

Bilancio Sociale 2017

con dati aggregati di 18
Strutture residenziali per la terza età
dell'Emilia Romagna



Il Bilancio Sociale ANASTE 2017

Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, ANASTE Emilia Romagna ha coinvolto 18 aziende associate, sette in più rispetto all'anno scorso, ampliando quindi il perimetro rispetto alla precedente edizione.

Introduzione

- p. 5 Lettera del Presidente
- p. 6 Nota metodologica
- p. 7 Gruppo di lavoro

1. Identità del settore

- p. 10 Storia del settore
- p. 11 Valori e mission
- p. 12 Scenario e contesto
- p. 14 Orientamento strategico
- p. 15 Elementi di gestione
- p. 16 Stakeholder

2. Sostenibilità economico-finanziaria

- p. 18 Performance economiche
- p. 19 Valore economico e indotto
- p. 20 Valore economico distribuito

3. Sostenibilità sociale

- p. 22 Risorse umane
- p. 25 Ospiti e servizi
- p. 31 Istituzioni pubbliche
- p. 32 Collettività e comunità

4. Sostenibilità ambientale

- p. 36 Performance ambientali

Allegato:

- p. 38 Le Strutture coinvolte

Introduzione

Lettera del Presidente

Nota metodologica

Gruppo di lavoro

Sguardo d'insieme

Cari Lettori,

la nostra Associazione ha da sempre fra i propri obiettivi la tutela degli anziani e dell'immagine della categoria, e persegue questi scopi attraverso la crescita professionale degli operatori, la formazione e la riqualificazione del personale in accordo con la Regione, i Comuni e le Organizzazioni sindacali.

La chiarezza e la trasparenza con cui ANASTE opera è confermata dalla pubblicazione del Bilancio Sociale che, nella sua quinta formulazione aggregata, riporta i dati di ben diciotto strutture (più sette rispetto all'anno precedente) che rappresenta un risultato lusinghiero e conferma la validità di questo strumento.

ANASTE EMILIA ROMAGNA è peraltro la prima associazione regionale ANASTE in Italia che fornisce queste informazioni alle istituzioni, ai cittadini, agli Ospiti ed ai loro famigliari.

Le variazioni demografiche epocali stanno caratterizzando il nostro tempo.

Tali modificazioni e la globalizzazione hanno stravolto la famiglia e la sua struttura ancestrale, ove era chiaro chi si prendeva cura di chi. Oggigiorno la società nel suo insieme è chiamata in causa, il tema personale ha inimmaginabili ripercussioni e ombreggiature su tutte le componenti.

In un contesto di bisogni in evoluzione e risorse definite, una scommessa e una sfida ci attendono. La chiave di lettura vincente è un mix fra confronto, collaborazione, ascolto e consapevolezza fra la Pubblica Amministrazione e i gestori dei servizi.

L'Emilia Romagna la sta attuando da tempo, sia a livello comunale che nella dimensione regionale favorendo il confronto in una regione dove l'elevato senso civico della cittadinanza porta gli Amministratori Pubblici a cercare a vivere una consultazione continua e attenta con gli Attori operanti sul territorio al fine di raggiungere l'obiettivo comune: il benessere della persona fragile.

Come sempre spicca l'aggiornamento della formazione dei nostri operatori, a tutti i livelli, per potere affrontare in maniera seria e professionale le sfide sempre più impegnative che ci richiedono i nostri Residenti, intese come qualità della vita, dignità della persona, mantenimento/recupero delle capacità cognitive e fisiche.

Questo ci impegna sempre di più anche dal punto di vista economico, fronte sul quale, purtroppo, non abbiamo sempre risposte da parte delle Istituzioni Pubbliche, impegnate come sono su più fronti, senza potere contare su risorse sufficienti.

Non mi resta che ringraziare sentitamente, anche a nome di tutti i Consiglieri Regionali ANASTE, tutti coloro che hanno lavorato e reso possibile questo documento.

In particolare il Prof. Luison, il dott. Caputo e la Loro equipe che hanno profuso senza sosta energie e competenze aiutandoci nel reclutare sempre più adesioni.

Ma il mio ringraziamento più sentito va alle strutture che hanno deciso di aderire ancora una volta a questo grande progetto affinché ANASTE EMILIA ROMAGNA faccia conoscere la sua forza.

Cordiali saluti

Il Presidente Regionale

Dott. Gianluigi Pirazzoli

PROCESSO DI REDAZIONE E STANDARD DI RIFERIMENTO

La quinta edizione del **Bilancio Sociale** ANASTE costituisce un importante momento di condivisione degli obiettivi raggiunti nell'assistenza agli anziani sul territorio regionale emiliano. Questo documento è una fotografia, completa e trasparente, di come **18 Strutture** hanno lavorato nel corso del 2017 nei diversi ambiti in cui sono impegnate, dall'offerta residenziale agli ambiti più specificatamente sociali specializzati nella Terza Età.

Allo stesso tempo, questo Bilancio Sociale rappresenta l'opportunità di mostrare quanto le Strutture hanno avviato da tempo attraverso l'innovazione del servizio ai cittadini e agli utenti.

La struttura del documento si apre con una breve presentazione di Anaste, una sintetica panoramica del settore di appartenenza ed una prima presentazione delle Strutture aderenti al presente Bilancio.

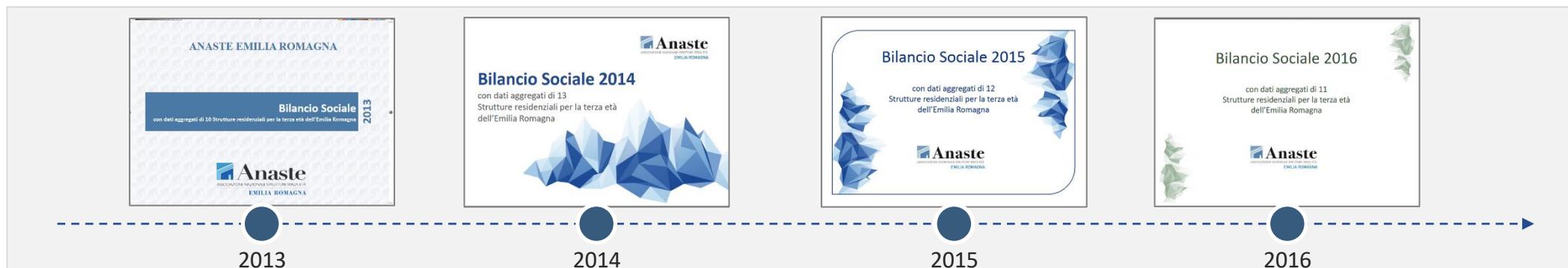
Il secondo capitolo, **Sostenibilità economico – finanziaria**, analizza i principali risultati delle Strutture, analizzandole a livello aggregato, evidenziando quali tipi di attività producono risultati e come questi vengono distribuiti sugli stakeholder e il territorio. Gli aspetti prettamente sociali vengono affrontati nel terzo capitolo, **Sostenibilità Sociale**, dove viene approfondito il contesto in cui gli operatori svolgono le proprie mansioni, quali interazioni le tali imprese vivono con i propri stakeholder: Ospiti, Risorse Umane, Istituzioni Pubbliche e Collettività.

Da ultima viene analizzata la **Sostenibilità Ambientale**, mostrando quali sono gli impatti che le Strutture generano sull'ambiente, evidenziando il loro impegno costante per la protezione e salvaguardia del territorio.

Per la redazione del Bilancio Sociale 2017 sono state adottate le **Linee Guida per il Bilancio Sociale delle Strutture per la Terza Età** presentate da ANASTE NAZIONALE il 21 maggio 2014 e le **Social Reporting Guidelines for Nursing Homes in Elderly Care Sector** presentate da E.C.H.O. presso il Parlamento Europeo il 19 marzo 2014.

Inoltre, rimangono un fondamentale riferimento i **Principi per la redazione del Bilancio Sociale del GBS** (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) e lo **standard Global Reporting Initiative**.

Per la realizzazione di questo Bilancio Sociale, ANASTE Emilia Romagna ha coinvolto 18 aziende associate, sette in più rispetto allo scorso anno, ampliando quindi il perimetro rispetto alla precedente edizione. I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono riferiti al 31 dicembre 2017 .



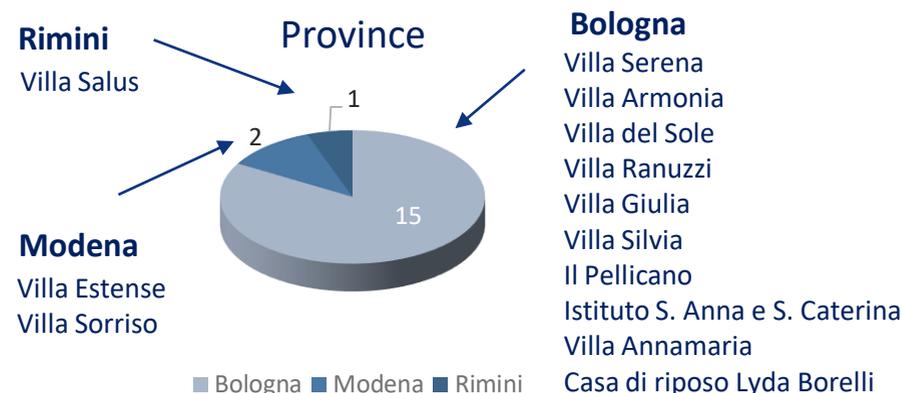
LE STRUTTURE E I REFERENTI

Le Strutture che hanno preso parte alla redazione del quinto Bilancio Sociale Aggregato, provengono da tutto il territorio regionale e, in termini numerici, rappresentano il 49% delle strutture aderenti ad ANASTE E.R.

Le Strutture hanno aderito al progetto su base volontaria e hanno agito sotto la supervisione ed il coordinamento del Presidente di ANASTE EMILIA ROMAGNA Gianluigi Pirazzoli.

Hanno partecipato:

- **Associazione Il Pellicano:** Maria Teresa Passuti
- **Istituto S. Anna e S. Caterina:** Gianluigi Pirazzoli
- **Villa Giulia:** Ivonne Capelli
- **Villa Ranuzzi e Villa Serena:** Luca Boschiero, Enrico Branzanti, Patrizia Vitalbi, Luca Alberghi
- **Villa Silvia:** Lorena Baldazzi
- **Villa del Sole e Villa Salus:** Roberto Muccinelli
- **Villa Sorriso:** Roberto Secchi
- **Villa Estense:** Andrea Po
- **Villa Armonia:** Sofia Castellari
- **Villa Annamaria:** Maurizio Mazza
- **Casa di riposo Lyda Borelli:** Silvia Bartolini
- **Villa Maria Grazia:** Luigi Chiusoli
- **Villa Francia:** Giovanni Dalle Donne
- **Villa Fattori:** Marzia Martin
- **Villa Adriana:** Pierluigi Tagliani
- **Nuova Oasi:** Biagio Pizzi



Rappresentatività rispetto ad ANASTE Emilia-Romagna



49 %

18 strutture aderenti su 37



672

posti letto accreditati su un totale di 1.499

Per maggiori informazioni sulle strutture partecipanti, si rimanda all'allegato a pag. 38
Il supporto metodologico la redazione ed il progetto grafico sono a cura di BDO Italia S.p.A.

