamaria11@gmail.com

La Casa di Riposo con ala protetta Villa Anna Maria offre soggiorno e assistenza agli anziani in un ambiente familiare, con aria condizionata e con personale altamente qualificato. Sono Aperti tutto l'anno, accolgono gli ospiti in ambienti puliti e confortevoli. L'assistenza infermieristica è garantita da infermieri professionali presenti nella struttura 24 ore su 24: lo staff garantisce quotidianamente assistenza medica a tutti gli ospiti, autosufficienti e non autosufficienti.



Via centrale , 14 – Monterenzio (BO) - Tel.051/920053;
pensionatoilenia@libero.it

La struttura nasce 1984 dalla passione verso l'attività di assistenza all'anziano, sviluppando un'idea di benessere a 360° dell'ospite. Gestita da personale specializzato, l'ospite e i famigliari possono trovare all'interno della struttura un ambiente familiare, caldo e accogliente con personale disponibile e professionale. La casa di riposo affianca una lunga serie di attività volte allo svago e alla socializzazione degli ospiti. Si va' dalla coltivazione degli hobby personali come il cucito o il bricolage, alle attività ludiche vere e proprie effettuate tramite giochi da tavolo e carte. L'atmosfera è serena e familiare, ma nello stesso tempo offre l'opportunità di una vita sociale ricca e stimolante. Gli interessi comuni e le attività di gruppo determinano un clima di vivace partecipazione favorendo l'instaurarsi di piacevoli amicizie.



Via Lavino, 155 – Calderino di Monte San Pietro (BO) -
Tel. 051/6760196;
info@villafrancia.it

La Residenza “Villa Francia” nasce nel 1984, come Casa di Riposo per Anziani, poi con i continui adeguamenti conseguenti alle prescrizioni della normativa regionale, la Struttura è stata attrezzata ed organizzata per ospitare non solo gli Anziani autosufficienti ma anche quelli non autosufficienti, in un ambiente confortevole ed accogliente. Dal 1999 è stato creato un reparto protetto di 12 posti letto che può ospitare persone non auto sufficienti. La finalità di Villa Francia è quella di cercare di combattere la solitudine e l'isolamento che, a volte, sopraggiunge alla terza età, creando un ambiente familiare in cui gli Ospiti possono sentirsi parte integrante di una grande famiglia in cui le relazioni ed i rapporti interpersonali sono favoriti dal clima di confidenza e serenità. All'interno della struttura si distinguono un' ala tipologia Casa di Riposo per un totale di 12 posti letto e un' ala tipologia Casa protetta per numero totale di 12 posti-letto.

Villa Maria Grazia

Via Guidetti, 18 – Passo Segni (BO) - Tel. 0532/722581;
villamariagrazia@virgilio.it

La Casa di Riposo Villa Maria Grazia si trova a Baricella tra Bologna e Ferrara. E' una **residenza per anziani autosufficienti** e non a 15 km da Ferrara e a 35 Km da Bologna. La **casa di riposo** è immersa nel verde di un parco con piante secolari, qui potrete godere della calda **accoglienza familiare** che i titolari e i loro qualificati collaboratori sapranno offrirvi. La casa di riposo si trova all'interno di un'antica struttura caratterizzata da un vissuto storico importante, lambita dalle tranquille acque del fiume Reno, i cui sicuri argini proteggono un minuscolo ma vivace borgo della campagna bolognese. Potrete apprezzare una cucina genuina che tiene, però, conto di particolari esigenze dietetiche. Rimarrete piacevolmente sorpresi nel constatare con quanta esperienza e professionalità sapremo curare i vostri anziani in un clima sereno e disteso. La casa di riposo è associata alla ANASTE (Associazione nazionale Strutture per la terza età).

Villa Adriana

Via Persicetana, 2 – Bologna (BO) - Tel. 051/727017;
info@villadriana.com

La Casa di riposo Villa Adriana è una struttura immersa nel verde della provincia di Bologna. Si trovano a Calderara Di Reno dove offrono servizi professionali e qualificati per anziani autosufficienti e non autosufficienti. Il loro obiettivo è quello di fornire un'assistenza medica, sociale, psicologica e umana a tutti gli ospiti, nel rispetto delle loro abitudini ed esigenze e in accordo con le loro famiglie. Nella struttura di Villa Adriana, la persona è al centro dell'attenzione. Questa impostazione significa cura per tutti gli aspetti della vita dei nostri ospiti: dallo svolgimento delle semplici attività di tutti i giorni, alle esigenze mediche e riabilitative, fino al benessere psicologico e relazionale. Favoriscono i rapporti tra gli Ospiti, con i parenti, gli amici ed il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto di fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'Ospite e delle esigenze di vita comunitaria. Il loro obiettivo è quello di identificare un operatore riconosciuto nei servizi di assistenza della persona anziana, capace di proporre soluzioni sempre adeguate alle esigenze e alle scelte dei clienti e delle loro famiglie. I punti di forza sono la professionalità, l'accoglienza, l'umanità e la tempestività.