HIGHLIGHTS 2017



1.395 ospiti
al 31/12/17



2.199 ospiti
nel 2017



482.478 giornate
di degenza nel 2017



778 camere totali
di cui **234 singole**



1.499 posti letto di cui 672
accreditati



26.814 ore
di animazione



961 occupati
di cui 783 dipendenti



10.331 ore
di formazione



178 collaboratori



89,3 mln €
Patrimonio Netto



23,5 mln €
per il personale



52,4 mln €
Valore della Produzione

Identità del settore

Storia del settore

Valori e mission

Scenario e contesto

Orientamento strategico

Elementi di gestione

Stakeholder

ANASTE EMILIA ROMAGNA

ANASTE Emilia Romagna viene costituita con atto notarile nel 1991 ed è tra le prime ad aderire all'omonima associazione nazionale. Rappresenta, nel 2017, 37 strutture residenziali per la terza età, distribuite sul territorio della Regione Emilia Romagna (Case di Riposo, ex Rsa, Ex Casa Protetta e CRA - Casa Residenza per Anziani). Rappresenta un'offerta che si rivolge principalmente agli utenti privati, ma alcune Strutture sono accreditate presso il Servizio Sanitario Nazionale, e consta di un totale di 2568 posti letto e circa 1000 operatori specializzati.

Le finalità dell'Associazione sono l'affermazione della cultura d'impresa e la crescita professionale degli operatori del settore, la formazione e riqualificazione del personale attraverso accordi con la Regione, le Province e le OOSS per le rispettive competenze istituzionali, la tutela degli associati, degli anziani ospitati e dell'immagine della categoria. ANASTE collabora con la Regione Emilia Romagna su diversi aspetti: la programmazione degli interventi, la politica per la Promozione della qualità, la definizione dei criteri per le autorizzazioni e l'accreditamento, la politica tariffaria e la formazione professionale

Timeline della fondazione delle Strutture partecipanti al presente Bilancio Sociale



MISSION, OBIETTIVI E PROGRAMMI

ANASTE rappresenta le imprese private di assistenza residenziale agli anziani, e riunisce in un'unica grande Associazione di categoria tutti imprenditori che vogliono affermare la necessità e l'efficacia della gestione imprenditoriale nella qualificazione dell'offerta di servizi e prestazioni socio-sanitarie residenziali. ANASTE è membro dell'ECHO (European Confederation of Care Home Organisations), la Confederazione Europea delle Residenze private per anziani, con sede a Bruxelles.

Sviluppo dell'imprenditoria privata attraverso la riqualificazione degli operatori e la rimozione degli ostacoli che si frappongono al definitivo riconoscimento del suo ruolo ed alla piena affermazione dei principi di libertà d'impresa, in una visione ampia, condivisa e pluralista della società italiana.



Certificazione della qualità dei servizi, in termini di efficienza, di efficacia e appropriatezza dell'intervento assistenziale, in collaborazione con l'UNI, Ente Nazionale Italiano per la normazione dei sistemi di qualità aziendale.

Impegno costante verso la qualità totale e la gestione responsabile e trasparente, attraverso l'autovalutazione professionale e continua delle risorse umane impegnate e del proprio modello gestionale.

LA POPOLAZIONE ANZIANA (OVER 65) IN EMILIA ROMAGNA

Gli anziani residenti in Emilia-Romagna al 1° gennaio 2018 sono oltre un milione, pari al 23,8% del totale della popolazione regionale; le donne rappresentano il 13,5% mentre gli uomini il 10,3%.

In Emilia Romagna si registra una **longevità tra le più elevate in Italia e in Europa**, che è in costante aumento: nel 2015, l'aspettativa di vita si attesta attorno agli 81 anni per i maschi e 85 per le femmine.

Gli ultrasettantacinquenni sono 568.002 (12,7% della popolazione complessiva) e le persone che hanno superato gli ottant'anni risultano oltre 350 mila (8%). Le previsioni demografiche indicano nel periodo 2015-2035 una crescita complessiva della popolazione anziana (65 e oltre) di circa il 22% a fronte di una sostanziale stabilità della popolazione complessiva (+0,6%).



La Regione E-R ha investito oltre **500 mln di € nel 2017** nel Fondo regionale per la non autosufficienza



180,1 Indice di vecchiaia al 1/1/2018



58,9 Indice di dipendenza strutturale (rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva su quella attiva)



Donne over 75 rappresentano il **60%** del totale della popolazione con più di 74 anni

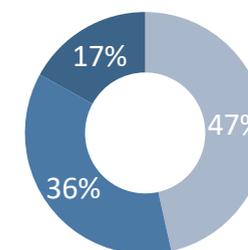
Fonte: Regione Emilia Romagna

Fonte: Tuttitalia

Popolazione residente in Emilia-Romagna per USL di appartenenza e classi quinquennali di età al 01/01/2018. Fonte RER

USL di appartenenza	0-14 anni	15-64 anni	≥65 anni	Totale
Piacenza	36.427	179.715	71.233	287.375
Parma	59.989	285.737	104.132	449.858
Reggio Emilia	78.244	341.698	113.707	533.649
Modena	98.371	445.771	159.061	703.203
Bologna	112.647	552.123	214.734	879.504
Imola	18.217	83.356	32.078	133.651
Ferrara	38.323	213.389	96.318	348.030
Romagna	148.095	707.682	270.565	1.126.342
Totale	590.313	2.809.471	1.061.828	4.461.612

Percentuale di popolazione anziana con età superiore o uguale a 65 anni

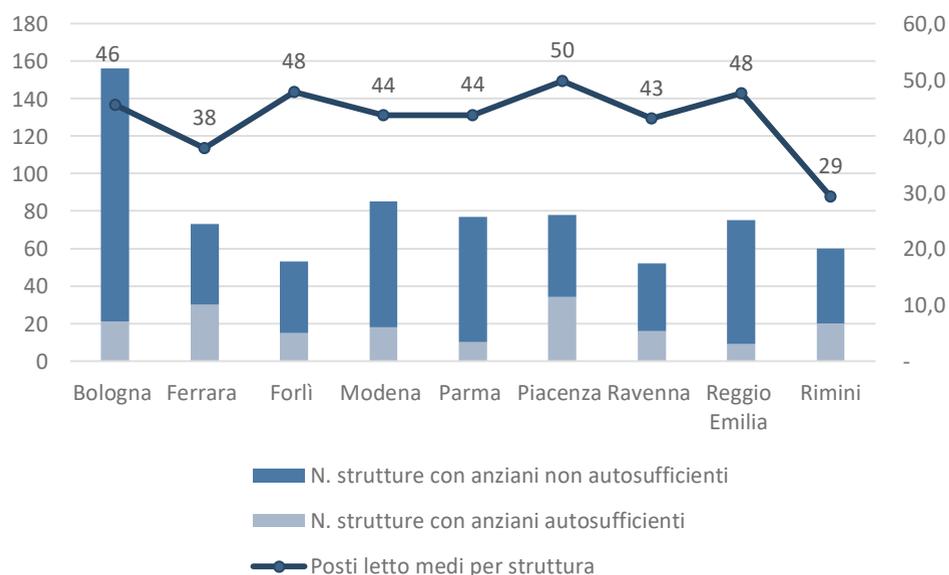


■ 65<=x<74 ■ 75<=x<84 ■ >=85

L'OFFERTA DEI SERVIZI RESIDENZIALI PER GLI ANZIANI IN EMILIA ROMAGNA

Secondo l'ultimo *Censimento delle strutture per anziani* a cura del Ministero dell'Interno* in Emilia Romagna a fine 2014 sono presenti **709 strutture residenziali** per anziani con **30.936 posti letto**. L'Emilia Romagna presenta le seguenti caratteristiche:

- è tra le prime 7 Regioni relativamente al rapporto posti letto/1000 anziani: 30 rispetto ai 24 posti letto come media italiana;
- presenta una percentuale di strutture per anziani non autosufficienti superiore al 76% (tra le prime in Italia);
- Bologna è tra le prime 9 province in Italia con maggiore disponibilità di posti letto con 7.100 posti e 156 strutture (prima di Bologna si collocano Torino, Milano, Cuneo, Brescia, Vicenza, Roma, Genova e Treviso).



* Fonte: *Censimento delle strutture per anziani 2014 – quadro completo (Ministero dell'Interno) – ultimo disponibile*

In Regione Emilia Romagna, al 31/12/2016, ci sono 349 servizi di casa-residenza per anziani non autosufficienti (CRA) accreditati, per oltre 16.000 posti letto (p.l.). Dall'analisi della natura giuridica delle CRA, si evince che il 16% sono strutture private, il 38% sono strutture private no profit e il 46% strutture pubbliche.

Complessivamente, da quanto risulta dal monitoraggio annuo dei dati di attività inerenti FRNA, nel 2015 sono stati sostenuti con FRNA, 15.626 pl che corrispondono a un indice programmatico del 3% sulla popolazione ultra settantacinquenne residente.

Nel 2015, sono stati utilizzati per l'assistenza residenziale anziani 214,6 Mln di Euro (FRNA).

Il costo medio a carico FRNA per giornata di accoglienza in CRA è di circa 38,7 euro (incluso tutte le tipologie di accoglienza).

Assistenza residenziale in casa residenza per anziani non autosufficienti

Distretto di residenza (dati 2015)	N. posti letto accreditati	Ospiti	Giornate annue
AUSL Bologna	3.015	5.025	1.004.965
AUSL Ferrara	1.480	2.277	490.905
AUSL Imola	513	835	180.814
AUSL Modena	2.248	4.030	811.983
AUSL Parma	1.812	2.350	598.479
AUSL Piacenza	1.225	1.841	422.638
AUSL Reggio Emilia	1.961	3.248	640.046
TOTALE	16.077	26.474	5.587.672

Fonte: Regione Emilia Romagna - Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare. Rapporto FAR 2015 – ultimo disponibile

Fonte: Regione Emilia Romagna – Sociale – Banca dai sui presidi socio assistenziali

OBIETTIVI

Le Strutture facenti capo ad ANASTE E.R. considerano il Bilancio sociale come uno strumento importante per condividere le proprie direzioni strategiche, dal punto di vista economico, ambientale e sociale. Tra gli obiettivi comuni alle organizzazioni ANASTE E.R., si segnalano i seguenti:

- **fare squadra**, collaborando con le altre Associazioni, le Strutture, gli Operatori e i partner, contribuendo pertanto allo sviluppo del benessere della comunità e del territorio;
- sviluppare le **azioni e le innovazioni** per l'invecchiamento attivo e il benessere delle persone anziane;
- **dialogare** con tutti gli Attori del sistema (Pubblico, Privato, privato sociale) ed operare in maniera integrata, al fine di diventare coprotagonisti di un nuovo sistema di welfare più equo e più sostenibile;
- accrescere e migliorare la **qualità** e l'ospitalità delle strutture
- **comunicare** in modo **trasparente** per valorizzare i comportamenti responsabili e l'etica professionale
- investire nel **capitale umano**, dal punto di vista professionale, comportamentale e relazionale;
- sostenere le **istanze associative** a tutti i livelli (europeo, nazionale, regionale, locale).



ELEMENTI QUALIFICANTI DELLA GESTIONE

L'aumento della richiesta di assistenza residenziale, le accresciute aspettative dell'utenza e la maggior attenzione rivolta ai problemi degli anziani hanno fatto nascere la necessità di **migliorare la qualità dei servizi**, ottenendo altresì certificazioni a testimonianza dell'efficienza, dell'efficacia e dell'appropriatezza dell'intervento assistenziale fornito.

Tutte le Strutture ANASTE rispettano le norme del Settore, che prevedono l'adozione obbligatoria di alcuni sistemi di gestione, a garanzia della qualità dei servizi erogati, della tutela dell'utente e della buona gestione aziendale.

Le Strutture coinvolte in questo Bilancio sociale sono dotate di:

- AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO
- ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE della Regione Emilia Romagna per le strutture che ne hanno fatto richiesta, per tutti o parte dei propri posti letto
- CARTE DEI SERVIZI
- piano di autocontrollo ai sensi della normativa HACCP
- documento di valutazione dei rischi D.LGS. 81/2008 - SICUREZZA SUL LAVORO
- documento programmatico sulla sicurezza dei dati D.LGS. 196/2003 – CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – PRIVACY

Le strutture adempiono, inoltre, a molte altre normative di rilievo del settore, ad esempio in materia di smaltimento rifiuti, gestione dei farmaci stupefacenti, rilevazione e trattamento del dolore, modalità di utilizzo dei mezzi di contenzione, ecc.

Il Comparto Socio-sanitario privato delle Strutture per la Terza Età dell'Emilia Romagna ha scelto inoltre di adottare, su base volontaria, **ulteriori elementi qualificanti della gestione:**

Ulteriori sistemi di gestione volontari	2016	2017
Sistema di Gestione Qualità ISO 9001	5	6
Modello Organizzativo D.Lgs. 231/01	2	3
Codice Etico Aziendale	2	4

GLI STAKEHOLDER DEL SETTORE

Gli stakeholder primari delle Strutture ANASTE sono tutti quegli individui e gruppi ben identificabili che consentono la sopravvivenza delle Strutture stesse: soci e azionisti, ospiti e familiari, dipendenti e professionisti, clienti e committenti, fornitori, Regione e AUSL.

Tra essi rientrano anche gruppi d'interesse pubblico, movimenti di

consumatori, comunità locali, enti di governo, altri operatori del settore, mondo scientifico e della ricerca, associazioni di categoria, concorrenti, sindacati e stampa. Le Strutture associate sono attente alle esigenze e alle aspettative dei propri stakeholder e, per tale motivo, orientano le proprie linee strategiche con il fine di rispondere al meglio a tali richieste.



Sostenibilità economico - finanziaria

Performance economiche

Valore economico generato

Valore economico distribuito

INFORMAZIONI ECONOMICHE E PATRIMONIALI

Nel corso del 2017 le 18 Strutture ANASTE hanno , a livello aggregato, **52,4 milioni di euro.**

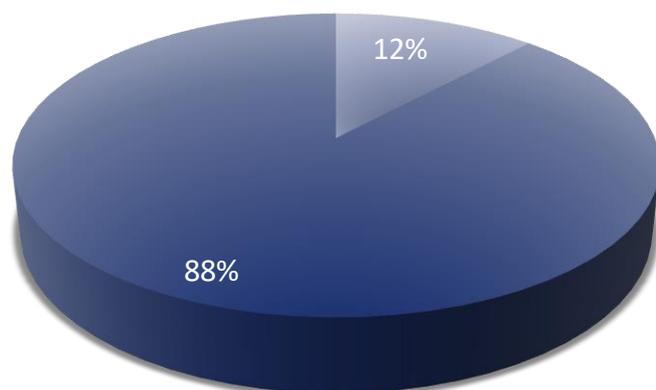
Per mantenere costanti gli elevati standard qualitativi, le aziende hanno investito nel mantenimento e nel miglioramento delle strutture, delle attrezzature e della tecnologia, sostenendo, complessivamente, nel 2017, costi per **4,3 milioni di euro.**

Inoltre, le spese per area Geografica, si dividono in: Spese effettuate in Regione E-R che rappresentano l'89% del totale, e spese fuori regione che rappresentano la restante parte (11%).

Indici sintetici patrimoniali ed economici al 31/12/2017

-  52,4 milioni € di **valore della produzione**
-  **Patrimonio netto:** 89 milioni €
-  4,3 milioni di € di **investimenti** nelle strutture

Spese per Area Geografica



■ Spese fuori Regione ■ Spese in Regione E-R

Gli investimenti riguardano il mantenimento e il miglioramento delle strutture, delle attrezzature e della tecnologia (manutenzioni ordinarie e straordinarie e investimenti)

Tipologia di investimento (milioni di €)	2016	2017	% sul valore della produzione
Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	1,4	1,3	2,4%
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali	3,2	3,0	5,8%
Totale (milioni di €)	4,6	4,3	

INDOTTO E VALORE ECONOMICO

Nel corso del 2017 le strutture in esame hanno generato i risultati di seguito riportati:

- **Valore della produzione:** il valore della produzione nel corso del 2017, che appare come voce di bilancio all'interno del conto economico, è pari a 52.396.000 €.
- **Costi:** i costi dei servizi e per il personale ammontano a circa 41.332.000 €, di cui 23,5 Mln circa per il personale. Nello specifico, i costi per servizi rappresentano l'indotto economico dei fornitori, elementi strategici per la qualità dei servizi erogati dalle strutture e la loro crescita.
- **Risultato netto d'esercizio:** ammonta complessivamente a 2.994.000€, di cui il 30% relativo alla riserva destinata al sistema d'impresa.

Valore Economico ('000)	2017
Valore della produzione	52.396
Costi per servizi	17.864
Costi per il personale	23.468
Oneri Finanziari	692
Ammortamenti	3.760
Tasse e imposte	2.169
Sponsorizzazioni, Donazioni e Liberalità	20
Risultato netto d'esercizio	2.994
<i>Di cui riserva</i>	<i>886</i>

Il **totale** del valore economico generato **ammonta a 51.855,41 €**.

La quota più rilevante spetta al **personale**, al quale è stato destinato il **45%** (pari a 23,5 milioni di euro) del **valore economico**: in questa cifra rientrano i salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per i lavoratori, dipendenti sia collaboratori.

Ai fornitori è stato destinato il **35%** del valore aggiunto indotto sotto forma di costi per servizi.

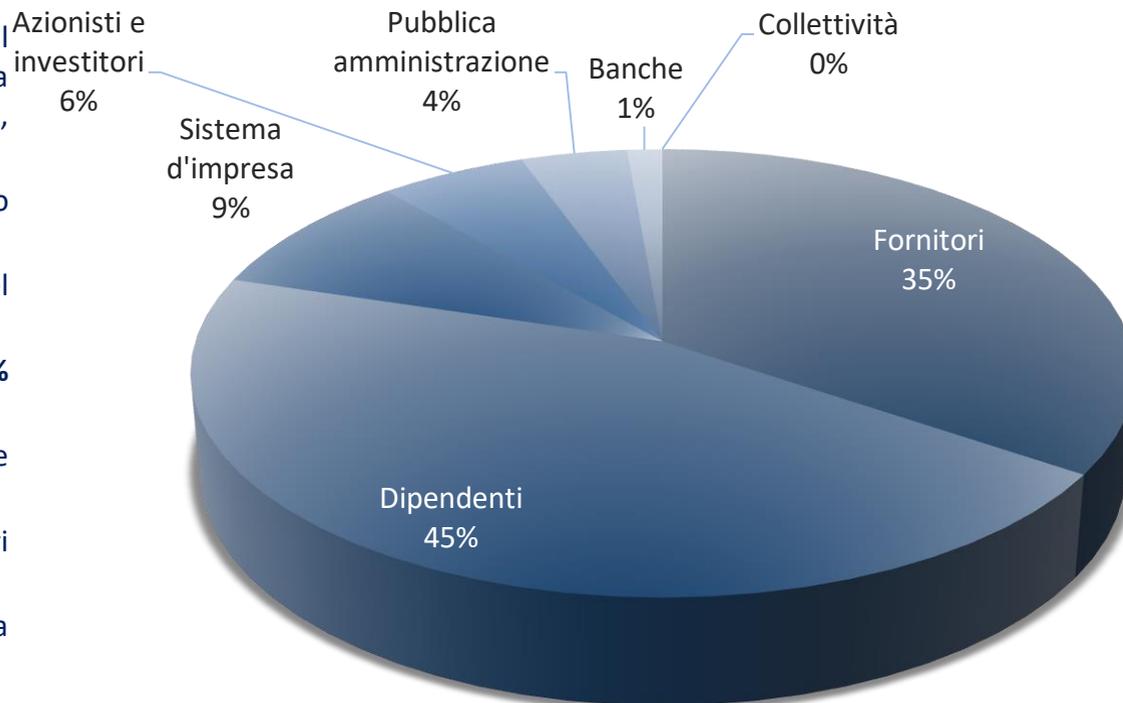
Al **sistema impresa** sono stati destinati 4,6 milioni di euro, pari al **9%** del valore economico complessivo.

Ad **azionisti e investitori** sono stati destinati circa 3 milioni di euro, il **6%** del valore aggiunto indotto.

La **Pubblica Amministrazione** ha ricevuto il **4%** sotto forma di imposte e tasse (2,2 milioni di euro).

Alle **Banche** vengono destinati **700 mila euro** sotto forma di oneri finanziari.

Infine, alla **collettività** sono destinati circa **20,98 mila euro** sotto forma di sostegno alle iniziative della comunità.