Via Turati , 28 – Castenaso (BO) - Tel.051/786678;
info@villamarina.bo.it

La famiglia Sciacca non ama definirla una casa di riposo, ma bensì una residenza per anziani, perché prima di essere una casa destinata ad accogliere con calore i suoi Ospiti questa fu la loro abitazione. La residenza per anziani Villa Marina è situata nel Centro di Castenaso in posizione quieta e tranquilla, nei pressi del Centro Commerciale Stellina, immersa nel verde di uno splendido giardino. Si sviluppa su due livelli. Tutte le stanze sono arredate con cura e vengono igienizzate quotidianamente dal personale interno. Dispongono di stanze singole, doppie e di una camera con tre posti letto con servizi attrezzati per disabili secondo le vigenti normative, alcune dotate di terrazzino o giardinetto privato.



Via Bressola, 10 – Vignola (MO) - Tel. 059/765578;
res.sagittario@tiscali.it

La Struttura per Anziani Residence Sagittario è situata sulle colline vignolesi a circa 300 metri sul livello del mare e offre un microclima adatto al soggiorno degli Anziani. Essendo sia una Casa di Riposo che una Casa Protetta può ospitare persone non autosufficienti, parzialmente autosufficienti e completamente autonome e la sua capienza è di 87 posti letto. La struttura si sviluppa su due piani di camere, al primo piano, oltre a un salotto, i bagni comuni, la guardiola del personale dispongono di 16 camere doppie, 6 singole e 5 triple, ogni camera è completa di bagno e terrazzo privato. Al piano terra ci sono 9 camere singole e 13 camere doppie tutte con bagno e porta finestra aperta sul giardino. Nella zona living hanno un ufficio per l'accoglienza dei visitatori, l'infermeria, la palestra, la sala da pranzo, il salotto, la sala tv, la sala parrucchiera e una grande cucina. Il giardino è diviso a zone di ritrovo e completamente fruibile e privo di barriere architettoniche, completa la struttura un porticato con tavoli e sedie fruibile nelle stagioni estive e nelle stagioni intermedie e di un meraviglioso parco ,che comprende anche un capace orto ad altezze variabili in modo da facilitare il lavoro agli ospiti in carrozzina.



Via Indice , 210 – Monterenzio (BO) - Tel.051/9299799;
enzo.treu@gmail.com

Villa Luana è una casa di riposo in provincia di Bologna situata a Monterenzio. La struttura offre un'assistenza qualificata per anziani autosufficienti e non, avvalendosi di un personale specializzato, serio e competente. Immersa nel verde delle colline che sovrastano la provincia di Bologna, la casa di riposo dispone di un ampio giardino ideale per le passeggiate degli ospiti sotto la costante supervisione del personale. Inoltre, gli ambienti interni offrono spazi dotati di ogni comfort, con camere singole e doppie dove i vostri cari potranno trascorrere momenti di tranquillità



Via Garibaldi, 7 – Liano Castel di Casio (BO) - Tel.
0534/44605; info@villatorre.bo.it

La Struttura è vicina a Porretta Terme, immersa nel verde delle colline di Castel di Casio. Ideale per soggiorni di breve o lungo termine, per ricoveri riabilitativi e come centro diurno.

Uno staff di Infermieri esperti, Medici di Medicina Generale, Operatori Socio-Sanitari qualificati, operatori polivalenti garantiscono un'assistenza qualificata 24h e soddisfano un'ampia gamma di esigenze sanitarie e riabilitative. Gli ambienti sono arredati con cura, con ampie camere doppie, la palestra attrezzata, la sala proiezione, una ristorazione di ottima qualità con menù personalizzati a piacere fanno di Villa Torre una residenza a 5 stelle, con un'assistenza qualificata 24 ore su 24. Inoltre la struttura è dotata di una bellissima veranda che si affaccia sullo splendido parco verde di proprietà di Villa Torre.