Sostenibilità sociale

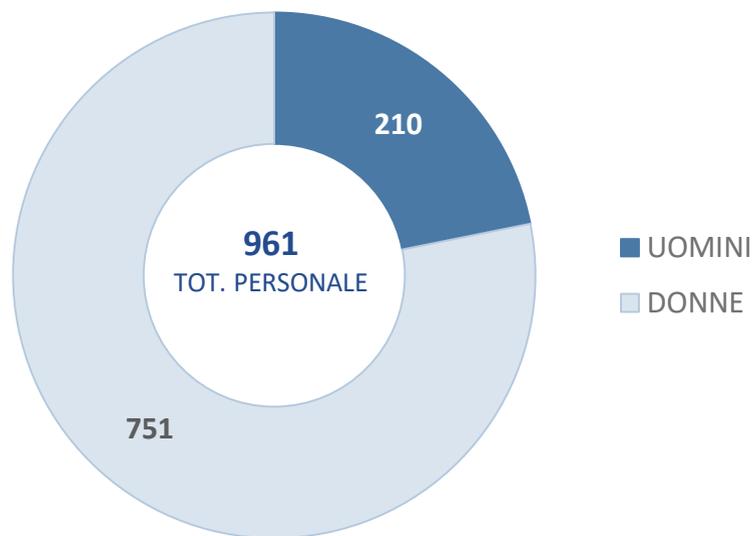
Risorse umane

Ospiti e servizi

Istituzioni pubbliche

Collettività e comunità

COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE



Le Strutture del Comparto considerano le risorse umane un patrimonio essenziale per il proprio sviluppo e l'erogazione di servizi di alta qualità e si basano, nella gestione dei rapporti di lavoro e collaborazione, sul pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e della parità di genere. Applicano compiutamente i contratti di lavoro e seguono gli orientamenti associativi (ANASTE) nelle relazioni sindacali. Le strutture analizzate hanno sostenuto complessivamente **23,5 Mln € per spese del personale.**

In termini di occupazione, al 31/12/2017 le 18 strutture riportano un totale di **961 persone impiegate** al proprio interno, di cui **783 dipendenti** e 178 collaboratori professionisti. Dei 783 dipendenti, il **71% è assunto** con contratto **a tempo indeterminato.**

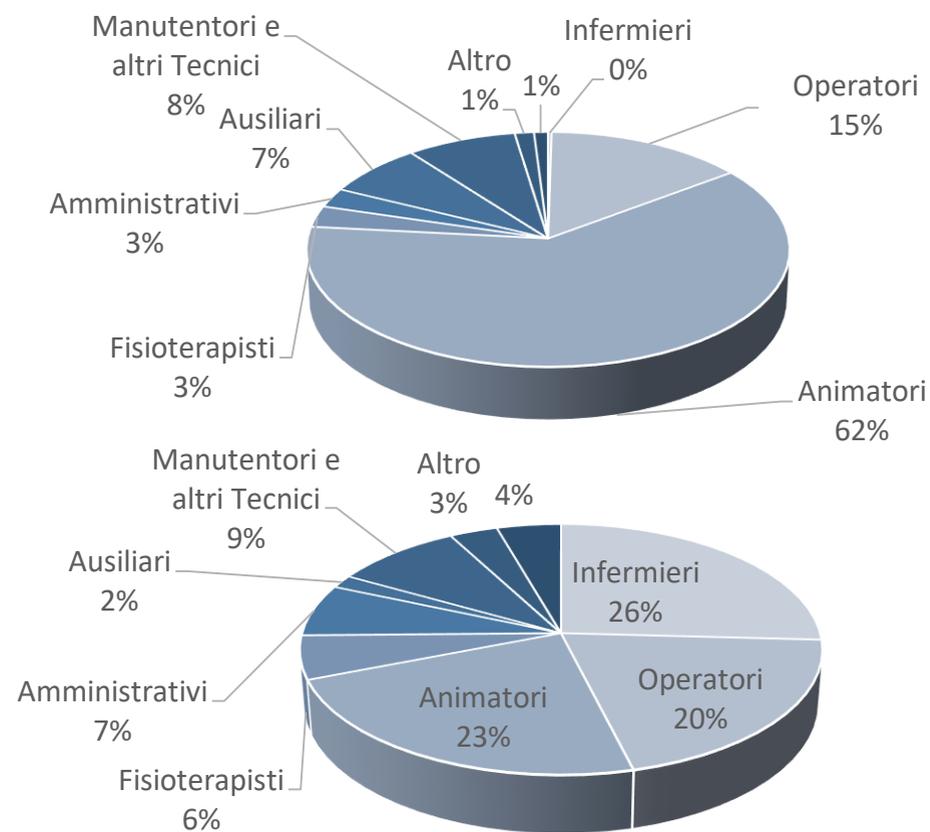
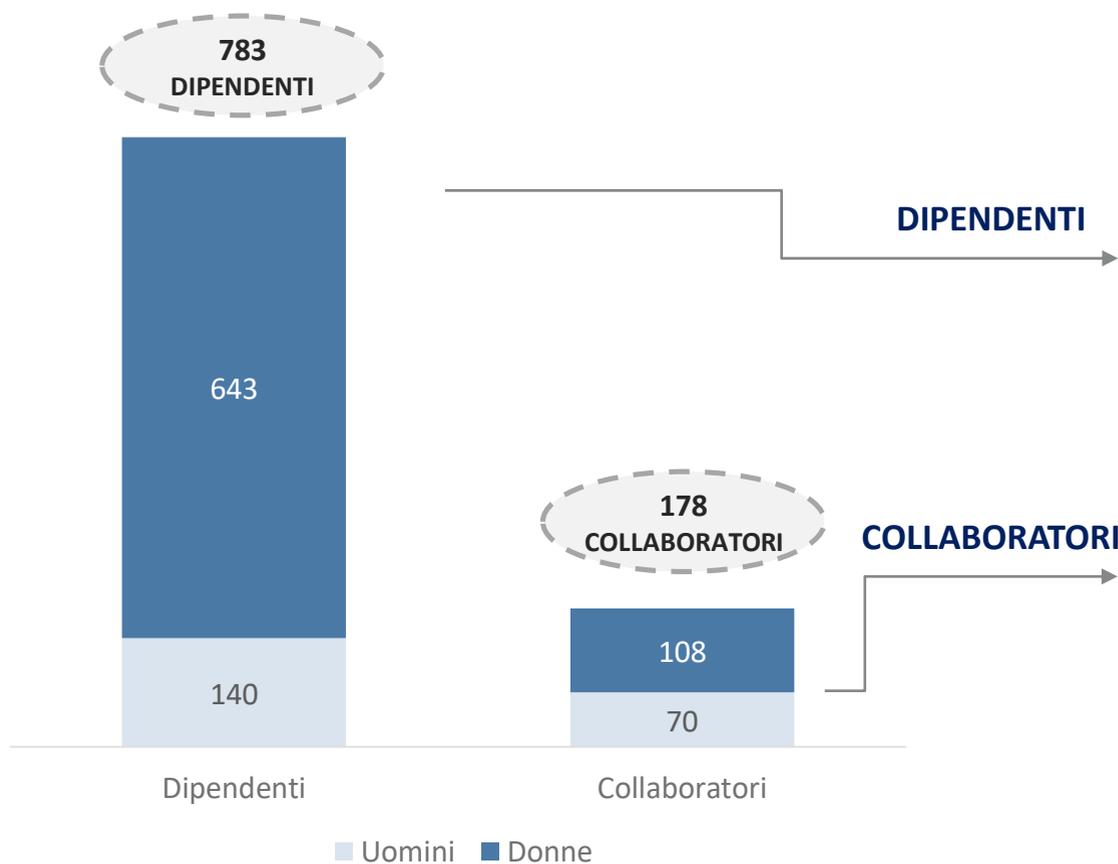
Ad evidenza dell'attenzione di Anaste nei confronti delle questioni di genere e di tutte le proprie risorse, si riporta che **le donne rappresentano complessivamente il 78% del personale ed i lavoratori stranieri il 33%.**



ASPETTI CONTRATTUALI

Il CCNL scelto da ANASTE è divenuto riferimento del settore per l'individuazione dei costi del personale (tradizionalmente la spesa più rilevante per le Strutture private). Tutte le Strutture afferenti ad ANASTE E.R. stipulano CCNL con i propri dipendenti.

All'interno del personale dipendente la quota maggiore è rappresentata dagli operatori (OSS, RAA), sia per uomini (48%) sia per donne (65%). Per il personale non dipendente invece le categorie più consistenti in termini di numerosità sono costituite dai medici per quanto riguarda gli uomini (40%) e da operatori (27%) e infermieri (24%) per le donne.



FORMAZIONE

ANASTE predispone tutte le misure necessarie per permettere e promuovere la piena valorizzazione e lo sviluppo professionale del personale, fornendo percorsi formativi atti ad accrescere la professionalità del personale e aumentare la qualità complessiva del servizio verso gli utenti. Il personale impiegato è in possesso di tutti i requisiti richiesti dalle normative regionali in tema di accreditamento istituzionale: le competenze del personale vengono mantenute e incrementate attraverso le attività di **formazione e aggiornamento professionale** che, per il 2017, sono state erogate su un totale di **10.331 ore** complessive.

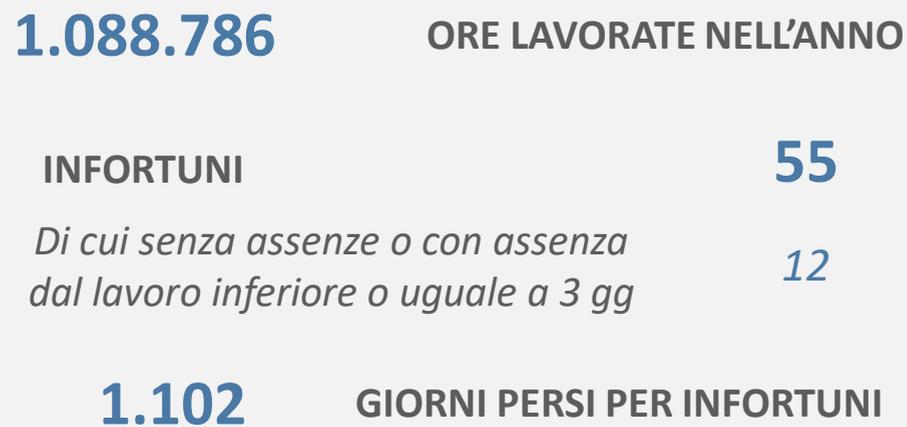
Nel 2017 inoltre, sono proseguite le collaborazioni con Scuola e Università, volte alla formazione e sviluppo di nuovo Capitale intellettuale, con **l'impiego di 60 stagisti e tirocinanti**.

SALUTE E SICUREZZA

Anaste garantisce la protezione della salute e sicurezza dei lavoratori presso le strutture associate, attraverso investimenti e formazione dedicati in salute e sicurezza.

Nel corso del 2017, sono stati spesi circa **107 Mln € di investimenti** (impianti, macchinari, attrezzature) e **circa 114 Mln € di spese operative** in salute e sicurezza.

Sono state inoltre **erogate 2.925 ore formative** ad hoc per garantire ambienti di lavoro di elevata qualità, sicuri e salubri, che hanno coinvolto 451 lavoratori, per una media di 6,5 ore di formazione per lavoratore.



IL RAPPORTO CON GLI OSPITI

Le strutture Anaste, tutte inserite da tempo nella rete dei servizi socio sanitari regionali, operano per accogliere persone anziane in un ambiente confortevole, offrendo la professionalità di un servizio multidisciplinare erogato da equipe di operatori con competenze diversificate e per realizzare una qualificata assistenza tutelare e sanitaria.

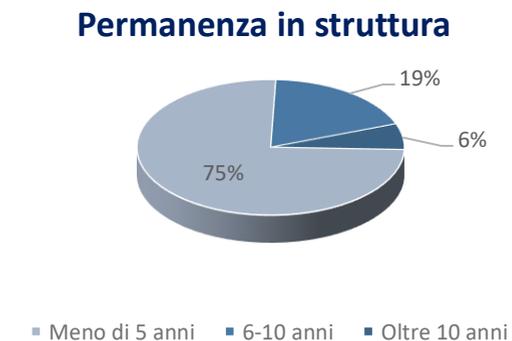
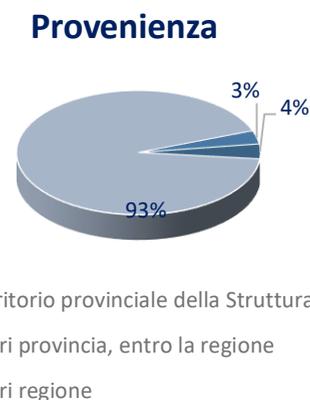
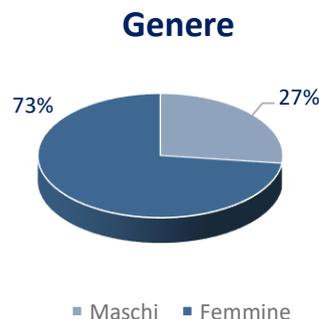
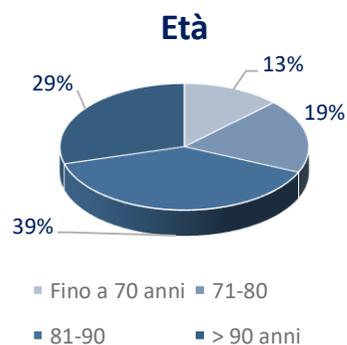
Il rapporto con gli Ospiti è ispirato ai principi elencati nel DPCM del 27/01/1994 e che tutte le Strutture condividono e pongono a fondamento del proprio operato:

- **Eguaglianza:** non viene compiuta nessuna distinzione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti, nei confronti degli utenti, sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

- **Continuità:** l'erogazione del servizio, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. Sono adottate tutte le misure necessarie per arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Diritto di scelta:** l'utente ha sempre diritto di scegliere tra le strutture che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda inoltre le scelte assistenziali operate nei suoi confronti.
- **Partecipazione:** la partecipazione dell'utente (tutore, amministratore di sostegno, delegato) alla prestazione del servizio è sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione dei soggetti nei confronti dell'organizzazione.
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.

Caratteristiche degli ospiti presenti al 31/12/2017

Tot. Ospiti 1.395



I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dalle Strutture ANASTE si differenziano per tipologia e intensità di prestazione, a seconda delle condizioni di salute e del grado di autonomia degli ospiti; le attività ricreative e occupazionali, invece, sono generalmente rivolte a tutti.

Servizi prestati con intensità rapportata al diverso grado di autonomia e di bisogno dell'anziano:

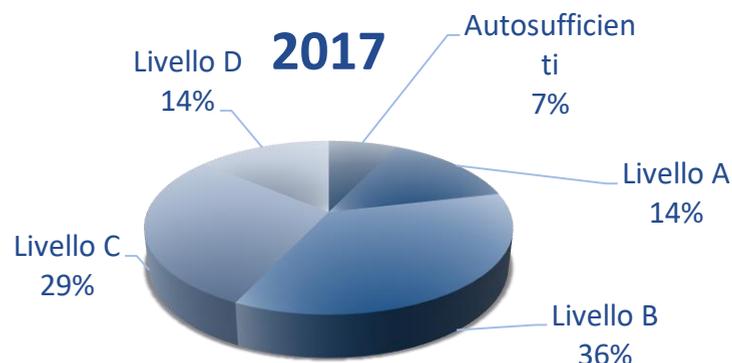
- assistenza tutelare diurna e notturna (aiuto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e nella cura della persona)
- attività di mobilizzazione e di recupero psico-fisico
- assistenza sanitaria comprendente prestazioni mediche (generiche, geriatriche, psichiatriche, fisiatriche; ecc.), infermieristiche, riabilitative, farmaceutiche;
- trasporti in ambulanza per e da presidi ospedalieri;
- assistenza protesica e ausili per il nursing (letti articolati, materassi e cuscini antidecubito, sollevatori e carrozzine); ecc.

L'obiettivo dell'assistenza è quello di assicurare agli Ospiti la possibilità di accoglienza in strutture con personale qualificato che garantiscano flessibilità, personalizzazione e intensità differenziata dell'assistenza. In media, le Strutture ANASTE offrono:

Servizi di base mediamente garantiti a tutti gli ospiti:

- servizio alberghiero
- igiene della persona
- lavaggio indumenti degli ospiti
- lavaggio biancheria alberghiera
- attività occupazionali, ricreative e culturali
- assistenza religiosa, se richiesta
- assistenza nelle pratiche burocratiche e amministrative

Status delle condizioni di salute degli ospiti



Legenda livelli di gravità

- A** soggetti con grave disturbo comportamentale
- B** soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato elevato bisogno assistenziale
- C** soggetti con disabilità di grado severo
- D** soggetti con disabilità di grado moderato

INDICATORI DI STRUTTURA E PRESA IN CARICO

 **2.199 utenti ospitati** durante tutto il 2016 dei quali **1.236 privati**

 **1.395 ospiti** presenti al 31/12/2017

 **1.499 posti letto autorizzati**, dei quali **672 accreditati**

 **778 camere totali** delle quali **234 singole**

 **482.478 giornate di presa in carico** nel 2017

INDICATORI DI ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIA

 **1.668 ospiti** coinvolti con attività di animazione

 **26.814 ore** di animazione

 Tutte le strutture offrono servizi mensa personalizzati

 **400 m²** in media di spazi per la socializzazione

 **62 m²** medi di palestre per struttura

 **40 m²** medi di ambulatori per struttura

ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

Le strutture offrono attività particolari e momenti di animazione ai loro ospiti:



ATTREZZATURE, SPECIALIZZAZIONI, STRUTTURE

Con riferimento alle attrezzature, alle strutture e ai laboratori che fanno parte della dotazione delle Strutture Anaste, si segnalano i seguenti elementi di qualità:

- Una struttura ha introdotto il corso di lingua inglese e francese
- Una struttura ha una palestra riabilitativa con vasca idroterapica
- Una struttura vanta un edificio composto da 3 edifici, che consente di offrire agli Ospiti un servizio flessibile e personalizzato
- Una struttura ha dei reparti interamente dedicati ai pazienti affetti da Alzheimer e Wandering
- Una struttura è provvista di Apparecchio radiologico, Coagucheck, Emogasnalizzatore, Pompe a siringa, CPAP, ECG.
- Una struttura ospita alcuni artisti per svolgere un'azione culturale e assistenziale
- Nella maggior parte delle strutture sono presenti spazi per la socializzazione, quali sala cinema, biblioteca, ambulatorio medico, optometrico, ortodontico, fisioterapico, palestra e vasca idroterapica per riabilitazione in acqua e giardini adibiti alla deambulazione degli Ospiti
- Una struttura offre un servizio di guardia medica notturna e festiva.

INIZIATIVE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Le Strutture hanno investito nel corso degli ultimi anni diverse risorse ai fini di sviluppare, ampliare e migliorare dal punto di vista funzionale e strutturale la propria organizzazione e garantire sempre la massima qualità agli Ospiti, anche nel rispetto dei requisiti regionali dell'accreditamento istituzionale.

Tra le varie misure adottate, complessivamente, si ricordano:

- Miglioramento della condivisione del PAI con utenti e familiari, avvalendosi dell'aiuto di una psicologa
- Introduzione di psicologi in struttura
- Qualifica di tutti gli operatori di assistenza
- Gestione unitaria con superamento appalti relativi al personale di assistenza e infermieristico
- Identificazione unico soggetto responsabile della gestione del servizio
- Riunioni di équipe
- Maggiore continuità nella gestione e maggiore qualità
- Costanti attività di aggiornamento professionale
- Espressione di eventuali reclami ed adeguamento delle risposte
- Partecipazione più attiva dei familiari e Ospiti alla organizzazione del servizio, attraverso l'espressione del gradimento; coinvolgimento nella definizione del PAI e nella valutazione del servizio
- Inserimento dell'educatore full-time

Nel 2017, 11 strutture hanno svolto specifiche attività di **customer satisfaction**:



539 Ospiti e familiari coinvolti



80% soddisfatti o molto soddisfatti

STRUMENTI DI ASCOLTO E DIALOGO

- Sito internet e social media
- Rivista interna
- Condivisione PAI con familiari
- Collaborazione con associazioni di volontariato
- Bacheche informative
- Riunioni e attività formative
- Partecipazione alle attività di animazione attraverso l'organizzazione di eventi
- Comitato familiari
- Incontri con familiari su loro richiesta e su convocazione della struttura con registrazione documentale degli stessi
- Collaborazioni con i comitati dei familiari per la formulazione del questionario e i criteri da seguire per la stesura della carta servizi
- Attività di animazione "aperte" ai familiari
- Incontri di nucleo con familiari
- Stesura di relazioni periodiche