Via Borghetto di Sopra, 9 - Bazzano (BO) - Tel. 051.833050
info@ilpellicano.eu; www.ilpellicanobazzano.it

L'Associazione "Il Pellicano" nasce nel 1979 all'interno della comunità parrocchiale di BAZZANO guidata da scopi di solidarietà sociale verso le persone in difficoltà, verso gli anziani in particolare. Sabato 11 Settembre 1993 viene inaugurata la residenza Anziani "il Pellicano". I primi 7 Ospiti hanno fatto il loro ingresso il 17 Gennaio 1994. L'obiettivo principe, di allora come di adesso, è che il loro soggiorno sia sereno e che tutti i collaboratori contribuiscano ad accogliere e soddisfare i bisogni assistenziali, sociali e spirituali. L'idea di famiglia e di casa sono da sempre una delle caratteristiche fondamentali a cui si aggiunge il continuo sforzo dell'organizzazione ad offrire servizi di qualità all'insegna del miglioramento continuo. La struttura è articolata su 4 piani e comprende 60 posti letto di cui 44 in regime di accreditamento con il Distretto Reno Lavino Samoggia e 16 privati, gestiti direttamente dall'Associazione.

L'assistenza garantita 24 ore su 24, ha lo scopo di prevenire ulteriori perdite di autonomie, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali. La C.R.A. fornisce ospitalità e assistenza, offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane. E' assicurata l'assistenza del medico, dell'infermiere, del fisioterapista, dell'operatore socio-sanitario, consulenze mediche specialistiche e psicologiche. L'organizzazione è in grado di garantire flessibilità e personalizzazione del servizio.

All'interno del piccolo borghetto, sono ubicati, inoltre, 12 mini appartamenti che accolgono anziani autosufficienti.



Via Canaletto Nord – Modena (MO) - Tel. 059/318171;
info@villaannaresidenzaperanziani.com

Da un'antica villa padronale del '700, nasce Villa Anna: un'oasi di pace immersa nel verde di un parco di 3.000 mq. La residenza accoglie anziani autosufficienti e non in moderne camere dotate di ogni comfort.

Inoltre, presso Villa Anna tutti gli ospiti possono soggiornare per brevi e lunghi periodi, così come usufruire della modalità day hospital, dalle 7.00 alle 19.00.

Immersa in un parco perfetto per passeggiate e momenti di relax all'aria aperta, la struttura dispone di numerosi spazi dedicati alle attività di socializzazione e ricreative: sala lettura, sala pranzo, sala comune, ecc.

Le camere per gli ospiti, doppie o singole, con bagno privato o comunitario, sono arredate modernamente e dotate di ogni comfort.

La presenza costante di personale medico e infermieristico competente permette di godere di un'assistenza completa 24h/24: inoltre, presso la sala medica della villa è possibile prenotare visite specialistiche.

LE STRUTTURE ASSOCIATE AD ANASTE EMILIA ROMAGNA

- Villa Estense S.r.l
- Villa Sorriso
- Villa Salus (FE)
- Villa Serena
- Villa Ranuzzi
- Villa Anna Maria
- Istituto S. Anna e S. Caterina
- Casa di riposo Lyda Borelli
- Villa Adriana
- Associazione il Pellicano
- Villa Maria Grazia
- Villa Francia
- Villa Fattori
- Villa Armonia
- Villa del sole
- Nuova Oasi S.r.l
- Villa Giulia
- Residence Sagittario
- Villa Silvia
- Pensionato Ilenia
- Villa Vittoria
- Villa Marina
- Pensionato Luana
- Villa Maria Vittoria
- Residenza i Platani
- Villa Fiorita
- Oasi Serena
- Senior Hotel Arcadia
- Villa Margherita
- Villa Iris
- Nuova villa Emma
- Casa Protetta S. Antonio
- Villa Salus (RM)
- Villa Torre
- Villa Anna Vepa (MO)
- Villa Margherita (MO)



L'elenco completo delle strutture è disponibile nel sito internet <https://www.anaste-er.com/>

Il Bilancio Sociale di ANASTE EMILIA ROMAGNA è migliorabile anche grazie alla valutazione e ai suggerimenti dei suoi lettori. Invitiamo le Istituzioni e i Cittadini a farci pervenire feedback, giudizi od opinioni: saranno per noi la base su cui riflettere e migliorare.

info@anaste-er.com



Anaste

ASSOCIAZIONE NAZIONALE STRUTTURE TERZA ETÀ

EMILIA ROMAGNA

ANASTE Emilia Romagna

Sede presso Confcommercio Ascom Bologna

Strada Maggiore 23 - 40125 Bologna

Tel: 051.6487524

Fax: 051.6487673

Email: info@anaste-er.com

Sito web: www.ANASTE-er.com