PROGETTI DI RICERCA E/O SPERIMENTAZIONE

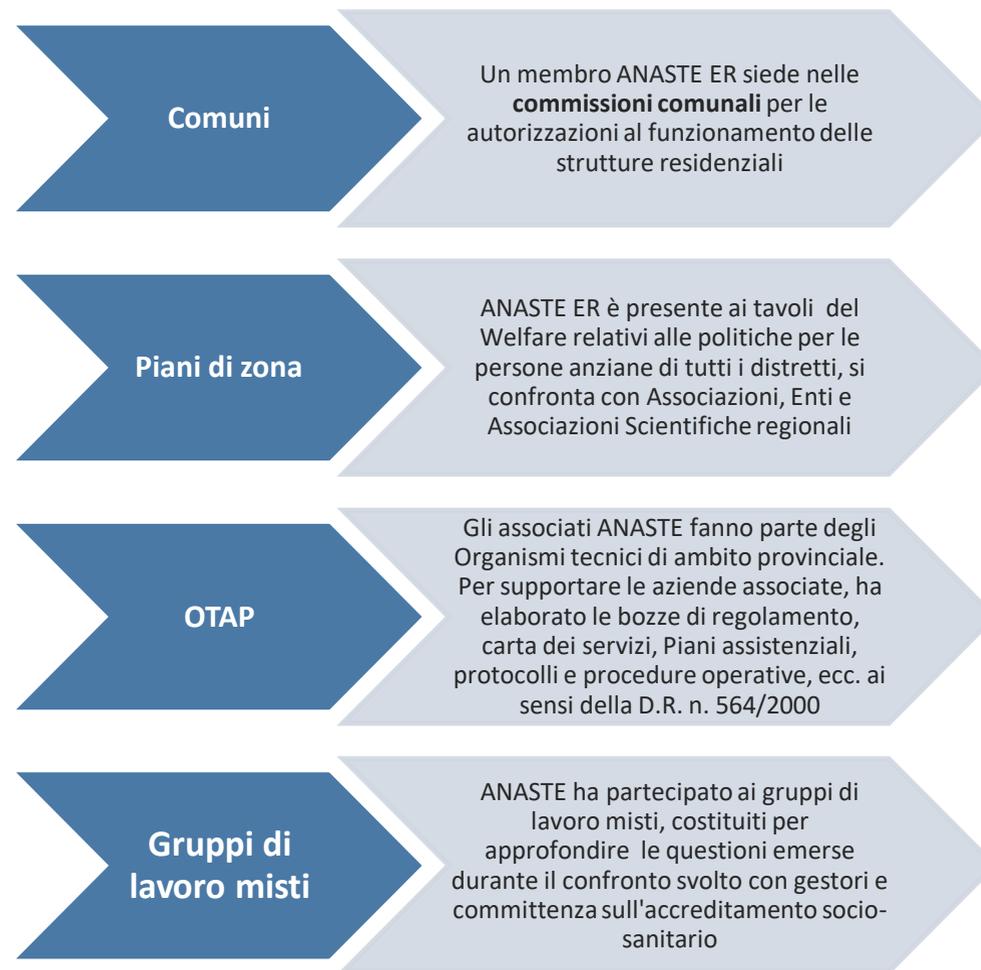
Le strutture afferenti ad ANASTE si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche, frutto degli investimenti e testimoniate dalle collaborazioni scientifiche attivate e dalla partecipazione ad alcuni importanti **progetti di ricerca**, di respiro nazionale ed internazionale tra i quali si ricordano:

- Progetto di codifica del **protocollo di valutazione del trattamento delle demenze**
- **Progetto IMPACT** (in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna) diretto ad implementare strategie ottimali per migliorare le cure palliative in ambito oncologico e nelle demenze
- **EIP on AHA** (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing): progetto di ricerca europeo sulle cadute
- **HALT** (Healthcare Associated Infections in European Long Term Facilities): progetto europeo sul monitoraggio delle infezioni insorte nelle strutture residenziali per anziani
- **Progetto Audit** nutrizione e demenze (in collaborazione con l'Ausl di Bologna)
- Studio europeo sulla **prevenzione delle infezioni**, in collaborazione con AUSL Rimini
- **Progetto con ASPHI** per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità
- **Progetto di applicazione del metodo Montessori** per rieducare i pazienti con Alzheimer
- **Progetto Pet Therapy**
- **Progetto «Rot Therapy»** per la stimolazione cognitiva e l'orientamento spazio-temporale, in collaborazione con lo Psicologo Dott. Brighenti, con redazione di tesi di laurea sperimentale al Dipartimento di Psicologia Sociale dell'Università di Urbino
- **Progetto Dolore nelle RSA Italiane**, una collaborazione tra il Policlinico Umberto I a Roma, e ANASTE
- **Progetto «Dolore Inutile»**, in collaborazione con la AUSL di Bologna e ANASTE
- **Progetto Longevity** dell'Università di Bologna
- **Partecipazione all'indagine sperimentale** per la redazione della tesi in odontoiatria per pazienti con particolare necessità nella scuola di Medicina e Chirurgia

RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI, LA REGIONE EMILIA ROMAGNA, GLI ENTI LOCALI E GLI ALTRI OPERATORI DEL SETTORE

ANASTE E.R. crede fortemente nella collaborazione con le istituzioni e con le strutture pubbliche e private della rete dei servizi socio-sanitari. In forma associata, **ANASTE** si occupa di curare i rapporti con Istituzioni quali il Ministero della Sanità, degli Affari Sociali, del Lavoro e Previdenza Sociale, dell'Interno; i N.A.S., i Sindacati, i partiti politici e il Parlamento. ANASTE Emilia-Romagna partecipa a numerose assemblee regionali e fornisce quindi un valido contributo all'elaborazione della programmazione socio-sanitaria. Anche le **single strutture** sono impegnate in diverse attività di dialogo con le istituzioni territoriali e di settore.

IL NUOVO CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO ANASTE
 Il 12 aprile 2017 presso la Sede di ANASTE a Roma, è stato sottoscritto, da parte del presidente Alberto De Santis, il Testo definitivo del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dalle realtà del Settore Socio-sanitario-assistenziale-educativo (ANASTE) per il triennio 2017-2019, contenente le modifiche di cui al verbale integrativo del 15 maggio 2017 e al verbale integrativo del 3 luglio 2017. Il testo rappresenta un giusto equilibrio tra interessi del Settore Socio-sanitario-assistenziale ed il miglioramento delle condizioni economiche e normative dei lavoratori.
 Il rinnovo del CCNL ANASTE ha riconosciuto ai lavoratori interessati un adeguamento economico e, unico caso nel settore, un trattamento di Sanità Integrativa obbligatorio in loro favore, anche per effetto del convenzionamento di ANASTE con la Società di Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo".
 Il nuovo contratto contribuisce così all'efficientamento dei servizi resi dalle Strutture Associate ad ANASTE, ad una maggiore tutela degli ospiti, nonché ad un generale miglioramento delle condizioni dei lavoratori.

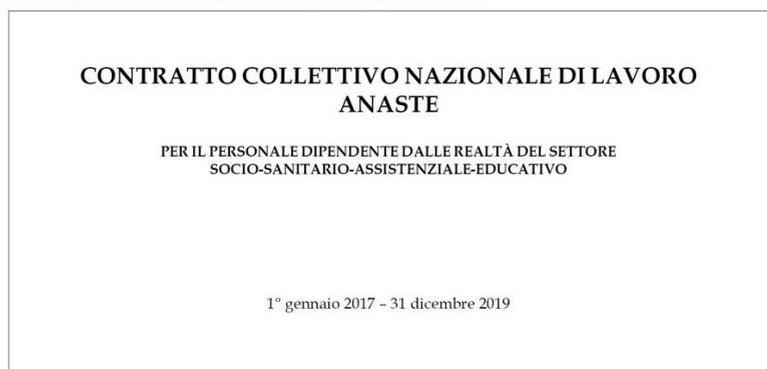


ANASTE E LE ATTIVITÀ DI NETWORKING PER L'INNOVAZIONE E LA QUALITÀ

Anaste E-R, nell'ottica di collaborazione che ha sempre caratterizzato l'associazione, lo scorso 21 novembre 2017 ha partecipato all'organizzazione del «Secondo convegno interregionale ANASTE», in collaborazione con le sezioni regionali di Toscana e Lazio. Il convegno aveva la finalità di instaurare un dialogo e un confronto tra le sezioni regionali su tematiche chiave del settore, come il nuovo contratto collettivo nazionale.

Precedentemente alla firma ufficiale del nuovo CCNL ANASTE dello scorso 3 luglio 2017, sono stati organizzati numerosi incontri informativi e divulgativi sul contenuto del testo proposto – e poi approvato. In particolare, si ricordano gli appuntamenti di Torino e Genova, rispettivamente dello scorso 8 maggio e 9 maggio 2017. Agli appuntamenti hanno partecipato i rappresentanti delle imprese associate ad ANASTE, i consulenti del lavoro e i soggetti terzi interessati. Ad entrambi gli incontri ha partecipato il Presidente di ANASTE nazionale Dott. Alberto De Santis.

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ANASTE 2017 - 2019



NETWORKING

Il 2 ottobre 2017, in occasione della Festa dei Nonni, le residenze emiliane convenzionate ANASTE hanno organizzato una giornata di **Open Day**. Il progetto, che ha come obiettivo quello di promuovere le residenze assistite e coinvolgere il grande pubblico, dai bambini agli anziani stessi, ha visto la partecipazione di una quarantina di strutture. L'iniziativa, che riscuote ogni anno una buona partecipazione, rappresenta da sempre un'occasione di socialità ed apertura verso il mondo esterno, in un'ottica di trasparenza.



IMPOSTE E TASSE VERSATE

La tabella che segue evidenzia il livello di risorse che le aziende del Settore hanno destinato agli Enti Locali, sotto forma di imposte e tasse. Nel 2017 le Strutture ANASTE hanno versato agli Enti Locali imposte e tasse per un valore di **2,17 milioni di Euro**.

Imposte e Tasse (migliaia di euro)	2017
Tasse e Imposte Locali (IRAP, IMU, Tassa Smaltimento Rifiuti, altri oneri tributari locali, ecc.)	2.169

LE INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ

**Beneficenza e volontariato**

- Collaborazione con **CARITAS** Parrocchiale
- **Pacchi Viveri** settimanali
- Progetto **Unicef**: adozione delle Pigotte
- Sostegno a distanza di un orfanotrofio del Kenya, attraverso l'**Associazione Chincerini**
- Collaborazione con l'Associazione di Associazioni per il Volontariato (**AVULSS**)
- Collaborazione con l'Associazione Nazionale **Banche del Tempo**
- Collaborazione con **Centri Diurni** locali
- Sostegno all'**AUSER** di Imola per l'acquisto di un automezzo per disabili
- Incontri con l'**ANFFAS** di Sassuolo
- Collaborazione con SERT per inserimento socio lavorativo per percorsi di recupero

**Scuole e giovani**

- **Progetto Scuola**: sostegno agli allievi nello svolgimento dei compiti
- **Collaborazione** con le **scuole** del territorio e con gruppi **Scout**

**Arte e creatività**

- Creazione e vendita delle bambole **Pigotte** da parte degli ospiti, il cui ricavato sostiene la vaccinazione di bambini nel Terzo Mondo, in collaborazione con Unicef (Sede Provinciale Bologna)
- Collaborazione con l'**Associazione Leggio** per la lettura espressiva
- **Mostra permanente** di opere di pittori riminesi

**Eventi e intrattenimento**

- Collaborazione con l'**Associazione VIP** (Viviamo in Positivo): progetto **Clown in Corsia**, con medici che si travestono da clown e intrattengono gli ospiti in corsia ed in reparto
- Evento **«Festa dei Nonni»** in collaborazione con altre strutture residenziali del distretto

Sostenibilità ambientale

Performance ambientale

IL RISPETTO DELL'AMBIENTE

Le strutture associate ad Anaste riconoscono l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi.

Tra le iniziative messe in atto dalle strutture per limitare il proprio impatto ambientale si ricorda:

- Installazione di **Impianti fotovoltaici e di pannelli solari termici**
- Installazione di fontanelle per l'erogazione **dell'acqua filtrata**
- Sostituzione progressiva dell'illuminazione interna e esterna con **led a basso consumo**
- Verifica dei **consumi di acqua**
- Installazione di nuovi impianti **di refrigerazione nelle cucine**
- Sostituzione degli **infissi**
- Implementazione della **raccolta differenziata**.

Consumi energetici ed ambientali	2017*
Energia elettrica (KWh)	3.075.057
Gas/metano (mc)	828.789
Acqua (mc)	74.299
Combustibile (mc)	17.500



Circa 20 tonnellate

Rifiuti speciali prodotti e smaltiti a norma di legge di cui il 22% tramite raccolta differenziata

Allegato

Le Strutture



“IL PELLICANO”

BAZZANO - BO

Via Borghetto di Sopra, 9 - Bazzano (BO) - Tel. 051.833050

info@ilpellicano.eu; www.ilpellicanobazzano.it

L'Associazione Il Pellicano vanta una ventennale tradizione di accoglienza, cortesia e professionalità a cui si aggiunge il continuo sforzo dell'organizzazione volto all'eccellenza qualitativa.

L'Associazione Il Pellicano è sorta nell'ambito della comunità parrocchiale di Bazzano ed intende dare testimonianza dell'impegno della Chiesa a favore delle persone bisognose ed è guidata da scopi di solidarietà sociale. Vuole offrire un'atmosfera di serenità ed accoglienza, oltre a dare un'adeguata continuità assistenziale.

La struttura è articolata su 4 piani ed è composta da 60 posti letto di cui 44 accreditati con l'AUSL di Bologna e 16 privati e vanta anche la presenza di 6 mini appartamenti per anziani autosufficienti.

Il servizio offerto dalla CRA si caratterizza per alcune peculiarità:

- Approccio e valutazione multidisciplinare con lavoro in equipe
- Accreditamento Regione Emilia Romagna
- Presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario
- Presenza 24 ore al giorno di infermieri, oss e medico sempre reperibile
- Servizio di riabilitazione
- Servizio di animazione
- Servizio religioso
- Servizio di lavanderia e cucina
- Servizi di supporto



ISTITUTO S. ANNA
E S. CATERINA

Via Pizzardi, 30 - Bologna (BO) - Tel. 051.343993

sannacaterina@pec.ascom.bo.it; www.sannacaterina.net

L'Ente Morale Case di Riposo Istituto S. Anna e S. Caterina è tra le più antiche (1875) istituzioni dedicate all'assistenza degli anziani, esistenti nella città. Oggi è una grande, moderna e accogliente struttura situata nell'immediata vicinanza del centro storico e dotata di un grande parco.

L'Istituto dispone di 316 posti letto, dei quali 140 convenzionati con l'ASL come Casa Residenza Anziani, 16 per Disabili Anziani convenzionati con l'ASL, 72 convenzionati con il Comune e 88 per privati paganti in proprio. L'Istituto è certificato ai sensi della norma UNI-EN-ISO 9001/2008.

Questo testimonia la missione dell'Ente che si basa sulla centralità dell'Ospite, il cui benessere psico-fisico è perseguito mediante una premurosa e qualificata assistenza tutelare e sanitaria, in un ambiente ricco di stimoli e di occasioni ricreative e relazionali.

Aspetto fondamentale è l'elevata intensità dell'Assistenza Sanitaria, che trova ragione nell'età sempre più avanzata dell'Ospite, che comporta inabilità e mobilità talvolta molto serie.

L'Istituto vanta un Equipe sanitaria di alto livello professionale costituita da medici di medicina generale, un geriatra, una fisiatra, una consulente psichiatra, completata da fisioterapisti e infermieri.

Stare al passo con i tempi significa perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto, attraverso la condivisione dei valori culturali fondanti, la formazione permanente, l'integrazione e il collegamento con il territorio.



Via Selice, 31 – Imola (BO) - Tel. 0542.22592
e-mail: villarmonia.imola@lamiarete.com

Villa Armonia nasce nel 1989 come residenza per anziani nel centro storico di Imola. Dispone di 38 posti letto di cui 27 accreditati con il SSR.

La finalità del servizio è improntato fortemente su azioni di promozione umana che vedono nella centralità dell'Ospite il valore primario dell'intera organizzazione. Il servizio non si limita alla mera erogazione di prestazioni assistenziali, ma è orientato al "benessere globale della persona".

La struttura, pur mantenendo un'atmosfera familiare, eroga assistenza altamente professionale attraverso una costante attenzione alla qualità.

I punti di forza sono:

- presenza di personale qualificato e continuamente aggiornato
- coinvolgimento dei familiari per condividere il progetto di cura
- integrazione tra le diverse figure professionali
- apertura del servizio alla comunità locale
- ricerca degli indicatori per monitorare la qualità del servizio erogato



Via F.lli Dall'Olio, 2 - Pianoro Vecchio (BO) - Tel. 051.777308
villa.giulia.srl@alice.it, www.villagiulia.bo.it

A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in gradi di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite. La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa.

Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno. È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto.

Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.



Via Porto Palos, 93 - Viserbella Rimini (RN) - Tel. 0541/720315;
info@villasalus.rn.it

La Casa Residenza Villa Salus si affaccia direttamente sul mare. È una struttura socio-sanitaria residenziale autorizzata e accreditata con il Sistema Sanitario Regionale per tutti i 108 posti letto di cui è dotata. Accoglie anziani non autosufficienti, non assistibili a domicilio, ai quali viene erogata un'assistenza sanitaria e sociale volta a migliorare o mantenere lo stato di salute ed il livello di autonomia. Rappresenta circa il 20% dei posti letto accreditati presenti nei Comuni del Distretto Nord di Rimini ed eroga i suoi servizi prevalentemente agli utenti di questo territorio.



Via Casteldebole, 12 - Bologna - Tel. 051.6137611
www.villaranuzzi.it - info@villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi vanta una lunga tradizione di professionalità, cortesia e accoglienza, a cui si aggiungono una volontà innovativa ed un costante impegno al miglioramento continuo.

Il complesso Villa Ranuzzi è articolato in 3 padiglioni ed è complessivamente autorizzato per 241 posti letto di Casa Protetta, RSA e Casa Residenza per anziani (CRA), è accreditato per 178 posti letto e si rivolge anche ad utenti "privati". L'organizzazione è in grado di garantire un servizio di assistenza moderno, flessibile e personalizzato, a beneficio di persone anziane non autosufficienti.

Il servizio offerto si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- Approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe
- Certificazione ISO 9001:2008
- Presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario
- Presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS),
- Presenza di reparti dedicati a differenti patologie
- Utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura
- Utilizzo di un laboratorio analisi interno
- Servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale



Via Toscana, 219 - Bologna (BO) - Tel. 051.477001
www.villaserena-bo.it - info@villaserena-bo.it

Villa Serena, nata nel 1973, affianca al servizio di assistenza a persone anziane non autosufficienti (CRA), la presenza di 5 mini appartamenti protetti. Offre ai propri ospiti attenzione, cura e considerazione, con una intensità ed una continuità non sempre raggiungibili in famiglia.

Il servizio offerto nella CRA si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2008;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS);
- presenza di un reparto sperimentale di 18 pl per temporanei da dimissione diretta ospedaliera (unica esperienza in tutta la provincia di Bologna);
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi interno;
- servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.



Via Ugo Mezzini, 9 - San Lazzaro di Savena (BO) – Tel. 051.460126
mail@villasilvia.net; www.villasilvia.net

Accoglienza, cura e rispetto. Queste sono le dimensioni principali del servizio offerto dal personale di Villa Silvia. Il loro principale successo è quello di riuscire a ridare agli ospiti gli strumenti necessari per tornare a stare bene a casa propria. Gli ospiti sono assistiti da personale dipendente qualificato e professionalmente preparato, grazie anche ai continui aggiornamenti.

Villa Silvia, fondata nel 1962, è una residenza attrezzata per accogliere ospiti con varie esigenze socio assistenziali, anche gravi. Disposta su quattro piani, *Villa Silvia* dispone di 25 camere doppie e 18 singole - per un totale di 68 posti. Le attività di *Villa Silvia* sono focalizzate sul benessere dell'ospite che è al centro delle attenzioni di tutti. Il personale è specializzato ed altamente qualificato: in organico sono pienamente diffuse competenze mediche, paramediche, infermieristiche e sanitarie.

La casa è circondata da un ampio e confortevole giardino, che si raggiunge e si percorre con l'ausilio di un corrimano, seguendo un percorso simbolico composto di piccole tappe e ristori quali la vasca verde, l'orto, la serra e diversi salottini verdi. Gli spazi all'aperto sono attrezzati secondo un progetto rivolto specificatamente alle esigenze dei nostri ospiti e sono pensati per le attività riabilitative; per questo motivo, l'orto e la serra sono a disposizione di chiunque voglia divertirsi e cimentarsi in attività di botanica.



Via del Casello 7, - Castiglione dei Pepoli (BO) – Tel. 0534.97590
www.casariposovilladelsole.com

Villa del Sole è una struttura socio-sanitaria residenziale dotata di 57 posti letto suddivisi in 35 camere, tutte dotate di bagno privato. Nella suddetta dotazione è compreso anche un nucleo di Casa Residenza per Anziani non Autosufficienti consistente in 12 posti letto, alcuni dei quali sono accreditati con il Servizio Sanitario Regionale.

La struttura è provvista di ascensore per disabili, sale di soggiorno per il tempo libero, sale ristorante, ambulatorio medico, palestra riabilitativa, sala di estetica, cappella per il rito cattolico, ampio giardino e parcheggio.

Situata a Castiglione dei Pepoli, comune nell'appennino bolognese, la struttura sorge in un ambiente salubre, tranquillo e facilmente raggiungibile, essendo nelle immediate vicinanze del casello di Roncobilaccio dell'autostrada A1 Bologna-Firenze.

Le tipologie di soggiorno prevedono ricoveri permanenti, temporanei e di sollievo per la famiglia, anche come integrazione di continuità assistenziale tra il ricovero acuto in ospedale e i servizi a domicilio.

Ogni attività sull'ospite è effettuata da personale qualificato, composto da medici, infermieri professionali, fisioterapista, podologa, animatrice, operatori socio-sanitari e assistenti di base.

Il servizio di ristorazione è assicurato dalla cucina interna gestita in forma diretta nel totale rispetto delle normative sanitarie, con possibilità di programmare diete individuali e personalizzate su indicazione medica.



Via Emilia Ponente, 3440 – Castel San Pietro Terme (BO) - Tel.
051/946900;
villafattori@libero.it

È una casa di riposo che offre differenti tipi di prestazioni tra le quali quelle di tipo alberghiero, quelle che permettano la socializzazione e le animazioni e quelle di carattere sanitario e riabilitativo. Ogni giorno all'interno della struttura vengono proposte diverse attività, per intrattenere gli ospiti. Le attività spaziano dalla lettura guidata delle riviste alle **pratiche ludiche** da tavolo, ai lavoretti manuali, ai giochi collettivi e alle recite. Possiamo ospitare fino a 30 pazienti. All'interno della struttura ci sono le seguenti figure professionali: medico, neurologo, odontoiatra, psicologa, fisiatra, urologo, educatrici professionali e fisioterapiste.



Via Montina, 3 – Torre Maina di Maranello (MO) - Tel.
0536/943132;
info@villaestense.org

La Casa Residenza Villa Estense è ubicata a Torre Maina –Maranello, è un'accogliente villa circondata da un parco dotato di un percorso pedonale per la deambulazione dei disabili adulti e degli anziani.

Villa Estense è una residenza che si occupa della gestione di un servizio alla persona (socio-educativo, assistenziale e sanitario).

La consapevolezza dell'importanza di essere una Struttura inserita nella rete dei servizi e la necessità di realizzare e sviluppare un servizio alla persona in grado di incrementare l'efficacia e la qualità dell'intervento permette, come struttura privata, di instaurare legami con i servizi sociali per la gestione del servizio.



Via Gramsci, 149 - Marano sul Panaro (MO) - Tel. 059.793222
e-mail: villasorriso@villasorriso.net

Villa Sorriso sorge nel centro storico di Marano s. P., un paese della valle del Panaro. Fondata nel 1986 da Don Mauro Cavalieri, ha trovato una prima collocazione in una villa padronale d'inizio secolo, ristrutturata allo scopo e, proseguendo nel suo impegno sociale, ha realizzato nel 1992 una nuova struttura, più idonea ad offrire ospitalità alle persone non autosufficienti.

Ben inserita nel contesto urbano, Villa Sorriso permette agli ospiti ed ai loro parenti di usufruire agevolmente dell'ampio giardino privato, dei numerosi servizi pubblici (biblioteca, museo, parco ecologico, chiesa, negozi, bar) e delle iniziative organizzate per la cittadinanza.

Villa Sorriso è in grado di accogliere persone autosufficienti o con diverso grado di non autosufficienza per brevi e lunghi periodi, offrendo i servizi di:

- Casa residenza per anziani non autosufficienti, con 53 posti accreditati
- Casa di Riposo, con 25 posti privati
- Comunità Alloggio, con 20 posti privati.

La qualità dei trattamenti è garantita dall'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI ISO 9001: Vision 2008 che recepisce gli aspetti più innovativi nel management delle case-residenza e promuove gli standard più elevati di professionalità ed organizzazione.

Tutto il personale di assistenza è qualificato: OSS, infermieri, 2 medici, 2 fisioterapisti, 1 psicologo e 2 animatori. La cucina interna consente flessibilità e diversificazione dei menù secondo le esigenze degli ospiti. I servizi sono svolti da personale dipendente, con la sola eccezione delle pulizie. Gli spazi comuni e tutte le stanze, a uno, due o tre letti, sono climatizzate per garantire condizioni climatiche ottimali anche durante il periodo estivo.



Via Tizzano, 11 – Casalecchio di Reno (BO) - Tel. 0515/73253;
villaannamaria11@gmail.com

La Casa di Riposo con ala protetta Villa Anna Maria offre soggiorno e assistenza agli anziani in un ambiente familiare, con aria condizionata e con personale altamente qualificato. Sono Aperti tutto l'anno, accolgono gli ospiti in ambienti puliti e confortevoli. L'assistenza infermieristica è garantita da infermieri professionali presenti nella struttura 24 ore su 24: lo staff garantisce quotidianamente assistenza medica a tutti gli ospiti, autosufficienti e non autosufficienti.



CASA LYDA BORELLI
PER
ARTISTI E OPERATORI
DELLO SPETTACOLO
Via Saragozza, 236 - 40135 Bologna

Via Saragozza, 236 – Bologna (BO) - Tel. 051/6150911;
amministrazione@casalydaborelli.it

La Villa dei primi del novecento, sede di Casa Lyda Borelli, sorge in uno dei quartieri più esclusivi di Bologna. Rappresenta un magnifico esempio di architettura decò degli anni trenta. Casa Lyda Borelli è nata per ospitare coloro che appartengono al mondo dello spettacolo: attori, registi, musicisti, tecnici di scena e quanti hanno operato nel campo artistico. L'ospitalità può essere estesa anche ai familiari. Tutte le camere sono fornite di bagno e possono essere personalizzate con proprio mobilio, dotate di aria condizionata, televisore e telefono.



Via Lavino, 155 – Calderino di Monte San Pietro (BO) - Tel.
051/6760196;
info@villafrancia.it

La Residenza “Villa Francia” nasce nel 1984, come Casa di Riposo per Anziani, poi con i continui adeguamenti conseguenti alle prescrizioni della normativa regionale, la Struttura è stata attrezzata ed organizzata per ospitare non solo gli Anziani autosufficienti ma anche quelli non autosufficienti, in un ambiente confortevole ed accogliente. Dal 1999 è stato creato un reparto protetto di 12 posti letto che può ospitare persone non auto sufficienti. La finalità di Villa Francia è quella di cercare di combattere la solitudine e l'isolamento che, a volte, sopraggiunge alla terza età, creando un ambiente familiare in cui gli Ospiti possono sentirsi parte integrante di una grande famiglia in cui le relazioni ed i rapporti interpersonali sono favoriti dal clima di confidenza e serenità. All'interno della struttura si distinguono un' ala tipologia Casa di Riposo per un totale di 12 posti letto e un' ala tipologia Casa protetta per numero totale di 12 posti-letto.

Villa Maria Grazia

Via Guidetti, 18 – Passo Segni (BO) - Tel. 0532/722581;
villamariagrazia@virgilio.it

La Casa di Riposo Villa Maria Grazia si trova a Baricella tra Bologna e Ferrara. E' una **residenza per anziani autosufficienti** e non a 15 km da Ferrara e a 35 Km da Bologna. La **casa di riposo** è immersa nel verde di un parco con piante secolari, qui potrete godere della calda **accoglienza familiare** che i titolari e i loro qualificati collaboratori sapranno offrirvi. La casa di riposo si trova all'interno di un'antica struttura caratterizzata da un vissuto storico importante, lambita dalle tranquille acque del fiume Reno, i cui sicuri argini proteggono un minuscolo ma vivace borgo della campagna bolognese. Potrete apprezzare una cucina genuina che tiene, però, conto di particolari esigenze dietetiche. Rimarrete piacevolmente sorpresi nel constatare con quanta esperienza e professionalità sapremo curare i vostri anziani in un clima sereno e disteso. La casa di riposo è associata alla ANASTE (Associazione nazionale Strutture per la terza età).

Nuova Oasi s.r.l.
Struttura Residenziale Casa Protetta

Via Guidotti, 23 – Vedrana di Budrio (BO) - Tel. 051/6929250;
info@nuovaoasi.it

Nuova Oasi rappresenta una struttura residenziale per anziani autosufficienti e non. Erogano prestazioni di assistenza specialistica medica infermieristica e di riabilitazione, per brevi e lunghi periodi, uniti a servizi alberghieri personalizzati. Hanno notevole esperienza ed un protocollo di lavoro che permette di assicurare un elevato livello di prestazioni, anche nelle situazioni più critiche. La Struttura è dotata di 51 posti letto in diverse tipologie abitative: stanze singole, doppie e triple, tutte dotate di ogni comfort: televisore, servizi igienici in camera, aria condizionata e tutti i dispositivi di sicurezza attiva e passiva. Nella loro mission identificano le esigenze e le attenzioni degli ospiti come elemento fondamentale. Il personale operativo è composto da medici, infermieri professionali, operatori socio assistenziali, specialisti di fisioterapia e riabilitazione.

Villa Adriana

Via Persicetana, 2 – Bologna (BO) - Tel. 051/727017;
info@villadriana.com

La Casa di riposo Villa Adriana è una struttura immersa nel verde della provincia di Bologna. Si trovano a Calderara Di Reno dove offrono servizi professionali e qualificati per anziani autosufficienti e non autosufficienti. Il loro obiettivo è quello di fornire un'assistenza medica, sociale, psicologica e umana a tutti gli ospiti, nel rispetto delle loro abitudini ed esigenze e in accordo con le loro famiglie. Nella struttura di Villa Adriana, la persona è al centro dell'attenzione. Questa impostazione significa cura per tutti gli aspetti della vita dei nostri ospiti: dallo svolgimento delle semplici attività di tutti i giorni, alle esigenze mediche e riabilitative, fino al benessere psicologico e relazionale. Favoriscono i rapporti tra gli Ospiti, con i parenti, gli amici ed il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto di fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'Ospite e delle esigenze di vita comunitaria. Il loro obiettivo è quello di identificare un operatore riconosciuto nei servizi di assistenza della persona anziana, capace di proporre soluzioni sempre adeguate alle esigenze e alle scelte dei clienti e delle loro famiglie. I punti di forza sono la professionalità, l'accoglienza, l'umanità e la tempestività.

Il Bilancio Sociale di ANASTE EMILIA ROMAGNA è migliorabile anche grazie alla valutazione e ai suggerimenti dei suoi lettori. Invitiamo le Istituzioni e i Cittadini a farci pervenire feedback, giudizi od opinioni: saranno per noi la base su cui riflettere e migliorare.

info@anaste-er.com



ANASTE Emilia Romagna

Sede presso **Confcommercio Ascom Bologna**

Strada Maggiore 23 – 40125 Bologna

Tel: 051.6487524

Fax: 051.6487673

Email: info@anaste-er.com

Sito web: www.anaste-er.com